



**Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte**

Azienda Ospedaliera
Ordine Mauriziano di Torino

**Piano Operativo per il concorso pubblico indetto in forma associata, per titoli ed esami,
a n. 14 posti di Collaboratore Amministrativo Professionale**

Il presente Piano Operativo, redatto a norma delle disposizioni vigenti dall'Amministrazione che organizza il concorso (A.O.Ordine Mauriziano) d'intesa con i soggetti terzi gestori della sede esterna e/o con funzioni di supporto organizzativo e logistico (Intersistemi Italia SPA e Parcolimpico SRL), si riferisce al concorso pubblico a n. 14 posti di Collaboratore Amministrativo Professionale indetto, in attuazione di uno specifico protocollo di intesa, in forma associata tra le seguenti Aziende sanitarie: A.O. Ordine Mauriziano di Torino, A.S.L. Città di Torino, A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino, A.S.L. TO 3, A.S.L. TO 4, A.S.L. TO 5 e A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano.

L'A.O. Ordine Mauriziano di Torino svolge funzioni di Capo Fila per la gestione del concorso; la ASL Città di Torino gestisce le procedure amministrative generali riferite ai concorsi consorziati (che comprendono anche un concorso per il profilo di Assistente Amministrativo)

Al concorso sono stati ammessi 1.370 candidati.

Area concorsuale

La prova scritta del concorso si terrà, in presenza, nella struttura del Pala Alpitour sito in Corso Sebastopoli n. 123 a Torino.

La struttura in questione ha una capienza di 18.500 persone, ed ospita regolarmente eventi articolati e complessi, fra cui anche prove concorsuali in periodo pandemico.

L'area concorsuale per lo svolgimento della prova scritta dispone della flessibilità logistica (in termini di adeguata viabilità, ingressi riservati, locali separati, ecc.) adeguata a rispettare le prescrizioni del Protocollo per lo svolgimento dei concorsi pubblici adottato dal Dipartimento della Funzione Pubblica previa validazione del Comitato Tecnico Scientifico in data 29.3.2021

Accesso dall'esterno

- i candidati (1.370) sono convocati all'esterno dell' area concorsuale per le ore 9.00 del 2.7.2021; i candidati entrano nell'atrio del Pala Alpitour attraverso 4 ingressi dal lato di Corso Sebastopoli n. 123; entrati nell'atrio della struttura, l'accesso all'impianto in cui si svolgono le prove è organizzato su più postazioni monofila in base al numero di candidati, distinti per lettere; i candidati devono mantenere la distanza sociale di 2,25 metri sia all'esterno dell'arena che nell'atrio; è esposta cartellonistica informativa in merito alle regole di base per ridurre il rischio di infezione da Covid – 19; ai punti di accesso esterno e in corrispondenza delle postazioni interne per il riconoscimento dei candidati è presente una serie (n. 9) di *dispenser* di soluzione idro-alcolica per l'igiene delle mani
- i candidati devono presentarsi da soli (fatte salve le candidate con figli in età da allattamento nonché i candidati con disabilità accertata) e senza alcun tipo di bagaglio (salvo situazioni eccezionali, da

documentare); è consentito l'accesso con una sola borsetta o zainetto di piccole dimensioni per i propri effetti personali; nei casi eccezionalmente consentiti, l'accompagnatore per accedere all'area concorsuale deve presentare (come ogni candidato) il referto relativo ad un test antigenico rapido o molecolare, effettuato mediante tampone oro/rino-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove (il referto deve essere presentato anche dai soggetti che avessero eventualmente effettuato la vaccinazione per il Covid - 19)

- nell'atrio del Pala Alpitour sono previste 12 postazioni di riconoscimento alle quali hanno accesso i candidati distinti per cognome; le postazioni sono collocate alla distanza di 3 metri l'una dall'altra; ad ogni postazione di riconoscimento sono assegnati da 108 a 120 candidati
 - nell'atrio del Pala Alpitour è impiegata segnaletica a terra o “segna persona” per garantire il distanziamento fra i candidati
 - i candidati devono indossare la mascherina (di tipo Ffp2) per tutta la durata delle operazioni concorsuali
 - la mascherina Ffp2 è consegnata ad ogni candidato da parte dell'organizzazione del concorso ai punti di accesso esterno all'area concorsuale; possono non indossare la mascherina unicamente le persone con patologie o disabilità non compatibili con l'uso continuativo della stessa (in tal caso devono essere in possesso della specifica documentazione sanitaria da esibire agli addetti dell'organizzazione del concorso e di cui rilasciare copia)
 - addetti dell'organizzazione del concorso verificheranno per quanto possibile il rispetto delle prescrizioni (relative al distanziamento) già all'esterno del Pala Alpitour
 - ognuno dei 4 ingressi dall'esterno è presidiato da uno steward per fare entrare una persona alla volta alle postazioni di riconoscimento; in questo momento:
 - A) è consegnata la mascherina FFP2; i candidati devono obbligatoriamente utilizzare le mascherine messe a disposizione dall'organizzazione del Concorso; in caso di rifiuto (fatte salve documentate motivazioni di carattere medico) il candidato non può partecipare alla prova
 - B) è obbligatoriamente misurata la temperatura corporea, mediante termo scanner: se la temperatura risulta pari o superiore a 37,5°, il candidato non può accedere alla postazione di riconoscimento
 - C) il candidato esibisce a vista allo steward:
 - 1) il referto (cartaceo) relativo ad un test antigenico rapido o molecolare, effettuato mediante tampone oro/rino-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove, e lo inserisce in un'urna senza entrare a contatto con il personale addetto; in assenza del referto, il candidato non può accedere alla postazione di riconoscimento; il referto deve essere presentato da tutti i candidati, anche da coloro che abbiano eventualmente già effettuato la vaccinazione per il COVID-19
 - 2) la scheda – triage (autocertificazione) predisposta su format disponibile sul sito internet aziendale dell'A.O. Ordine Mauriziano di Torino (in cui il candidato attesta di non presentare sintomi influenzali/ respiratori, di non essere stato in contatto con persone positive al Covid-19, di non trovarsi in regime di quarantena ovvero di non essere risultato positivo al Covid-19, di essere a conoscenza del protocollo di sicurezza adottato), e la inserisce in un'urna senza entrare a contatto con il personale addetto; se l'autocertificazione indica una situazione incompatibile con la sicurezza del concorso, il candidato non può accedere alla postazione di riconoscimento; qualora un candidato risulti sprovvisto della

scheda – triage (autocertificazione), è invitato a defilarsi temporaneamente ed a compilarla sul momento (in caso di rifiuto alla compilazione, il candidato non può accedere alla postazione di riconoscimento)

Riconoscimento

- le postazioni di riconoscimento sono organizzate in modo da garantire il distanziamento sociale fra candidato e operatore addetto al controllo; le postazioni sono dotate di appositi divisori in plexiglass (barriere antirespiro) e una finestra per il passaggio dei documenti di riconoscimento e concorsuali del candidato
- il candidato:
 - ✓ esibisce il documento di identità a vista
 - ✓ ritira il materiale necessario all'espletamento delle prove concorsuali
 - ✓ richiede l'eventuale dichiarazione comprovante la partecipazione alle prove concorsuali
- gli addetti al controllo e riconoscimento (2 per postazione) devono:
 - ✓ indossare sempre la mascherina (Ffp2)
 - ✓ avere soluzione idro – alcolica per l'igiene delle mani disponibile sul tavolo di lavoro
 - ✓ portare i guanti monouso

Organizzazione delle postazioni per le prove

- la struttura (tribune e parterre) è suddivisa in settori separati in relazione al numero di candidati/ accessi
- ogni settore o gruppo di settori corrisponde ad un ingresso separato; i candidati non possono circolare in settori diversi dal proprio
- è presente una colonnina di soluzione idro – alcolica per l'igiene delle mani in ciascun corridoio laterale per accedere alle tribune
- i posti assegnati ai candidati sono distanziati come segue:
 - distanza fra le singole postazioni, in ogni direzione: almeno 2,25 metri
 - le postazioni per i disabili certificati sono distanziate di 3 metri fra di loro
 - le postazioni per i candidati con patologie certificate che impediscono l'uso della mascherina sono distanziate di 3 metri fra di loro
- i corridoi del Pala Alpitour sono segmentati ed è vietato transitare fra i settori; l'unico movimento possibile può essere dalle tribune al servizio igienico di riferimento in relazione al settore occupato; ci si potrà muovere non più di due persone alla volta, oltre l'addetto dell'organizzazione
- per ogni settore è presente un addetto di sorveglianza che indica al candidato un posto libero dove sedersi
- una volta occupata la postazione, il candidato non può più cambiare posto a pena esclusione
- si può fare uso dei servizi igienici solo dopo che tutti i candidati sono entrati e le porte esterne sono chiuse, per evitare contatti con i candidati che stanno entrando
- la mascherina è obbligatoria e deve essere indossata per l'intera durata della prova; sono fatti salvi solo i casi già specificati di candidati con patologie o disabilità non compatibili con l'uso continuativo della stessa
- il percorso di uscita dai settori delle tribune è segnalato
- non è possibile uscire dai locali nei primi 30 minuti dall'inizio della prova
- per abbandonare la prova in anticipo e uscire dai locali valgono le stesse regole dettate per la consegna finale degli elaborati

Commissione e altro personale dell'organizzazione del concorso

- il personale coinvolto nell'organizzazione del concorso è composto da:
 - n. 7 componenti della Commissione esaminatrice (Presidente + n. 2 componenti titolari + n. 2 componenti supplenti + n. 2 Segretarie)
 - n. 2 referenti Ditta Intersistemi (organizzazione procedure concorsuali)
 - n. 24 hostess/ steward forniti dalla Ditta Intersistemi (gestione procedure concorsuali)
 - n. 5 operatori dell' AO Ordine Mauriziano e della ASL Città di Torino (supporto vigilanza e supporto prevenzione e sicurezza)
 - n. 31 Referenti e operatori società ParcOlimpico (organizzazione e gestione logistica)
- la formazione finalizzata all'ottimale organizzazione ed espletamento della prova concorsuale, per quanto di competenza, è assicurata da:
 - A.O. Ordine Mauriziano per i propri operatori e per gli operatori della ASL Città di Torino
 - da Ditta Intersistemi per i propri operatori
 - da società ParcOlimpico per i propri operatori
- i componenti della Commissione e il personale addetto alle varie attività concorsuali devono effettuare un test antigenico rapido o molecolare, mediante tampone oro/rino-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove; il tampone deve essere effettuato anche da chi risulti eventualmente già vaccinato per il Covid - 19
- i componenti della Commissione devono indossare la mascherina FFP2 (fornita dall'organizzazione del concorso) quando accedono all'impianto e per l'intera durata della prova;
- sono disponibili due microfoni debitamente sanificati prima dell'uso (uno per referente Intersistemi, 1 per Presidente Commissione). I microfoni non vanno scambiati.
- i membri della commissione possono lasciare la postazione e muoversi tra i banchi solo con la mascherina
- al tavolo della commissione è presente un dispenser/ erogatore con soluzione idro-alcolica per l'igiene delle mani

Svolgimento della prova scritta

- la prova scritta ha durata di 60 minuti
- la ditta Intersistemi provvede a stampare e sigillare le tre serie di quiz/ tracce della prova scritta nei giorni precedenti a quello di espletamento della stessa
- una volta data lettura della (eventuale) traccia della prova estratta, i candidati iniziano l'elaborazione
- i candidati non possono consultare testi di legge e/o vocabolari
- la Commissione procede a far sorteggiare la prova scritta da un candidato volontario che si presenta al tavolo della Commissione con mascherina, previa igienizzazione delle mani
- completato il sorteggio della prova scritta, è aperto il contenitore delle copie della prova scelta, debitamente sigillato
- gli addetti dell'organizzazione del concorso, dotati di mascherina e guanti monouso indossati al momento, provvedono a consegnare le prove ai candidati mediante deposito sul piano di appoggio
- i candidati non devono muoversi dal proprio posto
- il candidato, completata la prova, è invitato a chiudere le buste come da istruzioni comunicate dal referente Intersistemi, delegato dalla Commissione

- gli addetti dell'organizzazione del concorso, dotati di mascherina e guanti monouso indossati al momento, provvedono a ritirare le prove elaborate dai candidati prelevandole dal piano di appoggio

Deflusso

- terminato il ritiro delle prove, il referente Intersistemi provvede a dare le istruzioni ai candidati per abbandonare l'area concorsuale
- i candidati, individuati per settore, devono uscire delle tribune e/o dal parterre seguendo il percorso di ingresso senza indugiare nei locali del concorso
- lo svuotamento della struttura deve avvenire in modo ordinato, un settore alla volta
- la mascherina deve essere indossata fino a quando si esce dal Pala Alpitour. La mascherina può essere gettata (nei raccoglitori di rifiuti indifferenziati) solo all'esterno dell'impianto

Servizi igienici, pulizie, sanificazioni, gestione emergenze, informazioni

- tutti i locali sono sanificati prima della giornata di espletamento della prova
- ogni servizio igienico è dotato di una colonnina di soluzione idro-alcolica per la pulizia delle mani, posta all'ingresso
- in bagno può entrare una persona alla volta
- l'impianto di climatizzazione è attivato escludendo il ricircolo
- gli accessi dall'esterno sono sbarrati da transenne e presidiati da personale apposito
- l'impianto è presidiato da più addetti (n. 2 infermieri) alle emergenze forniti dall'A.O. Ordine Mauriziano e dotati di kit di emergenza per eventuali interventi di primo soccorso. In caso di emergenza saranno tali addetti ad avviare la chiamata al 118 o 112, se necessario. La fase di accesso è presidiata inoltre anche da altri 2 infermieri e da 1 medico forniti dall'A.O. Ordine Mauriziano di Torino per supporto sanitario alla fase di pre – triage
- è disponibile un locale dedicato all'accoglienza e presa in carico, da parte del personale sanitario sopra specificato, dei soggetti che dovessero eventualmente mostrare sintomi di infezione da Covid - 19
- i piani di gestione dell'emergenza e il DUVRI (Documento unico di valutazione dei rischi da interferenza) sono oggetto di documenti separati predisposti dai Servizi competenti
- è disponibile un locale per eventuali necessità da parte di candidate con figli in età da allattamento. Il locale per l'allattamento può essere frequentato solo dalla candidata, dal bimbo e da un solo accompagnatore che dovrà essere dotato di mascherina e guanti per l'intera durata della prova
- i candidati sono informati sul Protocollo generale di sicurezza e sul presente Piano Operativo mediante pubblicazione dei rispettivi documenti sul sito Internet dell'A.O. Ordine Mauriziano di Torino, che costituisce la modalità di notifica formale di ogni comunicazione/ informazione relativa allo svolgimento del concorso

Prova orale

La prova orale del concorso si terrà in presenza presso l'Ospedale Mauriziano di Torino (Largo Filippo Turati 62) nelle giornate dal lunedì al venerdì del periodo 26 luglio – 13 agosto (fatte salve eventuali rimodulazioni conseguenti al numero di candidati ammessi all'orale)

Giornalmente i candidati saranno suddivisi in due blocchi con composizione massima di 12 – 13 componenti: il primo blocco è convocato per le 8.30 (la prova si svolge fino alle 12.30); il secondo blocco è convocato per le 13.30 (la prova si svolge fino alle 18.00)

La prova si svolge nell'Aula magna dell'Ospedale (Aula Carle), nella quale è garantito il distanziamento sociale di 2,25 metri; l'accesso alla sala è consentito fino al numero massimo consentito per garantire il distanziamento.

I candidati accedono all'area concorsuale attraverso l'ingresso secondario di Via Magellano n. 1, dove si svolgeranno le operazioni di pre triage.

Allo svolgimento della prova orale si applicano, in quanto compatibili, tutte le disposizioni già previste ai fini dello svolgimento della prova scritta per garantire le condizioni di sicurezza rispetto al rischio di contagio da COVID - 19 (utilizzo di mascherina Ffp2, fornita dall'organizzazione concorsuale, per tutta la durata dell' accesso all'area concorsuale; presentazione da parte dei candidati di referto negativo relativo ad un test antigenico rapido o molecolare, effettuato mediante tampone oro/rino-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento della prova orale; presentazione della scheda – triage predisposta su format disponibile sul sito internet aziendale dell'A.O. Ordine Mauriziano di Torino, ecc.).

Al punto di accesso sono presenti 2 addetti dell'organizzazione per l'espletamento della fase di pre triage.

L'area concorsuale è sanificata giornalmente alle ore 8.00 ed alle ore 13.00 in ogni giornata di espletamento delle prove.