



Informativa sul trattamento dei dati personali

Piattaforma TeleMed_OM

Una piattaforma per migliorare la presa in carico e il monitoraggio tramite televisita dei pazienti dell’Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Informativa all’utilizzo proattivo della App e al trattamento dei dati personali e consenso all’utilizzo

Caro Utente della Piattaforma TeleMed_OM, la normativa in materia di Privacy (in particolare il Regolamento UE 2016/679, il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” – noto con l’acronimo inglese “GDPR”) ci richiede di fornirLe le seguenti informazioni sul trattamento dei suoi Dati Personali, ai sensi dell’art. 13 e 14 del GDPR. Il “Trattamento di Dati Personali”, in parole semplici, è una qualsiasi operazione riguardante qualunque “informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile”. Ad esempio, nome e cognome, o un indirizzo e-mail con un “nome utente” che la identifichi (es. mariorossi@...), è considerato “Dato Personale”, e l’atto di raccogliarlo e registrarlo presso di noi è considerato “Trattamento”; così anche (sempre ad esempio) la comunicazione ad altri soggetti e la cancellazione. L’Azienda Sanitaria è definita “titolare del trattamento”, perché stabilisce come e per quali finalità trattare informazioni relative a persone fisiche; essa tratta dati personali avvalendosi di persone soggette a obblighi di segretezza e sotto la responsabilità di professionisti della sanità e/o del Direttore Sanitario.

Lei, in quanto “persona fisica a cui si riferiscono i Dati Personali”, è definito “Interessato”, e ha diritto di ricevere le seguenti informazioni su chi siamo, quali dati personali trattiamo, sul perché, su come e per quanto tempo li trattiamo, e su quali obblighi e diritti Lei hai in merito. Le definizioni dei termini ed espressioni utilizzati sono contenuti nel Glossario.

Chi siamo?

Azienda Ospedaliera “Ordine Mauriziano di Torino”, con sede in Via Magellano n.1 10128 Torino, C.F. 09059340019, in persona del Direttore Generale, legale rappresentante pro tempore (“Titolare del Trattamento” o “Azienda”).

Quali tipi di dati trattiamo (Categorie di Dati Personali)?

Dati personali comuni (es. nome e cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzi, ecc.) e Dati Particolari (relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale, o che rivelino l’origine razziale o etnica o le convinzioni religiose, a seconda di quanto contenuto nella documentazione anche da Lei condivisa con il medico o le informazioni che fornirà durante la



visita). Il Trattamento verrà effettuato nella misura minima necessaria per il raggiungimento della Finalità sotto indicata, da parte di persone soggette a obblighi di segretezza e sotto la responsabilità di professionisti della sanità.

Quale è la provenienza dei Suoi dati personali (Origine dei Dati)?

Potremmo averli raccolti direttamente presso di Lei, oppure potremmo averli legittimamente ricevuti da (o raccolti presso) altri soggetti (ad es. il medico curante, i familiari, altre Aziende Sanitarie).

Perché trattiamo Dati Personali (Finalità), su cosa si fonda il Trattamento (Base Giuridica) e quale è il Periodo di conservazione dei Dati?

Finalità: Le funzionalità della presente piattaforma hanno **finalità di cura**: contribuire e migliorare la Sua presa in carico come Paziente da parte degli operatori sanitari e con la finalità di sperimentare nella pratica clinica e validare un nuovo modello tecnologico-organizzativo con l'obiettivo di rendere più efficiente il monitoraggio, controllo, valutazione dell'efficacia dei trattamenti sanitari erogati e di migliorare l'appropriatezza, la qualità dell'assistenza e la soddisfazione.

Base Giuridica: necessità di esecuzione di un contratto con un professionista della salute e necessità di perseguire finalità di cura (artt. 6 § 1 lett. b e 9 § 2 lett. h GDPR)

Periodo di Conservazione: I Suoi dati personali verranno trattati per tutta la durata della Sua partecipazione e la conservazione dei dati avverrà per un periodo non superiore a quello necessario per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, con cancellazione graduale dei dati riconducibili alle specifiche finalità via via non più perseguite. La durata del trattamento potrà eventualmente eccedere quella della partecipazione per l'espletamento di precisi obblighi derivanti dalla legge.

Come vengono trattati i Suoi dati (Modalità del Trattamento)?

La Piattaforma di videovisita si basa sullo standard WebRTC, e la comunicazione è cifrata (il che significa che nessuno può accedere al flusso di dati né interpretarlo). Inoltre le sale virtuali esistono solo per la durata della videovisita, la singola videovisita è protetta da password. Le immagini audio/video delle videovisite NON vengono registrate; eventuale materiale condiviso tramite la Piattaforma (contenuto delle chat) viene salvato nella piattaforma TreC a cui il cittadino può avere accesso tramite le proprie credenziali e saranno conservati per un massimo di 3 mesi

A chi comunichiamo i Dati (Categorie di Destinatari)?

Nella misura minima necessaria per il raggiungimento della finalità, su uno dei presupposti di legittimità sopra descritti e sulla base della Normativa Applicabile e/o di un accordo contrattuale con il Titolare, comunicheremo o potremo comunicare i Dati a:



- a. soggetti necessari per l'esecuzione delle attività connesse e conseguenti alla gestione della Piattaforma;
- b. soggetti da noi Autorizzati, impegnati alla riservatezza o destinatari di un obbligo giuridico alla riservatezza;
- c. organizzazioni pubbliche e Autorità, se e nei limiti in cui ciò sia richiesto dalla Normativa Applicabile o da loro ordini, o per l'esercizio, l'accertamento e/o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Eseguiamo processi decisionali automatizzati e/o attività di Profilazione?

No, non effettuiamo alcuna attività di questo genere.

Trasferiamo i Dati Personali fuori dell'Unione Europea?

I sistemi informatici relativi alla Piattaforma sono su server collocati all'interno del territorio italiano. Se per qualche adempimento accessorio dovesse occorrere trasferire Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea, ci assicuriamo che il trasferimento di Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea avvenga unicamente verso Paesi che garantiscano un livello di protezione adeguato, per i quali esista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, o sulla base di una delle altre garanzie previste dal capo V del GDPR.

E' obbligato a fornirci i Dati Personali?

Non è obbligato a usufruire della Piattaforma, ma se accetta è tenuto a fornire i dati che Le vengono richiesti.

Cosa accade se non ci comunica i Suoi Dati?

Il rifiuto di comunicare i dati personali necessari al raggiungimento delle finalità sopra descritta non è previsto. Nel caso in cui non volesse usufruire della Piattaforma, in ogni caso, il Suo diritto all'erogazione della prestazione sanitaria non verrà pregiudicato.

Quali diritti ha Lei come "Interessato"?

Lei ha diritto di:

- a. accedere ai suoi Dati in nostro possesso, e di chiederne copia, salvo nel caso in cui l'esercizio del diritto leda i diritti e le libertà di altre persone fisiche;
- b. chiedere la rettifica dei Dati eventualmente incompleti o inesatti;
- c. chiederne la cancellazione dei Dati, salve le esclusioni o limitazioni stabilite dalla Normativa Applicabile (es. dall'art. 17 § 3 GDPR);
- d. chiedere la Limitazione del Trattamento, ove ricorrano i presupposti e salve le esclusioni stabilite dall'art. 18 § 2 GDPR;
- e. richiedere la portabilità dei Dati (ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, per poterli trasmettere ad altro Titolare senza



impedimenti), nei limiti in cui il Trattamento sia basato sul consenso o sulla necessità di esecuzione di un contratto, ove tecnicamente possibile e salvo nel caso in cui l'esercizio del diritto leda i diritti e le libertà di altre persone fisiche;

- f. proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (in Italia, www.garanteprivacy.it), o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Diritto di opposizione: l'interessato può opporsi al Trattamento basato sull'interesse pubblico del Titolare, per motivi connessi alla propria situazione particolare (es. pregiudizio all'onore, alla reputazione, al decoro), salva la dimostrazione da parte loro di un interesse legittimo cogente e prevalente a norma dell'art. 21.1 GDPR, e salvo che il trattamento sia necessario per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere inoltre ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies d. lgs. 196/2003.

Se ha dubbi o domande sul Trattamento dei suoi Dati, e se vuole esercitare i Suoi diritti, cosa può fare?

Può porre domande sul trattamento ed esercitare i diritti relativi al trattamento dei suoi dati compilando il modulo reperibile sul sito <http://www.mauriziano.it>, attraverso la sezione "I nostri servizi → Privacy"). In ogni caso può contattare l'Azienda all'indirizzo e-mail privacy@mauriziano.it, oppure il nostro Responsabile della Protezione dei Dati, all'indirizzo rpd@mauriziano.it.

Questa Privacy Policy è in vigore dal 29/10/2020; ci riserviamo di modificarne il contenuto, in parte o completamente, anche a seguito di variazioni della Normativa Privacy; effettueremo la Pubblicazione sul Sito della versione aggiornata della Privacy Policy e da quel momento essa sarà vincolante: lei è perciò invitato a visitare con regolarità questa sezione; Questa Privacy Policy riguarda esclusivamente i trattamenti di dati personali effettuati nel contesto della Piattaforma.

L'Azienda non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite a persone fisiche minori di diciotto anni. Nel caso in cui informazioni su minori fossero registrate, l'Azienda le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta dell'Interessato o di chi eserciti la potestà su di esso.

GLOSSARIO

"Autorità di Controllo": l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato dell'Unione Europea, o dall'Unione Europea stessa, incaricata di sorvegliare l'applicazione della Normativa Privacy (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali, <http://www.garanteprivacy.it>).

"Autorità": ente o organizzazione, pubblica o privata, con poteri amministrativi, giudiziari, di polizia, disciplinari, di vigilanza.



"Autorizzato": la persona fisica, posta sotto la diretta autorità del Titolare, che riceve da quest'ultimo istruzioni sul Trattamento di Dati Personali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del GDPR.

"Codice Privacy": il D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni (in particolare ad opera del D. Lgs. n. 101/2018).

"Comitato" o **"EDPB"**: il Comitato europeo per la protezione dei dati, istituito dall'art. 68 del GDPR e disciplinato dagli artt. da 68 a 76 del GDPR, che sostituisce il WP29 dal 25/5/2018.

"Comunicazione": "il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dell'Unione europea, dal responsabile o dal suo rappresentante nel territorio dell'Unione europea, dalle persone autorizzate, ai sensi dell'articolo 2-quaterdecies, al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione" (come definita all'art. 2-ter, comma 4, lett. a del Codice Privacy).

"Dato Personale": "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale", come definito dall'art. 4, sottoparagrafo 1, n. 1, del GDPR).

"Destinatario": "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di Terzi", come definito dall'art. 4, sottoparagrafo 1, n. 9, del GDPR.

"Diffusione": "il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione" (come definita all'art. 2-ter, comma 4, lett. b del Codice Privacy).

"GDPR": il Regolamento UE 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)".

"Interessato": "persona fisica identificata o identificabile", come definito dall'art. 4, sottoparagrafo 1, n. 1, del Regolamento UE 2016/679 (c.d. "GDPR").

"Limitazione": "il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro", come definita all'art. 4, sottoparagrafo 1, n. 3, del GDPR. di comunicazione commerciale, di vendita diretta e di compimento di ricerche di mercato.

"Normativa" o **"Normative"**: una o più degli insiemi di norme indicati, nel presente Atto, come Normativa Privacy e Normativa Applicabile.



"Normativa Applicabile": una qualunque disposizione, di qualunque rango, appartenente al diritto italiano o a quello dell'Unione Europea, in qualunque modo applicabile all'Evento e/o al Sito.

"Normativa Privacy": il Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), il D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni ("Codice Privacy"), nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità di Controllo in esecuzione dei compiti stabiliti dal GDPR e dal Codice Privacy, e l'ulteriore normativa applicabile, di qualunque rango, inclusi i pareri e le linee guida elaborati dal Comitato.

"Profilazione": "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica", come definita all'art. 4, sottoparagrafo 1, n. 4, del GDPR.

"Pubblicazione": l'azione con la quale il Titolare comunica un'informazione sul Sito, senza l'attuazione di procedure che ne impongano al Visitatore la visualizzazione.

"Responsabile": "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento", come definito dall'art. 4, sottoparagrafo 1, n. 8, del GDPR.

"Terzo": "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile", come definito dall'art. 4, sottoparagrafo 1, n. 10, del GDPR.

"Titolare": "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali", come definito dall'art. 4, sottoparagrafo 1, n. 7, del GDPR, e qui nello specifico l'Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino.

"Trattamento": "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione", come definito dall'art. 4, sottoparagrafo 1, n. 2, del GDPR.

"WP29": il Gruppo di lavoro per la tutela delle persone con riguardo al trattamento dei dati personali, istituito in virtù dell'art. 29 della direttiva 95/46/CE, i cui compiti sono fissati all'art. 30 della direttiva 95/46/CE e all'art. 15 della direttiva 2002/58/CE.