



**Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Piemonte**

**Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di Torino**

**Deliberazione del Direttore Generale**

**Oggetto: APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING E DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE PER LA GESTIONE DEL CUP, DELLA SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DEL CENTRO PRELIEVI E DELLA LIBERA PROFESSIONE DELL’A.O. ORDINE MAURIZIANO DI TORINO NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER ID 2682 – AS 5968635 - APPROVAZIONE MODIFICA DOCUMENTI DI GARA.**

**IL DIRETTORE GENERALE**

Dr.ssa Franca DALL’OCCO, nominata con D.G.R. n. 14-644/2024/XII del 23.12.2024;

su conforme proposta del Responsabile Vicario della S.C. Provveditorato, che:

1. ne attesta la legittimità e la regolarità sostanziale e formale di quanto di seguito indicato;
2. dà atto che il presente provvedimento ha ad oggetto l’acquisizione di servizi necessari ed indispensabili per garantire l’attività sanitaria dell’Azienda scrivente, attività di pubblico servizio per sua natura indifferibile ed essenziale;
3. dà atto che il criterio di scelta del contraente è sulla base dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell’art. 108 comma 2 del D.Lgs. 36/2023;

Richiamata la deliberazione n. 827 del 10/12/2025 con la quale è stato autorizzato, nell’ambito del Sistema Dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione messo a disposizione di Consip Spa (ID 2681 – Servizi di contact center), l’avvio di un appalto specifico per l’affidamento del servizio di contact center e servizi amministrativi connessi, da aggiudicare all’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 108 comma 2, del D. Lgs 36/2023, per un periodo di ventiquattro mesi e per un importo complessivo a base d’asta di € 2.050.751,04 al netto di Iva, comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenza;

Dato atto che:

- la procedura di gara è stata pubblicata in data 22/01/2026 sulla piattaforma telematica "acquistinretepa" di Consip S.p.A. con ID Appalto Specifico n. 5968635;
- il termine perentorio di presentazione delle offerte è stato fissato per il 31/03/2026;





**Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Piemonte**

Rilevato che, a seguito delle numerose richieste di chiarimenti trasmesse dagli operatori economici invitati alla procedura in oggetto, è emersa la necessità di:

- apportare modifiche al capitolato d'oneri dell'appalto specifico; nello specifico è stata rilevata la necessità di modificare e/o precisare alcuni criteri di valutazione qualitativa dell'offerta tecnica ;
- aggiornare e rettificare l'Allegato n. 8 del Capitolato d'Oneri di Appalto Specifico denominato "*Elenco del personale attualmente impiegato*";
- modificare il DUVRI preliminare;

Preso atto che la S.C. Provveditorato ha di conseguenza predisposto i documenti allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale (capitolato d'oneri di appalto specifico rettificato, allegato 8 – elenco del personale attualmente impiegato rettificato e DUVRI preliminare rettificato) che sostituiscono integralmente i corrispondenti allegati approvati con deliberazione n. 827 del 10/12/2025;

Dato atto che, in ragione della complessità dei quesiti posti, è stata disposta la proroga del termine di presentazione delle offerte sino alle ore 16:00 del 24/04/2026;

Visti gli adempimenti espletati dal Responsabile del Procedimento ai sensi della Legge 7 agosto 1990 n. 241;

Richiamato l'art. 3 del D.Lvo 502/92 e successive modifiche ed integrazioni in relazione al parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

Dato atto della vigente normativa richiamata e/o riferita al presente provvedimento;

**d e l i b e r a**

per le motivazioni di cui in premessa, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di approvare i documenti allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale (capitolato d'oneri di appalto specifico rettificato, allegato 8 – elenco del personale attualmente impiegato rettificato e DUVRI preliminare rettificato), che sostituiscono integralmente i corrispondenti documenti approvati con deliberazione n. 827 del 10/12/2025 con la quale è stato autorizzato l'avvio di un appalto specifico per l'affidamento del servizio di contact center e servizi amministrativi connessi, da aggiudicare all'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 2, del D. Lgs 36/2023, per un periodo di ventiquattro mesi, nell'ambito del Sistema Dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione messo a disposizione di Consip Spa (ID 2681 – Servizi di contact center),



**Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Piemonte**

2. di dare atto di che il termine di presentazione delle offerte è stato prorogato sino alle ore 16:00 del 24/04/2026;
3. di dare atto che, ai sensi dell'art. 28 del D.lgs. 36/2023, il presente atto sarà pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale dell'A.O. Ordine Mauriziano e all'interno della documentazione di gara dell'Appalto Specifico in oggetto sulla piattaforma "*acquistinretepa*" di Consip Spa;
4. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 28 della L.R. 10/95 stante l'esigenza di proseguire celermente la procedura in oggetto.