



Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte

Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Deliberazione del Direttore Generale

OGGETTO: APPALTO SPECIFICO MEDIANTE RICORSO AL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SDAPA) DI CONSIP S.P.A (ID 2682) PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER E SERVIZI AMMINISTRATIVI CONNESSI OCCORRENTE ALL’A.O ORDINE MAURIZIANO DI TORINO PER UN PERIODO DI 24 MESI E PER UN IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D’ASTA DI 2.050.000,00 (AL NETTO DELL’IVA E DEGLI ONERI FISCALI) - DECISIONE A CONTRARRE (CUI N. S09059340019202400023). PROROGA DEL CONTRATTO IN ESSERE PER UN IMPORTO COMPLESSIVO DI € 460.505,38 (IVA22% ESCLUSA), PARI A € 561.816,56 (IVA 22% INCLUSA)

IL DIRETTORE GENERALE

Dott.ssa Franca DALL’OCCO, nominata con D.G.R. n. 14-644/2024/XII del 23.12.2024;

su conforme proposta del Responsabile Vicario della S.C. Provveditorato, che:

1. ne attesta la legittimità e la regolarità sostanziale e formale di quanto di seguito indicato;
2. dà atto che il presente provvedimento ha ad oggetto l’acquisizione di servizi necessari ed indispensabili per garantire l’attività sanitaria dell’Azienda Ospedaliera, attività di pubblico servizio per sua natura indifferibile ed essenziale;
3. dà atto che il criterio di scelta del contraente è sulla base dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell’art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023;

Premesso che con Deliberazione n. 23 del 13/01/2023 si procedeva all’adesione, ai sensi dell’articolo 26, legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell’articolo 58, legge 23 dicembre 2000 n. 388, alla Convenzione “*Servizio di Contact Center in outsourcing 2*” in ambito Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (Rif. Consip ID 1738) – stipulata in data 16/09/2019 da Consip S.p.A. con Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, sede legale in Pistoia, Via degli Orafi, 2, P. IVA01535090474 – Lotto 1 – per la prestazione dei servizi di call-center e servizi amministrativi connessi alle seguenti attività:

- di front-office e back-office presso il CUP (Centro Unificato Prenotazioni),
- di front-office e back-office presso il Servizio ALPI (intramoenia in regime ambulatoriale),
- attività amministrative di front-office e back-office presso il Centro Prelievi del Laboratorio Analisi,

per un periodo di mesi 24 decorrenti dal 01/04/2023 per un importo complessivo di € 2.237.840,12 - I.V.A. esclusa;





Servizio Sanitario Nazionale Regione Piemonte

Richiamata la deliberazione n. 216 del 31/03/2025 con la quale:

1. per l'espletamento della nuova procedura, l'A.O. ha ritenuto opportuno ricorrere al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), per la fornitura dei servizi di Contac Center (ID 2682) messo a disposizione da Consip Spa;
2. è stato di conseguenza nominato il nucleo tecnico incaricato di predisporre il capitolato tecnico integrativo;
3. in attesa dell'avvio della procedura, è stata disposta la proroga del contratto sopra richiamato sino al 31/12/2025 per un importo complessivo di € 690.758,07 oneri fiscali esclusi;

Acquisito il capitolato speciale redatto dal nucleo tecnico e rilevato che dallo stesso si evincono le caratteristiche essenziali del servizio, i volumi di attività dell'appalto, i criteri per la valutazione qualitativa dell'offerta ed i relativi punteggi, redatti ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023;

Dato atto che la procedura di gara di cui trattasi è prevista nella programmazione degli acquisti di beni e servizi relativa triennio 2024/2025/2026, approvata con il provvedimento n. 127 del 13/02/2024 ed aggiornata con D.G. 457 del 30/05/2024 e D.G. 115 del 24/02/2025 (codice unico intervento - CUI n. S09059340019202400023);

Rilevato che, sulla base dei fabbisogni pervenuti, l'importo complessivo a base d'asta per un periodo di ventiquattro mesi è stato definito in Euro € 2.050.000,00 (al netto dell'IVA e degli oneri per la sicurezza da interferenze);

Dato atto che l'importo complessivo stimato dell'appalto, comprensivo delle opzioni previste nella legge di gara è stato definito in € 5.023.251,04 (al netto dell'IVA e comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenze), come di seguito specificato:

Importo complessivo a base d'asta per 24 mesi	€ 2.050.000,00
Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	€ 751,04
Importo per l'opzione del rinnovo per 24 mesi	€ 2.050.000,00
Importo per l'opzione di proroga per 6 mesi	€ 512.500,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento (calcolato su periodo base 24 mesi)	€ 410.000,00
Valore globale stimato al netto degli oneri fiscali	€ 5.023.251,04

Atteso che, sulla base della documentazione trasmessa, la S.C. Provveditorato ha predisposto la documentazione allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale, costituita dal capitolato d'oneri, dal capitolato tecnico integrativo e dei relativi allegati (Allegati da n. 1 a n. 14) necessaria per l'avvio di un Appalto Specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione, per l'affidamento del servizio di contact center e servizi amministrativi connessi per un periodo di 24 mesi e per un importo complessivo a base d'asta di € 2.050.000,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenza quantificati in € 751,04, da aggiudicare all'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 2, del D. Lgs 36/2023;



**Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte**

Visto l'articolo 17, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023 (Codice Appalti) - Fasi delle procedure di affidamento, il quale dispone che *“prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”*;

Rilevata la necessità, in attesa dell'espletamento dell'appalto specifico di cui trattasi, di prorogare il contratto stipulato con l'attuale fornitore, Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, sede legale in Pistoia, Via degli Orafi, 2, P. IVA01535090474 per un periodo di sei mesi (01/01/2026- 30/06/2026), per un importo complessivo di € 460.505,38 Iva22% esclusa, pari a 561.816,56 Iva22% inclusa;

Preso atto degli adempimenti espletati ai sensi dell'art. 15, nonché dell'allegato I.2 del d.lgs 36/2023, dal Responsabile Unico del Progetto (RUP), la Dott.ssa Mina Imperiale, Dirigente Amministrativo, e dal Responsabile del Procedimento di affidamento (RP), Dott. Alessandro Corroppoli, funzionario della S.C. Provveditorato;

Preso atto delle dichiarazioni sostitutive di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 rese da RUP e dal RP con le quali sono state attestate l'inesistenza delle cause di incompatibilità e di astensione di cui all'art. 16 del D.Lgs. 36/2023 (doc. agli atti della S.C. Provveditorato);

Richiamato l' art. 3 del D.Lvo 502/92 e successive modifiche ed integrazioni in relazione al parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

Dato atto della vigente normativa richiamata e/o riferita al presente provvedimento;

d e l i b e r a

per quanto in premessa specificato e da intendersi qui integralmente richiamato,

1. di autorizzare, nell'ambito del Sistema Dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione messo a disposizione di Consip Spa” (ID 2681 – Servizi di contact center), l'avvio di un appalto specifico per l'affidamento del servizio di contact center e servizi amministrativi connessi, da aggiudicare all'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 2, del D. Lgs 36/2023, per un periodo di ventiquattro mesi e per un importo complessivo a base d'asta di € 2.050.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenza, quantificati in € 751,04;
2. di dare atto che l'importo complessivo stimato dell'appalto, comprensivo della facoltà di rinnovo e delle opzioni previste dalla legge di gara, è stato definito in € 5.023.251,04 (al netto dell'IVA e comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenze) come di seguito specificato:

Importo complessivo a base d'asta per 24 mesi	€ 2.050.000,00
Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	€ 751,04



**Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte**

Importo per l'opzione del rinnovo per 24 mesi	€ 2.050.000,00
Importo per l'opzione di proroga per 6 mesi	€ 512.500,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento (calcolato su periodo base 24 mesi)	€ 410.000,00
Valore globale stimato al netto degli oneri fiscali	€ 5.023.251,04

3. di approvare la documentazione allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale, costituita dal capitolato d'oneri e dal capitolato tecnico integrativo e relativi allegati (allegati da n. 1 a n. 14);
4. di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023, il Responsabile unico del Progetto (RUP) è la Dr.ssa Mina Imperiale, Dirigente Amministrativo, mentre il Responsabile del Procedimento di affidamento (RP) è il Dott. Alessandro Corroccoli, Funzionario della S.C. Provveditorato;
5. di prorogare il contratto in essere, stipulato con Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, sede legale in Pistoia, Via degli Orafi, 2, P. IVA01535090474 per un periodo di sei mesi (01/01/2026-30/06/2026) per un importo complessivo di € 460.505,38 oneri fiscali esclusi o pari a € 561.816,56 C/IVA22%;
6. di dare atto che il costo massimo spendibile derivante dal presente provvedimento da imputare alla S.C. Provveditorato ammonta a € 561.816,56 IVA22% inclusa, e trova copertura economica come segue:

Conto	Importo I.V.A. 22% inclusa	Periodo di competenza
C421014B "Altri servizi generali" (ex conto) 3101014	€ 561.816,56	Dal 01/01/2026 al 30/06/2026

7. di trasmettere per quanto di competenza copia del presente provvedimento alla S.C. D.M.P.O. e al DIPSA;
8. di dare altresì atto che, ai sensi dell'art. 28 del D.lgs. 36/2023, il presente atto sarà pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale dell'A.O. Ordine Mauriziano.