



Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte

Azienda Ospedaliera
Ordine Mauriziano di Torino

BANDO PER IL CONFERIMENTO DELLA BORSA DI STUDIO RIGUARDANTE IL PROGETTO “ATTIVAZIONE DI “CONTACT CENTER” RIVOLTO E DEDICATO AI PAZIENTI REUMATICI AFFERENTI ALLA S.S.D.D.U. DI REUMATOLOGIA DELL’A.O. ORDINE MAURIZIANO DI TORINO”.

Scadenza: ore 23.59.59 del 25/08/2023

(Pubblicato su B.U.R.P. n. 32 del 10/08/2023)

In esecuzione della Deliberazione del Direttore Generale n. 663 del 27/7/2023, è indetto avviso pubblico per il conferimento di una Borsa di Studio relativa al completamento del Progetto “Attivazione di “Contact Center” rivolto e dedicato ai pazienti reumatici afferenti alla S.S.D.D.U. Reumatologia dell’A.O. Ordine Mauriziano di Torino”, da svolgersi sotto il coordinamento della S.S.D.D.U Reumatologia dell’Azienda Ordine Mauriziano di Torino.

Il progetto è finalizzato a trasmettere al paziente la percezione di un contatto sicuro e diretto con la S.S.D.D.U. Reumatologia con facilità di comunicazione al Centro; facilitare la rapidità nella risposta ai quesiti da parte del personale afferente al Centro. Il paziente affetto da patologia reumatica, per la cronicità della patologia da cui è affetto, ha bisogno spesso di contattare i sanitari (specialisti e personale professionale) per richiesta di delucidazioni o chiarimenti oppure per segnalazione di problematiche inerenti alla propria patologia e/o alle terapie. Un rapido contatto con la struttura facilita quindi la risoluzione dei quesiti e l’aderenza al trattamento.

La durata della borsa di studio è di 12 mesi con impegno complessivo adeguato alla compiuta realizzazione del suddetto Progetto.

Il finanziamento della borsa di studio è a carico della NOVARTIS S.P.A., con la corresponsione di un contributo pari a 25.000 euro complessivi di IRAP, IVA esclusa (pari a € 23.041,48 al netto di IRAP) come autorizzato con Delibera n. 533 del 12/07/2022.

Il pagamento della Borsa di Studio avverrà a cadenza mensile ed è subordinato all’effettiva erogazione dei fondi da parte della NOVARTIS S.P.A. in mancanza della quale verrà sospesa l’erogazione del pagamento.

Entro la data di scadenza della borsa di studio, il Titolare della Borsa dovrà presentare apposita Relazione in merito all'attività svolta al Responsabile scientifico del Progetto il quale, dopo averla validata, la trasmetterà alla Direzione Sanitaria, all'S.C. GORU/Ufficio Concorsi e all'Ente finanziatore che la richiada.

Il conferimento della borsa di studio non instaura alcun rapporto di lavoro con l'A.O. Ordine Mauriziano di Torino.

Non è prevista la prosecuzione della borsa oltre la scadenza salvo il progetto di ricerca non sia concluso (su formale attestazione del Responsabile del progetto) e purché sia disponibile il finanziamento extra aziendale.

REQUISITI DI AMMISSIONE

- Cittadinanza italiana, fatte salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti;
- Idoneità fisica;
- Possesso di Laurea (di primo livello o specialistica o magistrale) in Giurisprudenza, Economia e Commercio o discipline equipollenti.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel bando per la presentazione della domanda di partecipazione.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE – TERMINI E MODALITA'

La domanda di ammissione dovrà essere prodotta **esclusivamente** mediante la procedura telematica messa a disposizione dei candidati, **pena esclusione**, con le modalità che saranno di seguito descritte entro e non oltre le ore 23:59:59 del 15° giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte.

La procedura è attiva 24 ore su 24 da qualsiasi postazione collegata alla rete internet: le domande potranno essere inoltrate sino alle ore 23:59:59 del giorno di scadenza. Dopo tale termine, infatti, non sarà più possibile da parte del candidato l'apporto di modifiche e/o integrazioni né l'inoltro della domanda.

Per la trasmissione delle domande mediante la procedura on – line occorre l'esecuzione dei seguenti passaggi che compongono due differenti fasi:

1) FASE N°1 – REGISTRAZIONE

- Collegarsi al sito internet: <https://mauriziano.iscrizioneconcorsi.it>
- Accedere alla “**PAGINA DI REGISTRAZIONE**” e procedere all'inserimento dei dati richiesti; al termine cliccare su “**Conferma**”;
- Inserire esclusivamente un indirizzo di posta elettronica NON certificata. L'inserimento dev'essere necessariamente corretto in quanto, a seguito di questa operazione, il programma

invierà una e – mail al candidato con le credenziali provvisorie: USERNAME e PASSWORD, fondamentali per l’accesso al sistema di iscrizione al concorso on – line.

- Si invitano i candidati a registrarsi in tempo utile poiché l’invio delle credenziali di accesso non è immediato;
- Ricevuta l’email contenente le CREDENZIALI PROVVISORIE, il candidato dovrà collegarsi al link indicato nella mail stessa per modificare la password provvisoria con una **PASSWORD DEFINITIVA** che dovrà essere utilizzata per la registrazione della domanda e per tutti gli accessi successivi.

2) FASE N°2 – ISCRIZIONE ON LINE ALL’AVVISO PUBBLICO

- ✓ Collegarsi al sito internet: <https://mauriziano.iscrizioneconcorsi.it>
- ✓ Inserire USERNAME e PASSWORD
- ✓ Cliccare sull’icona “**Iscriviti**” dell’avviso pubblico al quale si intende partecipare
- ✓ Si accede, in tal modo, alla pagina di inserimento della domanda che il candidato dovrà compilare;
- ✓ La prima scheda che comparirà è quella della “Anagrafica” che dovrà essere compilata in tutte le sue parti. Per iniziare la compilazione cliccare sul tasto “Compila” ed al termine dell’inserimento di tutti i dati confermare cliccando su “Salva”;
- ✓ Il candidato dovrà proseguire nella compilazione di tutte le pagine visibili sul pannello di sinistra (requisiti generici, requisiti specifici, preferenze... ecc). Le pagine già compilate presenteranno un segno di spunta colore verde (✓) mentre quelle non ancora compilate sono precedute dal simbolo del punto interrogativo (?). La voce selezionata, invece, viene evidenziata di verde;
La compilazione della domanda può avvenire in ordine sparso ed in momenti successivi: sarà, inoltre, possibile aggiungere/correggere/cancellare i dati fino a quando non si conclude la compilazione.
- ✓ Il candidato, per partecipare alla presente selezione, deve necessariamente, **pena esclusione**, provvedere al versamento di € 10,00 quale contributo spese per i costi organizzativi supportati da questa Amministrazione per l’espletamento della selezione (**contributo non rimborsabile a qualsiasi titolo**). La ricevuta di versamento dovrà essere allegata nell’apposita finestra informatica che la procedura on-line indicherà al candidato e dovrà, mediante bonifico bancario, essere effettuato:
sul conto corrente intestato a A.O. ORDINE MAURIZIANO presso la Banca UNICREDIT - Agenzia 38 TURATI - IBAN: **IT 09J0200801138000040249779** – con l’indicazione della seguente causale "*partecipazione borsa di studio – Reumatologia – Contact Center*" con l’indicazione del nome e del cognome del candidato.
- ✓ Quando la compilazione è terminata nella scheda “**Conferma ed Invio**” il candidato dovrà stampare la domanda, firmarla ed allegarla secondo le istruzioni indicate ed infine cliccare su “**Invia Iscrizione**”;
- ✓ Al termine della procedura on – line il candidato riceverà una mail di conferma (la presenza della mail di conferma è indispensabile per attestare l’esito positivo dell’iscrizione alla procedura selettiva; pertanto in assenza di questa mail il candidato in nessun caso può considerarsi iscritto alla selezione).

Le richieste di assistenza tecnica possono essere avanzate tramite l’apposita funzione disponibile alla voce di menù “**assistenza**” presente in testata della pagina web. Le richieste di assistenza

tecnica verranno soddisfatte compatibilmente con le esigenze operative dell'Ufficio Concorsi e non saranno comunque evase nei 3 giorni precedenti la scadenza del bando.

L'A.O. Ordine Mauriziano di Torino declina sin d'ora ogni responsabilità per dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda né per eventuali disguidi informatici o comunque imputabili a fatto di terzi a caso fortuito o forza maggiore.

Gli aspiranti candidati devono essere consapevoli che:

- non possono intrattenere rapporto di lavoro (dipendente od autonomo), con l'A.O. Ordine Mauriziano di Torino;
- non possono avere rapporti di lavoro dipendente con altri soggetti pubblici o privati (o altri rapporti anche di natura convenzionale con il SSN) e che non possono essere in possesso di Partita IVA inerente l'attività oggetto della Borsa di Studio (fra le cause di incompatibilità verrà valutata dall'Amministrazione anche l'eventuale possesso di Partita IVA ed il correlato tipo di attività svolto);
- non avere titolarità di precedente rapporto di lavoro, pubblico o privato, cessato per collocamento in quiescenza;
- non sussistano eventuali conflitti di interessi;
- la Borsa di Studio non instaura alcun rapporto di lavoro;

Il candidato dovrà altresì autorizzare, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) l'Amministrazione dell'A.O. Ordine Mauriziano all'utilizzo dei propri dati personali per i necessari atti amministrativi.

Con la partecipazione alla selezione è implicita da parte degli aspiranti l'accettazione, senza riserve, di tutte le prescrizioni e precisazioni indicate nel presente bando.

SVOLGIMENTO DEL COLLOQUIO

La valutazione sarà effettuata da una Commissione composta dal Responsabile della S.S.D.U. Reumatologia, che ne assume la Presidenza, e da 2 Dirigenti Medici della S.S.D.U. Reumatologia dell'A.O. Ordine Mauriziano di Torino individuati dal Responsabile S.S.D.U. Reumatologia.

La Commissione disporrà di n. 100 punti così ripartiti:

1. titoli di merito fino a 40 punti
2. colloquio fino a 60 punti

Le categorie di titoli di merito valutabili saranno le seguenti:

- Altri titoli di studio e specializzazione, di livello almeno universitario, in ambito attinente a quello oggetto del presente bando
- Pubblicazioni, attinenti all'ambito oggetto della selezione
- Altri titoli, attinenti all'ambito oggetto della selezione

La selezione consisterà in un colloquio su argomenti attinenti al Progetto a base del conferimento della Borsa di Studio.

Il colloquio si svolgerà in conformità alle vigenti disposizioni normative, anche con riferimento a particolari modalità (telematiche, ecc.) che dovessero essere adottate.

Il candidato che non raggiungerà nella prova/colloquio una valutazione di almeno 31/60, non sarà considerato idoneo.

La data del colloquio nonché la sede del medesimo, o qualsiasi altra informazione inerente la procedura selettiva (ivi comprese le modalità di svolgimento del colloquio medesimo) saranno pubblicate, senza invio di comunicazione al domicilio, sul sito internet dell'A.O. Ordine Mauriziano (<http://www.mauriziano.it/>) nella sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di Concorso/Concorsi/Borsa di Studio, *“Attivazione di “Contact Center” rivolto e dedicato ai pazienti reumatici afferenti alla S.S.D.D.U. Reumatologia dell’A.O. Ordine Mauriziano di Torino”*.

Sia l'indirizzo PEC che l'indirizzo e-mail (per i candidati non in possesso della PEC) devono essere obbligatoriamente riconducibili, univocamente, al candidato .

L'Amministrazione provvederà ad avvisare coloro che non saranno ammessi al colloquio in quanto privi dei requisiti richiesti.

Il colloquio potrà essere sostenuto in sede o con modalità telematica; i candidati che non si presenteranno a sostenere il colloquio nel giorno e nell'ora e nella sede stabilita, ovvero che non si collegheranno in modalità telematica ai fini dell'espletamento della selezione (secondo le indicazioni che saranno fornite dall'Amministrazione), saranno dichiarati decaduti dalla partecipazione all'avviso pubblico, qualunque sia la causa dell'assenza, anche se non dipendente dalla volontà dei singoli concorrenti.

Le altre comunicazioni relative alla selezione e gli esiti della stessa saranno consultabili sul sito www.mauriziano.it alla sezione “Esito Concorsi”. Tali pubblicazioni hanno valore di notifica nei confronti di tutti i candidati ammessi alla selezione e sostituiscono qualunque altra comunicazione individuale.

Il candidato vincitore della selezione sarà avvertito per iscritto dall'Amministrazione e dovrà stipulare un contratto di assicurazione a suo favore per responsabilità civile e infortuni.

L'assegnazione della borsa di studio non è compatibile con rapporti di lavoro (dipendente o autonomo) con altri Enti pubblici e privati; la compatibilità con altre tipologie di collaborazioni sarà valutata dal Responsabile scientifico del progetto tenuto conto dell'impegno orario complessivo a carico dell'interessato e della presenza di eventuali conflitti di interesse (in ogni caso l'assegnatario della borsa di studio non potrà comunque svolgere attività contemporanee per più di 48 ore medie settimanali complessive). Fra le cause di incompatibilità verrà valutata dall'Amministrazione anche l'eventuale possesso di Partita IVA ed il correlato tipo di attività svolto.

Al termine dell'attività oggetto della borsa di studio dovrà essere presentata relazione a firma congiunta del borsista e del Responsabile scientifico del Progetto attestante l'attività e gli esiti della ricerca.

In caso di rinuncia o di cessazione dell'assegnatario, l'A.O. Ordine Mauriziano di Torino si riserva di conferire la borsa di studio ai candidati successivi in graduatoria.

L'Azienda si riserva altresì la facoltà di prorogare, sospendere o revocare il presente bando, o parte di esso, qualora ne rilevasse l'opportunità per ragioni di pubblico interesse ovvero per esigenze di funzionalità degli uffici aziendali competenti all'espletamento delle procedure di selezione.

Per informazioni gli aspiranti potranno rivolgersi all'A.O. Ordine Mauriziano di Torino – S.C. Gestione e Organizzazione Risorse Umane – Ufficio Concorsi – Via Magellano, 1 - 10128 - Torino – tel. 011/50822616.

Torino, 10/08/2023

Il Direttore Generale
(Dott. Maurizio Gaspare DALL'ACQUA)
firmato digitalmente