



CAPITOLATO DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA IN SERVICE DI SISTEMI ANALITICI PER DETERMINAZIONI POCT PER ESAME EMOGASANALISI DESTINATI AL LABORATORIO ANALISI CENTRALE E PER LE S.C. (CHE VERRANNO INDICATE IN TABELLA) DELL’A.O. ORDINE MAURIZIANO DI TORINO

OGGETTO DELL’APPALTO:

Fornitura in *service* di 19 sistemi analitici per Emogasanalisi necessari per eseguire complessivamente 74600 test/anno nelle Strutture complesse indicate in Tabella 1 facenti parte della A.O. ORDINE MAURIZIANO DI TORINO.

Per Sistema Analitico si deve intendere il complesso unitario costituito da: Analizzatori, Cartucce Reagenti, Calibratori, Controlli, Materiali di consumo, Gruppi statici di continuità, Interfacciamenti informatici, e quant’altro necessario per la corretta esecuzione delle indagini previste, come sotto specificatamente indicato.

La strumentazione richiesta dovrà essere nuova “di fabbrica”, costituita tutta da strumenti identici e completa di tutte le parti necessarie all’effettuazione di tutti i test richiesti in tabella. E’ necessario che lo strumento consenta l’identificazione univoca del singolo campione, di tutti i reagenti e dei consumabili (lotti, scadenze, valori di CQI e calibratori). Dovrà prevedere tutto quanto sia necessario per il corretto funzionamento delle apparecchiature.

Dovrà essere reso disponibile un software analitico tale da consentire il controllo in remoto, da vari devices, la visualizzazione degli eventuali errori o segnalazioni strumentali con la possibilità di agire a distanza per correggere e risolvere le problematiche strumentali. Inoltre dovrà consentire la visualizzazione di tutti i risultati dei test paziente eseguiti, dei CQI e delle calibrazioni, di visualizzare le carte di controllo (es. L.J.) e se necessario la possibilità di bloccare la refertazione del singolo parametro o l’intera strumentazione se fuori controllo.

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire la formazione necessaria per il corretto utilizzo e per l’esecuzione delle eventuali attività di manutenzione necessari, a tutti gli utilizzatori della strumentazione (sia personale tecnico del laboratorio che degli operatori sanitari delle SC che utilizzeranno la strumentazione). Inoltre dovranno essere previsti corsi di Formazione avanzata per i tecnici di laboratorio (indicati dalla Direzione della SC Patologia clinica) per il corretto utilizzo del software e la gestione/controllo a distanza di tutte le strumentazioni che saranno fornite.

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire un contratto di Assistenza tecnica full risk su tutta la strumentazione ed il software fornito, sia da remoto (sia telefonica che informatica). Se si rendesse necessario l’intervento on site, questo dovrà essere garantito nella stessa giornata qualora la richiesta di assistenza sia inoltrata entro le ore 12,00; entro le ore 10,00 del giorno successivo qualora la chiamata sia inoltrata dopo le ore 12,00. Qualora



non sia possibile riparare la strumentazione entro 48 ore solari, dovrà essere garantita la sostituzione della macchina per consentire l'attività.

Dovrà essere previsto un piano di manutenzione preventiva programmata su base almeno annuale con (se prevista) la sostituzione di tutte le parti strumentali necessarie a garantire il buon funzionamento della strumentazione proposta (indicare se presente una apposita check list dei controlli delle parti strumentali sottoposte a verifica/sostituzione).

Della strumentazione e del software dovranno essere fornite le ultime versioni disponibili al momento della consegna e la Ditta aggiudicataria dovrà garantire tutti i necessari aggiornamenti che si rendessero disponibili, necessari al corretto buon funzionamento, nel corso della intera durata della fornitura.

Alle Ditte è richiesta la redazione di uno specifico progetto da presentare contestualmente all'offerta tecnica in cui verrà proposta la soluzione ottimale (a giudizio della Ditta offerente) per la gestione delle strumentazioni offerte che tengano conto delle varie realtà in cui il progetto dovrà essere realizzato. L'obiettivo del progetto tecnico dovrà essere quello di ottenere il massimo risultato tecnico in termini di efficacia ed efficienza con il minimo impegno da parte degli utilizzatori che non sono, per la maggior parte, tecnici di laboratorio. Il progetto tecnico offerto sarà oggetto di valutazione motivata da parte della commissione aggiudicatrice. Solo al miglior progetto tecnico, verrà attribuito il punteggio massimo previsto per quel punto.

Al fine di agevolare l'attività di valutazione, da parte della Commissione aggiudicatrice, delle offerte tecniche presentate dalle Ditte offerenti, è fatta esplicita richiesta di indicare sempre la pagina del manuale operativo o scheda tecnica ufficiale in cui risulti chiaramente verificabile quanto dichiarato nel progetto tecnico e nelle tabelle dei requisiti indispensabili e di quelli oggetto di valutazione. Nei casi in cui le richieste della tabella delle caratteristiche oggetto di valutazione non siano documentabili tramite un riferimento puntuale al manuale operativo, o che non dovessero corrispondere del tutto a quanto richiesto, la commissione dovrà ritenere il requisito non soddisfatto in quanto non documentato, e non dovrà attribuire alcun punteggio, relativamente a quel singolo punto.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA: durante il periodo di validità del contratto di fornitura, in caso di rilascio di aggiornamenti tecnologici, la ditta aggiudicataria è tenuta a darne comunicazione all'AO ed a garantirne l'aggiornamento hardware, software e quant'altro previsto, senza ulteriori oneri economici a carico dell' AO, rispetto a quanto già pattuito nel contratto di fornitura. La formazione del personale utilizzatore dovrà essere effettuata e garantita ogni qualvolta i sistemi verranno aggiornati, con oneri a carico della ditta aggiudicataria.

Si precisa che il prospetto dei fabbisogni strumentali e dei test richiesti è da ritenersi indicativo al momento della pubblicazione del presente bando di gara.

Vista l'esperienza pandemica recente, in linea teorica sarà possibile che l'AO Mauriziano, nel corso della validità della fornitura, in relazione alle sopraggiunte eventuali necessità del



periodo, possa richiedere una variazione in più o in meno dei quantitativi di test e di strumentazioni indicati nel presente bando.

Resta inteso fin d'ora che la Ditta aggiudicataria dovrà garantire il soddisfacimento di qualsiasi richiesta di strumentazioni (completi di relativo collegamento al LIS del laboratorio) e dei relativi reagenti che si rendessero necessari in misura maggiore o minore di quanto attualmente indicato, garantendo al contempo le stesse condizioni economiche previste per ogni sistema analitico.

L'aggiudicazione non impegna questa AO ad emettere ordinativi di fornitura a copertura di tutti i quantitativi indicati, in quanto gli approvvigionamenti verranno disposti esclusivamente sulla base delle effettive necessità operative delle Strutture interessate. La ditta aggiudicataria, pertanto, dovrà fornire solo i quantitativi che verranno ordinati, senza sollevare eccezioni.

CARATTERISTICHE GENERALI DEI SISTEMI OFFERTI

Le strumentazioni proposte dovranno essere identiche e possedere tutte le caratteristiche tecniche richieste dalla legislazione vigente in materia di sicurezza per gli utilizzatori. Dovranno essere di ultima generazione, nuove di fabbrica e non ricondizionati.

Le caratteristiche "minime" richieste sono di seguito indicate e sono da ritenersi indispensabili, pena l'esclusione della Ditta offerente.

Su tutti gli strumenti offerti si dovrà prevedere l'esecuzione delle necessarie calibrazioni per garantire le necessarie caratteristiche di precisione ed accuratezza dei risultati. Tali calibrazioni dovranno essere eseguite in modo automatico e, di norma, senza l'intervento esterno dell'operatore che non dovrà in alcun caso intervenire con eventuali modifiche manuali. Nel progetto tecnico occorrerà dettagliare le modalità e la frequenza raccomandata delle calibrazioni, nonché l'entità della loro durata minima.

Dovrà essere garantita l'esecuzione del Controllo di Qualità interno almeno su tre livelli (Alto, Normale e Basso) in almeno una sessione giornaliera. Nell'offerta occorrerà dettagliare le modalità e la frequenza raccomandata, anche in base alla numerosità dei test eseguiti.

Dovrà essere prevista l'iscrizione a un programma di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) con numero significativo di partecipanti (almeno 50-100), per tutti i parametri forniti dal sistema, almeno per le strumentazioni presenti in laboratorio.

Tutti gli strumenti dovranno essere in grado di eseguire il "**Profilo base**" dell'esame EGA, intendendosi la determinazione almeno dei seguenti parametri: pH, pO₂, pCO₂, Ca⁺⁺, Lattati, Hb, CoHb, MetHb ed i parametri da loro derivabili. In alcune strutture (vedi quanto indicato in tabella 1) verrà richiesta la determinazione di parametri aggiuntivi secondo necessità specifiche.

Deve essere offerto solo il numero di strumenti richiesto: non è ammessa la proposta di duplicazioni strumentali per ovviare a carenze del sistema proposto o del servizio di assistenza tecnica.

Le caratteristiche del software necessario per il monitoraggio in remoto di tutte le strumentazioni dovranno essere tali da poter consentire di

- monitorare lo status di tutti gli analizzatori collegati ed i relativi errori registrati
- monitorare e tenere traccia di tutti i Lotti di reagenti e consumabili presenti a bordo e delle loro scadenze oltre ai test ancora disponibili
- monitorare i risultati dei test eseguiti
- monitorare l'avvenuta esecuzione dei CQI e l'andamento delle relative carte di controllo (LJ, media, CV, SD) per singolo parametro e consentire il confronto dei vari strumenti installati.
- garantire la tracciabilità del singolo esame per risalire oltre alla anagrafica completa del paziente, alla data ed ora di esecuzione, all'operatore che ha eseguito il test, al lotto dei reagenti ed eventuali consumabili utilizzati, alla calibrazione utilizzata ed al CQ che ha consentito di convalidare il test.
- disattivare e riattivare singoli parametri dell'EGA o l'intero analizzatore in caso del non superamento di uno o più parametri dei CQI o della calibrazione
- lanciare eventuali procedure diagnostiche o di manutenzione per ripristinare il corretto funzionamento del sistema
- registrare il numero complessivo di test eseguiti, compresi anche quelli eseguiti in modalità "manuale" (senza collegamento al LIS) e con la possibilità di raggruppare per fasce orarie al fine di stilare statistiche per valutare i carichi di lavoro

Tutti gli strumenti dovranno essere collegati in modalità bidirezionale con il LIS (anche tramite il software gestionale), su cui verranno scaricati tutti i dati dei test eseguiti per la refertazione e per la rendicontazione Regionale secondo quanto previsto dalla normativa regionale vigente.

L'integrazione con il LIS dovrà essere totalmente a carico della ditta aggiudicataria che dovrà concordare con il fornitore del LIS modalità e costi da sostenere a proprio carico.

Caratteristiche tecniche "indispensabili"	
a	Strumenti identici POCT con tecnologia a "cassetta multitest" costituita da uno o più blocchi sostituibili che non richiedano altre attività a carico dell'operatore, come la necessità di sostituzione periodica di parti interne di ricambio, con la sola eccezione della sonda campionatrice
b	Strumenti con garanzia assoluta circa la prevenzione del rischio biologico e con contenitore di raccolta rifiuti reflui sigillato. Assenza di gas in bombole e/o cartucce pressurizzate
c	Strumento con assenza totale di manutenzione a carico dell'operatore, anche al fine di ridurre al massimo il rischio di contatto dell'operatore con parti contaminate da materiale biologico (gestione protetta degli scarichi: indicare la modalità)
d	Strumenti con campionatore autopulente che consentano l'impiego di siringhe e capillari disponibili sul libero mercato e di analizzare campioni da prelievo venoso, arterioso, capillare (micro-campionamento) e da provetta aperta. Possibilità di selezionare a cura dell'operatore il tipo di campione (arterioso/venoso/capillare) e la registrazione dello stesso sul referto
e	La quantità di campione da utilizzare per effettuare tutte le misure previste per il "profilo base" non deve essere superiore a 500 microLitri, indipendentemente dalla capacità del sistema di prelievo (siringa e/o capillare). Tale volume deve intendersi come complessivo del volume aspirato dallo strumento più il volume morto necessario affinché venga correttamente eseguito l'esame.
f	Operatività del sistema 24h/24h (ad eccezione dei tempi di attivazione delle cartucce, di calibrazioni e di controlli di qualità)
g	Tempo di analisi per il profilo base, dall'aspirazione del campione alla stampa del risultato, inferiore a 120 secondi, partendo da strumento in "pronto" calibrato e controllato .
h	Stampante integrata per la stampa di tutti i risultati relativi al campione analizzato
i	Presenza di lettore di codici a barre per l'identificazione dei campioni in modo da consentire la completa tracciabilità del paziente e dell'operatore
l	Strumenti collegati in modalità bidirezionale al LIS del laboratorio per consentire la refertazione centralizzata in laboratorio e la rendicontazione dei test eseguiti; tuttavia dovrà essere anche garantita l'operatività locale con stampa del referto paziente in caso di blocco del collegamento informatico
m	Strumenti collegati in rete tramite apposito software che consenta la consultazione di tutti i dati sia analitici che strumentali (lotti reagenti, dati CQ, carte di controllo per tutti gli analiti, log errori) e che consenta la completa tracciabilità di tutti gli esami eseguiti sul singolo strumento e per singolo operatore.
n	Il software offerto dovrà essere "web based" e consentire, ove necessario, al personale tecnico di laboratorio di intervenire da remoto (anche via collegamento internet a mezzo di autenticazione e autorizzazione della S.C. Sistemi Informativi sul singolo strumento per visualizzare lo stato e le problematiche eventuali e poter attivare (ove previsto) eventuali programmi di manutenzione automatici necessari (rimozione coaguli, lanciare calibrazioni o controlli), disattivare parametri fuori controllo o bloccare del tutto la strumentazione.



o	Gli strumenti dovranno prevedere un sistema capace di riconoscere, gestire e rimuovere automaticamente eventuali coaguli o bolle d'aria all'interno del circuito di analisi.
p	Gestione completamente automatica delle calibrazioni e del controllo di qualità (QC)
q	Gli strumenti dovranno prevedere l'esclusione automatica dei parametri che non abbiano superato i requisiti richiesti per l'accettazione della calibrazione e dei controlli di qualità
r	Programma operativo e Manuale operativo dovranno essere disponibili in lingua Italiana;
s	Dovrà essere consentito di configurare lo strumento in modo da ottenere una personalizzazione per singola Struttura sia dei tests eseguiti che del referto, con possibilità di inserimento (ove richiesto) anche di parametri clinici come la temperatura corporea e dei dati di ventilazione
t	Ogni strumento dovrà essere corredato di adeguato gruppo di continuità (UPS) e/o batteria interna, che garantisca una continuità operativa per almeno venti minuti senza l'alimentazione della rete elettrica. Dovrà essere possibile anche lo spostamento della strumentazione entro almeno 20 minuti, garantendo il salvataggio della configurazione, delle calibrazioni, dei CQI oltre al regolare funzionamento delle apparecchiature in caso di temporaneo black out. L'UPS si intende fornito in locazione e quindi ogni operazione di assistenza e manutenzione (batterie incluse) è a carico dell'azienda aggiudicataria .
u	Dovrà essere prevista almeno 1 visita di manutenzione programmata preventiva all'anno, concordata con gli utilizzatori
v	Di ogni reagente necessario al funzionamento degli strumenti dovrà essere fornita adeguata scheda tecnica e di sicurezza, completa della composizione e della azione da intraprendere in caso di contatto accidentale con l'operatore

CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE GESTIONALE

Nell'offerta tecnica si dovranno riportare tutte le caratteristiche del software offerto, da presentare all'interno del progetto tecnico illustrante tutte le caratteristiche e le funzionalità disponibili.

Il software dovrà essere ospitato su apposito server virtuale in ambiente cloud che presenti adeguate caratteristiche di affidabilità e sicurezza e che risulti fra quelli qualificati per la PA secondo quanto descritto nelle circolari AGID n. 2 e n. 3 del 2018 (<https://cloud.italia.it/it/latest/>), il cui costo di attivazione e gestione dovrà essere a carico dell'aggiudicatario. Il fornitore dovrà inserire nel progetto di gara il cloud scelto e la Sua ubicazione che dovrà essere necessariamente in Europa.

Eventuali dati ospitati sul server in cloud dovranno, se richiesto, essere messi a disposizione dell'A.O. Mauriziano a fine contratto secondo formati standard da concordare. Dovrà altresì essere resa disponibile una connessione tra il server, l'infrastruttura di rete dell'A.O. Mauriziano e l'ambiente LIS (presso SPC Cloud Telecom), che garantisca gli adeguati livelli di sicurezza (tunnel IPSEC), in grado di consentire la comunicazione tra tutti gli strumenti installati e il software gestionale.

Le Ditte offerenti dovranno fornire in service (manutenzione e assistenza a carico dell'aggiudicatario) almeno un PC completo di accessori (comprensivo di monitor, mouse, tastiera, stampante) da collegare alla rete LAN ospedaliera ed un Tablet/Pc portatile che permetta il collegamento al software da remoto secondo le indicazioni tecniche da concordare con la S.C. Sistemi Informativi.

Il PC dovrà avere sistema operativo Windows 11 Professional, e processore Intel i5 di undicesima generazione, 8 gb RAM DDR4 disco SSD 256gb o caratteristiche superiori.

Si dovranno dettagliare nell'offerta tecnica:

- tutte le funzionalità (configurazione strumenti, gestione allarmi, stampe dei QC e dei referti, ecc.)
- le caratteristiche (numero di strumenti interfacciabili, quantità di esami memorizzabili, ecc.) del software gestionale
- una descrizione dell'architettura tecnologica proposta che comprenda le caratteristiche del cloud selezionato e delle VM necessarie per il funzionamento del software
- descrizione delle modalità di connessione con l'A.O. Mauriziano e con il LIS
- caratteristiche tecniche del PC e del Tablet/notebook (datasheet)

Ogni Ditta dovrà dichiarare la quantità di "Referti completamente tracciabili" che potranno essere memorizzati transitoriamente sul server in cloud e successivamente trasferiti al LIS. Il software dovrà poter fungere (in particolare per la strumentazione dislocata in laboratorio) da middleware con la possibilità di personalizzare "regole di validazione" che consentano l'accettazione del singolo referto in "automatico" o dopo verifica da parte dell'operatore.

CARATTERISTICHE DEI REATTIVI E DEL MATERIALE DI CONSUMO

I reattivi e tutto il materiale di consumo deve essere conforme alla normativa sui dispositivi medico-diagnostici in vitro (marchio CE ecc.).

Tutti i reagenti (cassette reagenti, sensori, calibratori e CQI) dovranno poter essere caricati con adeguata tecnologia automatizzata che consenta l'identificazione della tipologia del prodotto con n. di Lotto, scadenza e test disponibili. Per i CQI e calibratori, dovrà essere possibile caricare in automatico, anche ad es. tramite lettura barcode tutti i dati compresi i valori target e le relative SD.

Nell'offerta tecnica si dovranno indicare tutte le caratteristiche dei reattivi, dei dispositivi e di quant'altro necessario all'esecuzione delle determinazioni, in particolare occorre indicare:

- nome commerciale dei prodotti, il confezionamento e i relativi codici;
- tipologia delle differenti modalità di confezionamento e test eseguibili; relativamente ai test eseguibili occorrerà indicare i test effettivamente eseguibili considerando anche le necessarie determinazioni per calibrazioni e CQI previste di norma nel periodo di validità della cassetta.
- quantità di prodotto necessario per le effettive determinazioni annuali richieste;
- nome della ditta produttrice;
- caratteristiche tecniche dei reagenti;
- tempo di validità minima del materiale fornito a confezione aperta;
- modalità di conservazione (se a temperatura controllata o ambiente)
- se conservate a temperatura controllata, indicare il tempo necessario di stazionamento a temperatura ambiente prima del caricamento a bordo; indicare il tempo massimo richiesto per il condizionamento prima di poter procedere con la determinazione del primo campione
- modalità di smaltimento dei rifiuti liquidi e solidi al fine di consentire all'AO di procedere con le corrette modalità di smaltimento dei rifiuti.



**CARATTERISTICHE FACOLTATIVE CHE SARANNO OGGETTO DI
VALUTAZIONE: Tot. punti 70/100**

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

Criterio di valutazione	Punti attribuibili	Criterio di attribuzione
Funzionalità del progetto offerto e sua capacità di realizzazione degli obiettivi di efficacia ed efficienza nella complessità della realtà dell' AO Ordine Mauriziano	10/70	Punteggio attribuito al progetto riconosciuto migliore a giudizio motivato della commissione, sulla base di: <ul style="list-style-type: none">• capacità di adattarsi alle esigenze operative dei reparti in relazione alle necessità di ordine di tempo di gestione del sistema e delle competenze richieste agli utilizzatori• impatto sull'attività dei supervisori di Laboratorio (tenendo conto della dislocazione degli analizzatori)

CARATTERISTICHE DEGLI ANALIZZATORI

Criterio di valutazione	Punti attribuibili	Criterio di attribuzione
<p>VELOCITA' ANALITICA EFFETTIVA:</p> <p>Tempo di attivazione totale: <u>indicare facendo riferimento al manuale</u>, il tempo totale impiegato da strumento in pronto ma senza cassette a bordo al momento in cui sarà possibile eseguire il primo campione con tutti i test richiesti nel profilo base e completo, comprendendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tempo per eseguire eventuali attività esterne necessarie prima del caricamento della/e cassette (ricostituzioni di reagenti, CQI, Calibratori) - tempo di "condizionamento" della/e nuove cassette reagenti (compreso il tempo necessario eventuale per raggiungere la temperatura ottimale per il caricamento) - tempo minimo per completare le calibrazioni ed almeno i 3 CQI per tutto il profilo base. <p>Tempo di ciclo (a strumento pronto, calibrato e controllato) espresso in minuti: <u>indicare facendo riferimento al manuale</u> il tempo trascorso da inserimento del primo campione al momento in cui sarà possibile testare il secondo campione determinando tutti i test richiesti nel profilo base.</p>	8/70	<p>la commissione attribuirà i punteggi (fino ad un massimo di 8 punti) sulla base della valutazione complessiva delle tempistiche come indicato qui a lato e sulla base di quanto dichiarato nella documentazione tecnica (manuali d'uso, ecc.) fornita dalle ditte offerenti.</p>
<p>Lo strumento verifica la presenza di coaguli e/o delle bolle d'aria subito dopo l'aspirazione del campione e prima che inizi l'analisi, con segnalazione dell'errore ed eventuale blocco della refertazione (<u>indicare facendo riferimento al manuale</u>) ?</p>	4/70	<p>SI: sia coaguli che bolle: 2 punti SI solo coaguli: 1 punto NO: zero punti</p>
<p>Lo strumento è in grado di gestire in autonomia l'ostruzione da coagulo ? Descrivere la tipologia del sistema adottato per consentire la risoluzione del problema coagulo.</p>	2/70	<p>SI senza alcun intervento manuale: 2 punti SI ma con intervento dell'operatore: 1 punto NO: zero punti</p>
<p>In caso di ostruzione del sistema dovuta alla presenza di coagulo, quanto tempo dura, come minimo, la procedura di ripristino del sistema (<u>indicare facendo riferimento al manuale</u>) ?</p>	2/70	<p>- Tempo in secondi più basso: 2 punti - al secondo: 1 punto - dal terzo: zero punti</p>
<p>Lo strumento rileva le non conformità quali C.Q. abortito, derive elettrodi, presenza di sostanze interferenti, instabilità della temperatura, con relativo blocco della refertazione con notifica all'operatore.</p>	2/70	<p>SI tutti: 2 punti SI ma solo 3 o meno: 1 punto</p>
<p>Il Sistema di campionamento è privo di</p>	2/70	<p>SI: 2 punti</p>

Critério di valutazione	Punti attribuibili	Critério di attribuzione
una sonda sporgente ? Si intende per sporgente una sonda che fuoriesca con movimento meccanico all'esterno del suo alloggiamento prima che venga effettuato il campionamento;		NO: zero punti
Il sistema di campionamento avviene automaticamente prevedendo un "alloggiamento" dedicato alla siringa prima della fuoriuscita della sonda campionatrice, senza necessità del mantenimento della siringa nelle mani dell'operatore ?	2/70	SI senza adattatore: 2 punti SI ma con adattatore: 1 punto NO: zero punti
Quali e quanti sono i parametri effettivamente misurati e quali quelli derivati nel profilo base ?	2/70	Allo strumento con il maggior numero di parametri misurati: 2 punti Al secondo: 1 punto Dal terzo in poi: zero punti
Quale è il range di linearità per il test della bilirubina ?	2/70	Allo strumento con il range più ampio: 2 punti Al secondo: 1 punto Dal terzo in poi: zero punti
Sono necessari adattatori per il campionamento per poter eseguire analisi su campioni di CQI di parte terza o campioni di VEQ ?	2/70	NO: 2 punti SI: 0 punti
Qual'è il volume minimo di campione aspirato dallo strumento (indicare facendo riferimento al manuale)	3/70	Allo strumento che richiede il volume minore: 3 punti Al secondo: 2 punti Al terzo 1 punto Dal terzo in poi: zero punti
Qual'è il volume di campione totale minimo necessario per la completa aspirazione del campione per eseguire il profilo base (<u>indicare facendo riferimento al manuale</u> il totale del volume di campione aspirato più il volume morto necessario) ?	3/70	Allo strumento che richiede il volume minore: 3 punti Al secondo: 2 punti Al terzo 1 punto Dal terzo in poi: zero punti
Lo strumento consente la visualizzazione grafica ed eventuale stampa del diagramma acido-base senza l'ausilio di PC esterni, per l'aiuto interpretativo dei dati analitici ?	2/70	SI: 2 punti NO: zero punti

CARATTERISTICHE DEI REAGENTI

Criterio di valutazione	Punti attribuibili	Criterio di attribuzione
<p>CARATTERISTICHE TECNICO-QUALITATIVE DEI REAGENTI:</p> <p>Tipologie di cartuccia per il profilo analitico base disponibili, differenziati per numero di test/cartuccia</p> <p>Tipologie di cassette che devono essere presenti a bordo dello strumento, considerando cartuccia reagenti, cartuccia sensori, cartuccia di lavaggio, cartuccia CQ e cartuccia di scarico (esclusa la carta per la stampante gestita a bordo)</p> <p>Standard di riferimento certificati utilizzati</p> <p>Modalità di conservazione dei prodotti necessari al funzionamento ed alla refertazione (Cassetta reagenti, Calibratori, Cassetta sensori, scarico, Controlli qualità e altro materiale presente in offerta) ? Verrà premiato il sistema con il maggior numero di cartucce che possono essere conservate a temperatura ambiente.</p> <p>Cassetta reagenti: qual'è la durata a bordo macchina a cassetta attivata con i reagenti necessari per eseguire il profilo base ? Verrà premiato il sistema con la maggiore durata.</p> <p>Test eseguibili per cartuccia al netto dei controlli e calibrazioni richiesti</p> <p>Fornitura dello stesso lotto di reattivi e consumabili almeno semestrale</p> <p>Scadenza minima garantita della cartuccia reagenti dalla consegna in laboratorio</p>	<p>15/70</p>	<p>La commissione attribuirà i punteggi (fino ad un massimo di 15 punti) sulla base della valutazione complessiva delle caratteristiche tecniche dei reagenti offerti, come indicato qui a lato, sulla base di quanto dichiarato nella documentazione tecnica fornita dalla ditte offerenti.</p>

CARATTERISTICHE DEL SOFTWARE-HARDWARE

Criterio di valutazione	Punti attribuibili	Criterio di attribuzione
<p>La commissione attribuirà i punteggi indicati sulla base della valutazione di queste caratteristiche:</p> <p>Caratteristiche prestazionali e di sicurezza ritenute migliorative della configurazione tecnologica proposta (tipo di Cloud, caratteristiche della VM, tipologia di connessioni, PC e tablet)</p> <p>Caratteristiche del software proposto e metodologia di collegamento di strumentazioni POCT anche di Ditte differenti da quella aggiudicataria</p> <p>Caratteristiche del software offerto rispetto alla possibilità di gestire e attivare via software, specifici piani di e-learning volti alla formazione continua degli utilizzatori, con offerta di specifici corsi FAD</p>	4/70	<p>La commissione attribuirà i punteggi (fino ad un massimo di 4 punti) sulla base della valutazione complessiva delle caratteristiche del software, come indicato qui a lato, sulla base di quanto dichiarato nella documentazione tecnica fornita dalla ditte offerenti.</p>

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO POST VENDITA

Criterio di valutazione	Punti attribuibili	Criterio di attribuzione
<p>La commissione attribuirà i punteggi indicati sulla base della valutazione di queste caratteristiche:</p> <p>Caratteristiche della formazione in presenza e a distanza per tutti gli operatori dei reparti in cui verrà dislocato un sistema analitico con eventuale disponibilità a periodici refresh</p> <p>Caratteristiche del servizio di assistenza tecnica telefonica "Hot line" con tempistiche</p> <p>Numero di operatori disponibili sul territorio regionale</p> <p>Caratteristiche del servizio di assistenza tecnica in caso di necessità da blocco strumentale, con disponibilità a fornire entro 24 ore uno strumento sostitutivo in caso di guasto non riparabile.</p>	5/70	<p>La commissione attribuirà i punteggi (fino ad un massimo di 5 punti) sulla base della valutazione complessiva delle caratteristiche del servizio post vendita, come indicato qui a lato, sulla base di quanto dichiarato nella documentazione tecnica fornita dalla ditte offerenti.</p>