



Area acquisizione beni, servizi, tecnologie e logistica

S.C. Provveditorato

Direttore: Dr.ssa Carmelina SIANI

Via Magellano n. 1 - Torino

Telefono: 011/508.2244

Fax 011/508.2255

e-mail: csiani@mauriziano.it

CHIARIMENTI DEL 20/08/2018

OGGETTO: GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA IN SERVICE DI SISTEMI DI DIAGNOSTICA EMATOLOGICA OCCORRENTI AI LABORATORI ANALISI DELL’A.O. ORDINE MAURIZIANO DI TORINO, DELL’ASLTO3 E DELL’A.O.U. SAN LUIGI DI ORBASSANO

DOMANDA N.1

Il punto 5 delle CARATTERISTICHE GENERALI del Capitolato tecnico riporta:

“Per l’AO Ordine Mauriziano si richiede assistenza tecnica Full risk per l’intera durata del contratto, con numero illimitato e con intervento on-site 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per l’ASL TO3 e l’AOU S.Luigi si richiede assistenza tecnica full risk per l’intera durata del contratto, con numero illimitato e con intervento onsite entro 8 ore lavorative, ovvero in giornata se richiesto entro le ore 12:00 o entro le ore 10:00 del giorno seguente se oltre le ore 12:00. E’ richiesto intervento tecnico il sabato mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:00. Per tutti gli Ospedali la sostituzione di parti di ricambio guaste sarà gratuita. Si dovrà fornire un piano di programmazione scritta con almeno due interventi di manutenzione preventiva gratuita programmata all’anno su ogni strumentazione offerta.”

Si prega di confermare che, per l’AO Mauriziano, l’intervento richiesto è on-site 24 ore su 24, 7 giorni su 7, entro le 8h lavorative.

Inoltre, poiché per l’ASL TO e l’AOU S. Luigi viene richiesto l’intervento entro la stessa giornata se la chiamata viene effettuata entro le h 12, si chiede di confermare che il servizio di assistenza dovrà essere fornito fino alle ore 20.00;

RISPOSTA N.1

Per l’A.O. Ordine Mauriziano si conferma quanto indicato all’art. 1, punto 5 (pag. 2) del capitolato tecnico, ovvero: *“ Per l’AO Ordine Mauriziano si richiede assistenza tecnica Full risk per l’intera durata del contratto, con numero illimitato e con intervento on-site 24 ore su 24, 7 giorni su 7”*.

Per l’AOU San Luigi e per l’ASL TO3, si conferma che il servizio di assistenza dovrà essere fornito fino alle ore 20.00.



PRECISAZIONE SU RISPOSTA N.4 E N.8 DEI CHIARIMENTI DEL 17/08/2018

In relazione all'uso della lingua italiana e/o inglese, si rinvia a quanto previsto dal disciplinare di gara, dal capitolato tecnico e dai chiarimenti già pubblicati.

Si precisa che il secondo enunciato della risposta alla domanda n.8 dei chiarimenti del 17/08/2018 (ovvero *“La rimanente documentazione tecnica va redatta in lingua italiana (o con traduzione in lingua italiana)”*) si riferisce allo specifico quesito di seguito riportato: *“ ... si richiede la possibilità di fornire in lingua inglese Depliant e Check List di Manutenzione”*.

Torino, 20/08/2018

Il R.U.P.
Dr.ssa Carmelina Siani
f.to in originale