Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE EROGABILE A DISTANZA (TELEVISITA)

MANUALE PER IL PAZIENTE

1 febbraio 2021

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

Indice generale

Note operative per l'utilizzo dell'APP TELEMED_OM....3
Installazione dell'APP TELEMED_OM Pazienti....3
Accesso all'APP....3
Attivazione della televisita....6
Chat....9
Invio di un messaggio....11
Invio di una fotografia scattata durante la televisita....12
Invio di una fotografia archiviata nello smartphone....14
Come allegare un documento ad un messaggio....16
Altre informazioni....18

Note operative per l'utilizzo dell'APP TELEMED_OM

Nei capitoli seguenti vengono riportate le note operative, rivolte ai pazienti, per l'utilizzo dell'APP che consente l'esecuzione di una televisita attraverso il sistema in utilizzo presso l'A.O. Mauriziano di Torino.

Installazione dell'APP TELEMED_OM Pazienti

L'APP TELEMED_OM è disponibile per il sistema operativo Android su Play Store di Google e per il sistema operativo IoS su Apple Store.
Le versioni del sistema operativo Android che rendono fruibili tutte le funzionalità dell'APP sono la 8 o superiori.
E' necessario che il paziente scarichi ed installi l'APP sul proprio smartphone.
Dopo avere installato l'APP è opportuno accedere alle impostazioni dello smartphone e verificare che per l'applicazione Telemed_OM sia abilitata la ricezione delle notifiche.

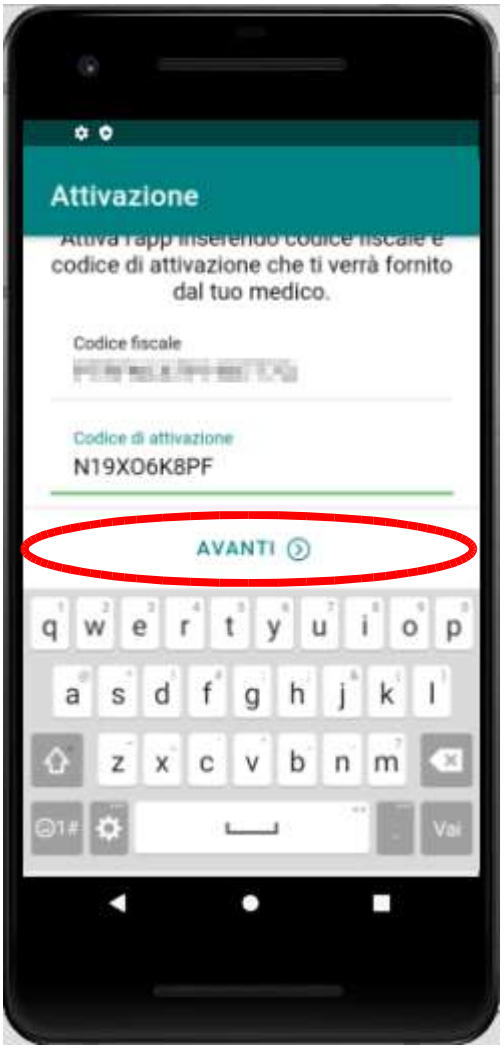
Accesso all'APP

Dopo avere scaricato l'APP il paziente procede al suo avvio. Solo al primo accesso sarà visualizzata l'informativa. Il paziente, dopo aver dichiarato di aver letto e compreso, può procedere con l'attivazione dell'APP.



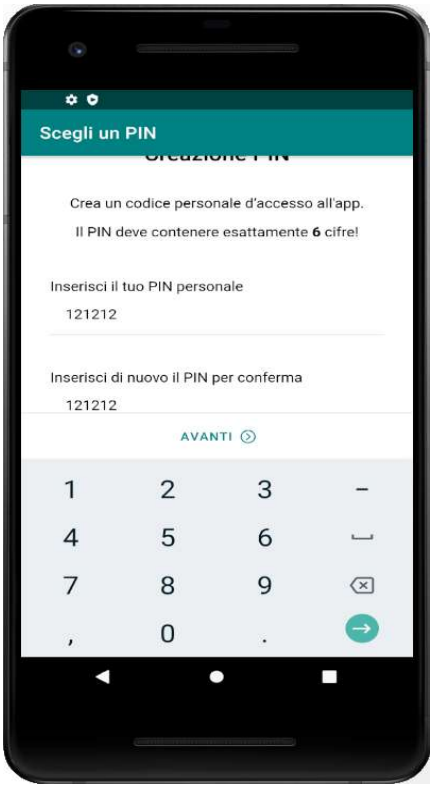
L'APP richiede l'inserimento del Codice Fiscale del paziente e del codice di attivazione.
Il codice di attivazione è reso disponibile al paziente tramite l'invio di una mail da parte del sistema di televisita. Nel caso in cui la comunicazione via mail non fosse possibile il paziente dovrà prendere contatto con il medico che lo ha in cura.



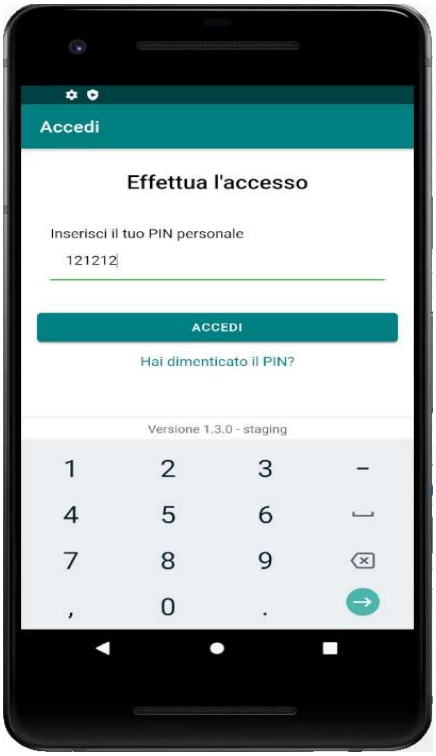


Viene quindi richiesta la conferma dei dati inseriti e richiesto l'inserimento di un PIN che sarà utilizzato per i successivi accessi all'APP.





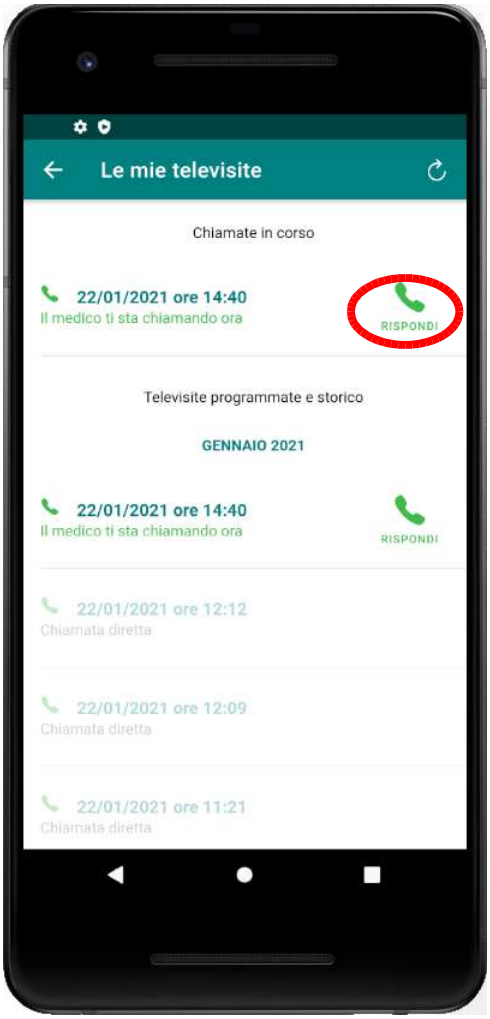
Dopo avere definito il PIN comparirà la videata l'accesso che sarà presentata per tutti gli accessi successivi, con la richiesta di inserimento del solo PIN.



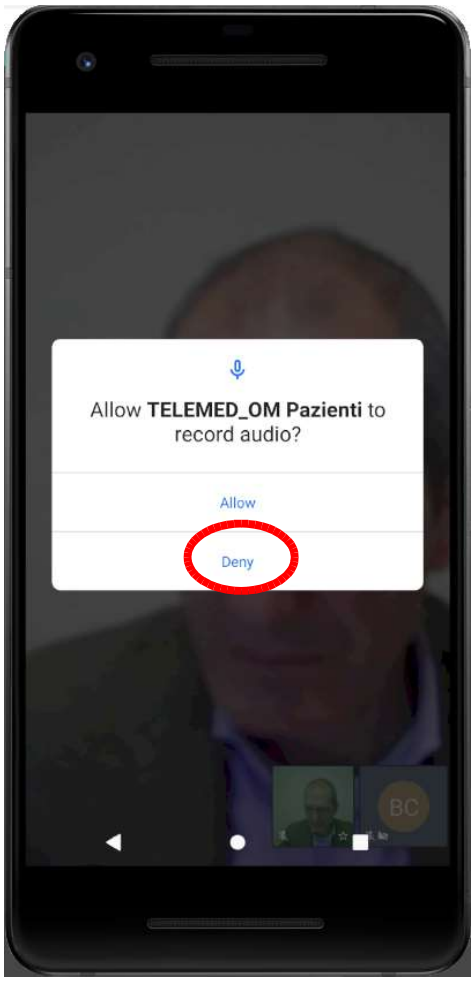
Attivazione della televisita

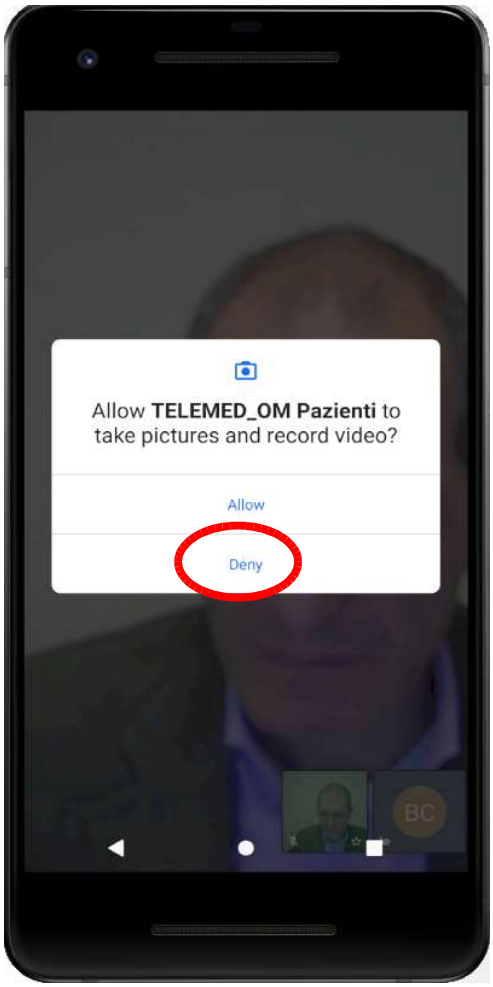
Dopo l'attivazione dell'APP il paziente può essere contattato per una televisita. L'attivazione della televisita è sempre a carico del medico. Il paziente si accorge della chiamata da parte del medico attraverso una notifica visualizzata sullo smart phone.
Per aprire la televisita il paziente dovrà accedere sulla sezione "televisite" e rispondere alla chiamata in corso.



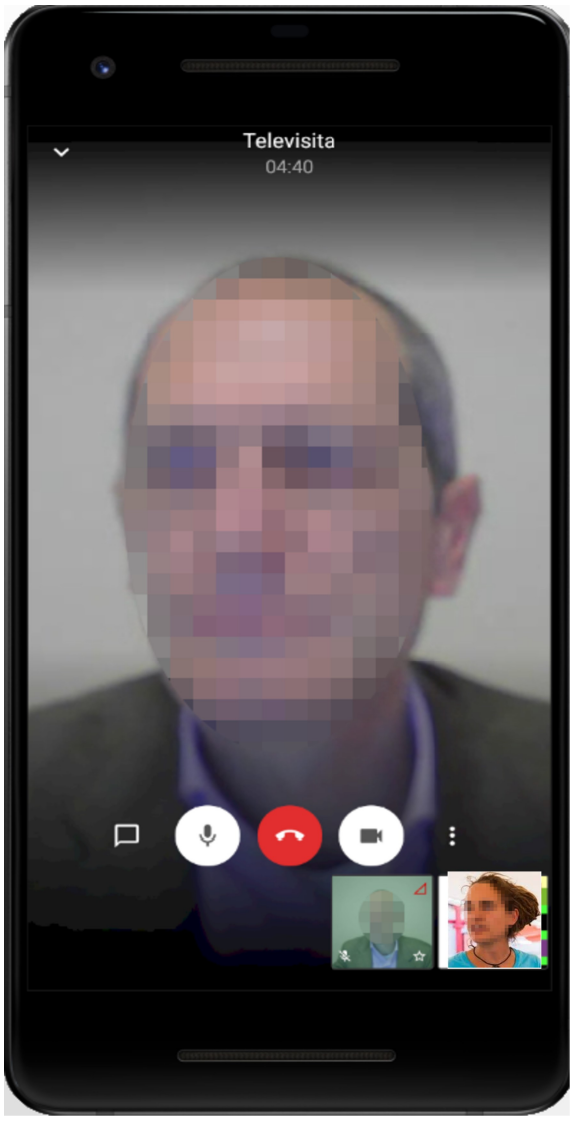


Alla prima televisita il sistema richiederà al paziente i permessi per la registrazione di audio video e foto, che è consigliabile non concedere.



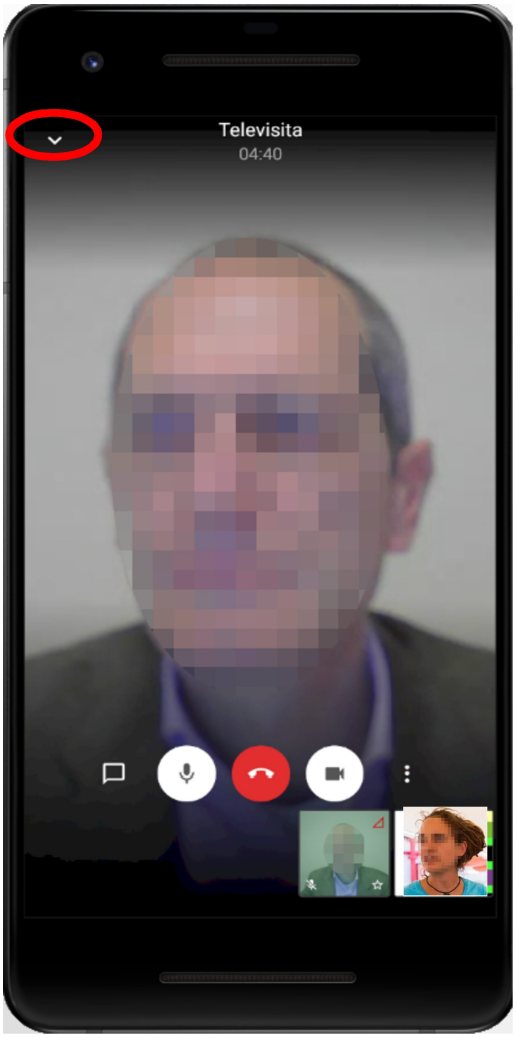


Dopodiché vengono attivate tutte le funzioni di una classica videoconferenza. Il paziente può quindi comunicare con il medico sia attraverso audio, sia attraverso video.



Chat

Attraverso un click sul segno di spunta in alto a sinistra il paziente può iconizzare la video chiamata e attivare il sistema di chat reso disponibile dall'APP, attraverso il quale può scambiare messaggi o documenti con il medico.

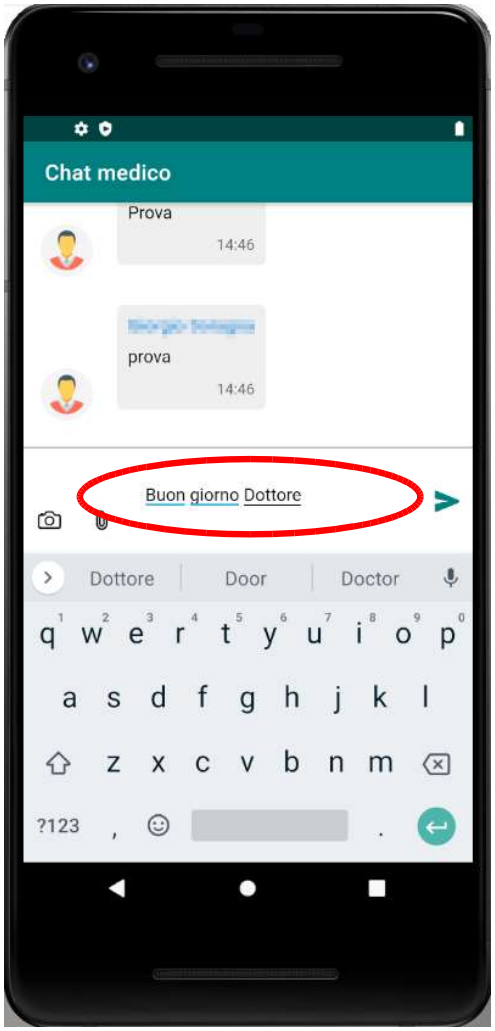


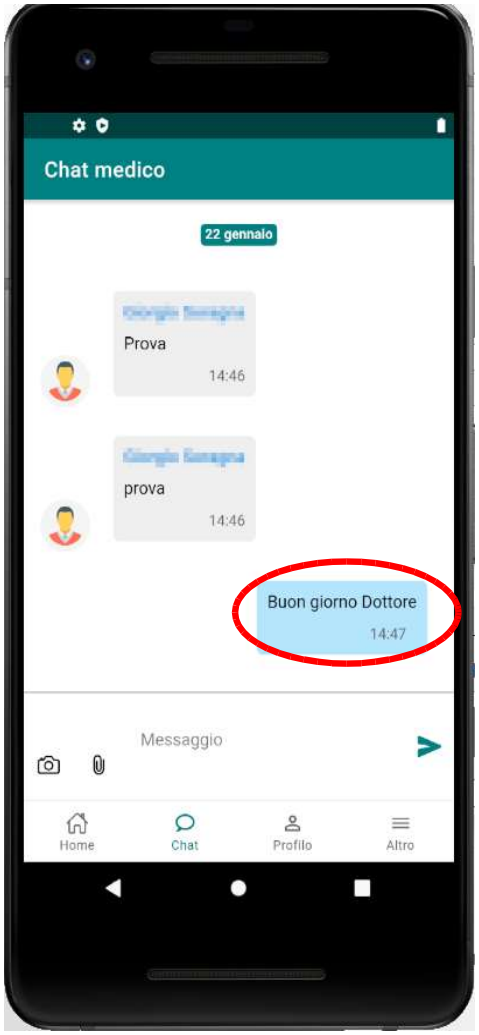

Le mie televisite
Chiamate in corso
22/01/2021 ore 14:40
Il medico ti sta chiamando ora
RISPONDI
Televisite programmate e storico
GENNAIO 2021
22/01/2021 ore 14:40
Il medico ti sta chiamando ora
RISPONDI
22/01/2021 ore 12:12
22/01/2021 ore 12:09
22/01/2021 ore 11:21


TELEMED_OM
Televisite
Home
Chat

Invio di un messaggio

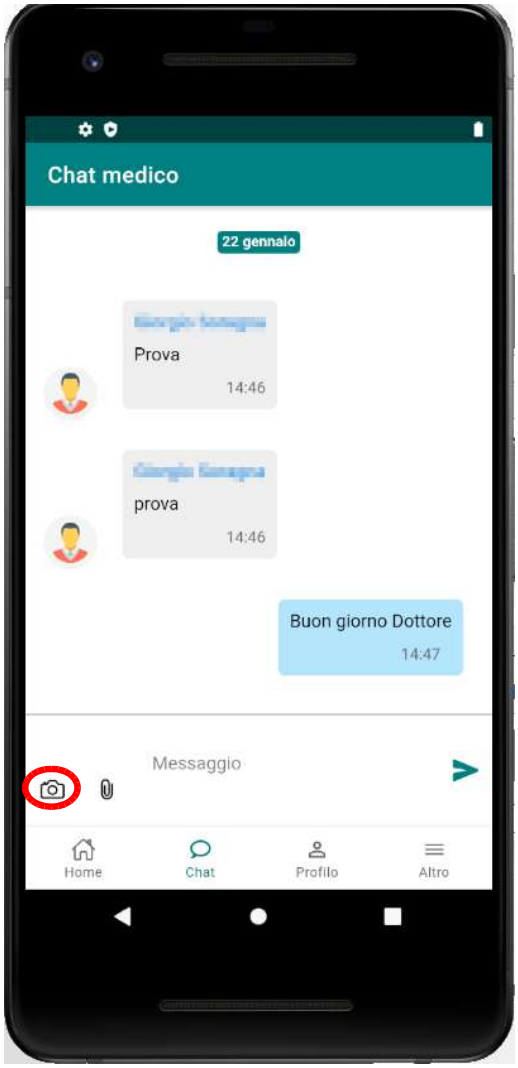
E' possibile scrivere un messaggio nell'apposita sezione, che viene spedito cliccando sull'areoplanino.

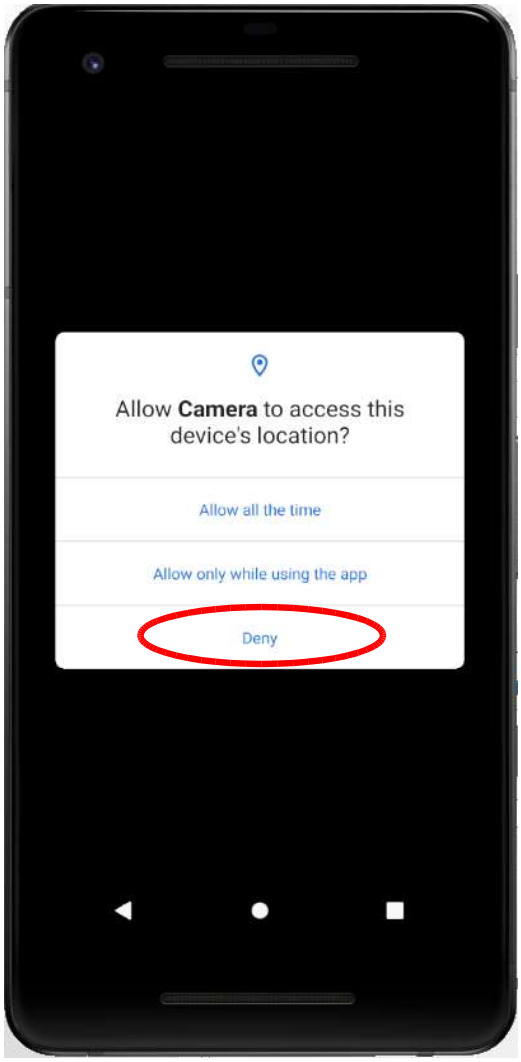




Invio di una fotografia scattata durante la televisita

Il paziente può avere la necessità di inviare un documento al medico. E' possibile scattare una fotografia del documento durante la televisita ed inviarla subito al medico.

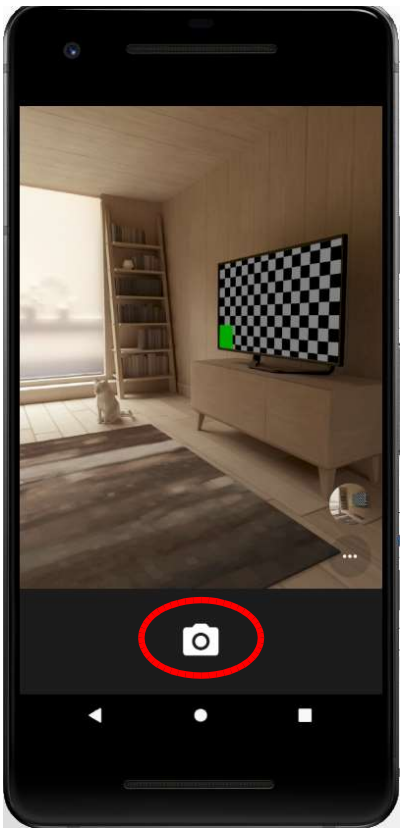




Si seleziona il simbolo della macchina fotografica in basso a destra. Alla prima foto scattata viene richiesto di permettere che la fotocamera possa accedere alla posizione geografica del dispositivo, che è opportuno non consentire.

Dopodiché sarà possibile scattare la fotografia e spedirla.

Click sul simbolo della foto



Click sul visto per spedire la foto

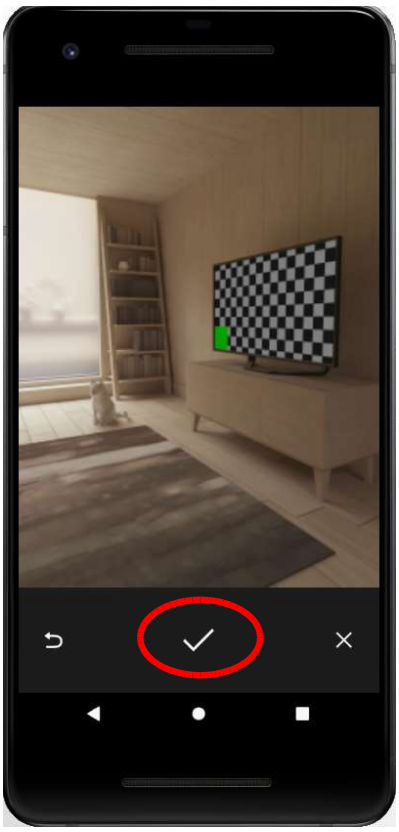
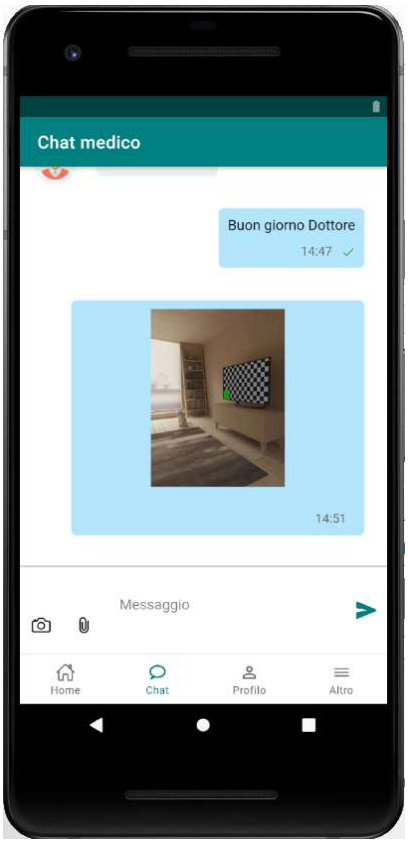


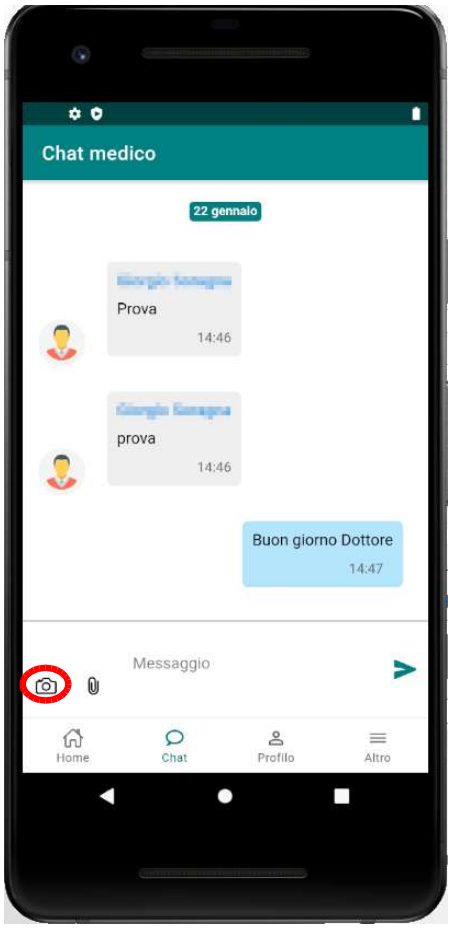
Foto spedita

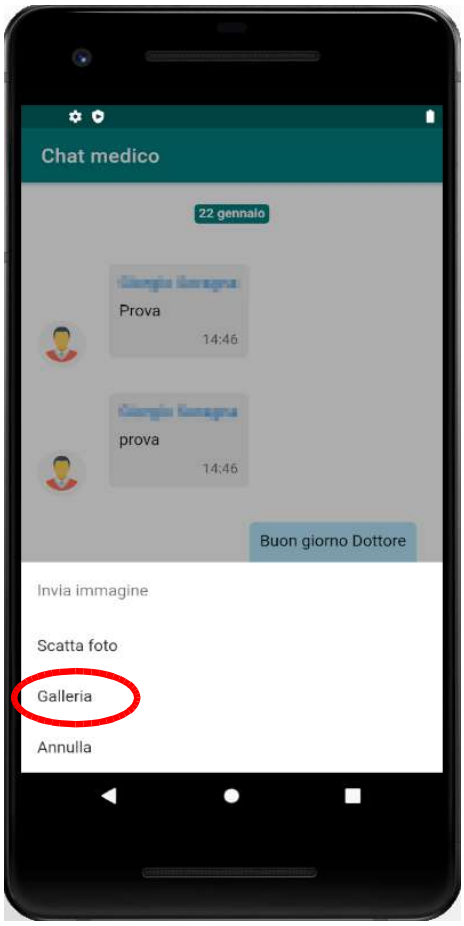


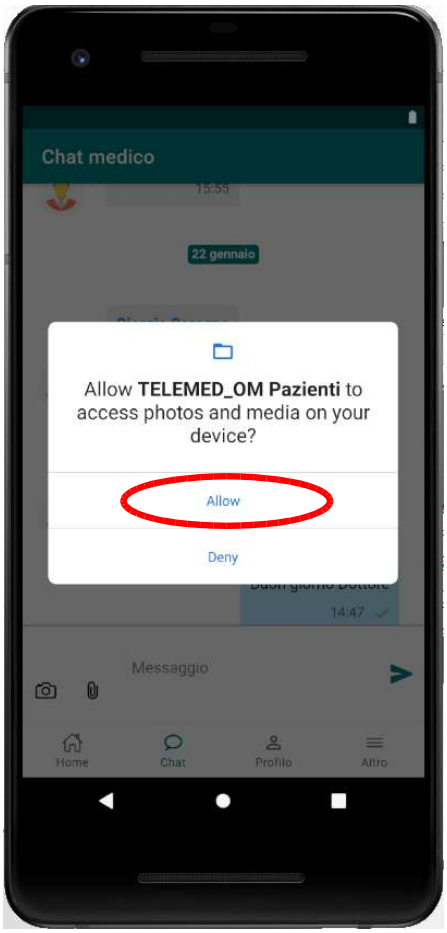
Invio di una fotografia archiviata nello smartphone

Il paziente può avere la necessità di inviare al medico un documento per il quale ha scattato una fotografia prima dell'inizio della televisita.

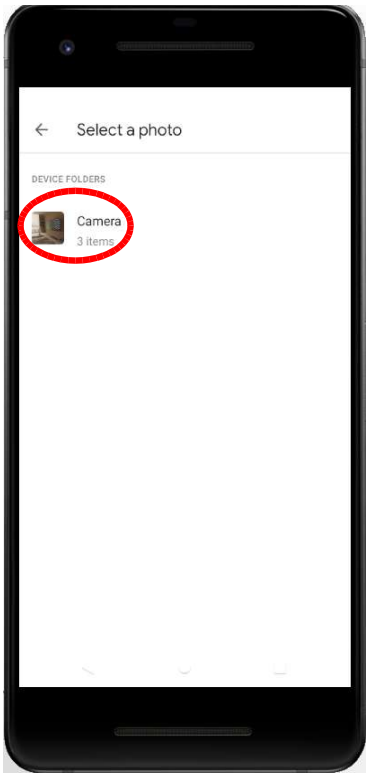
Deve essere selezionato il simbolo della macchina fotografica e quindi la galleria. L'APP presenterà il messaggio che richiede il permesso di accedere alle foto archiviate sul telefono. Acconsentendo all'accesso sarà quindi possibile procedere.



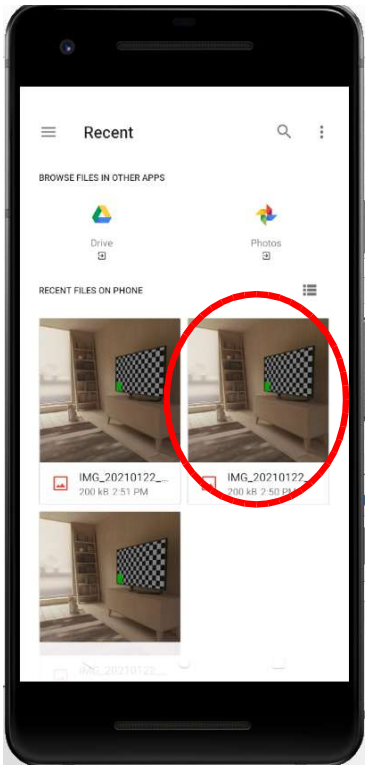




Si accede alla galleria



Si seleziona la foto



Si spedisce la foto

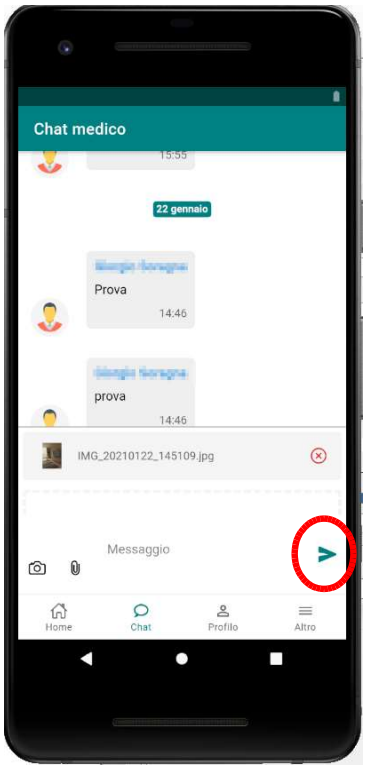
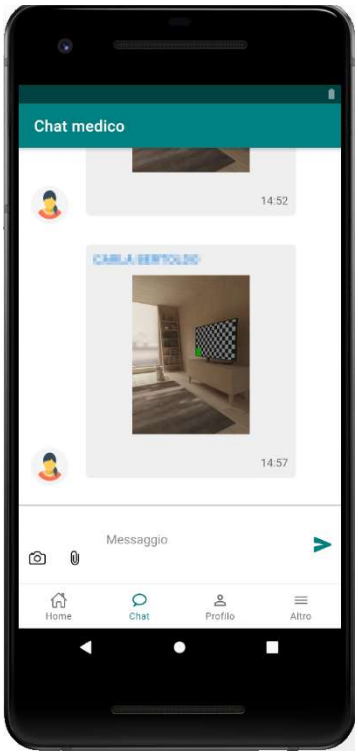


Foto spedita

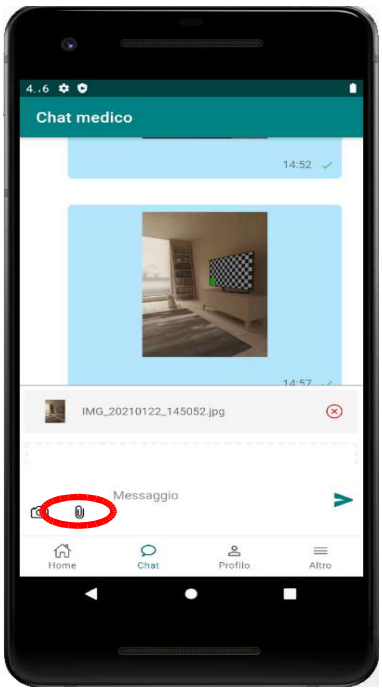


Come allegare un documento ad un messaggio

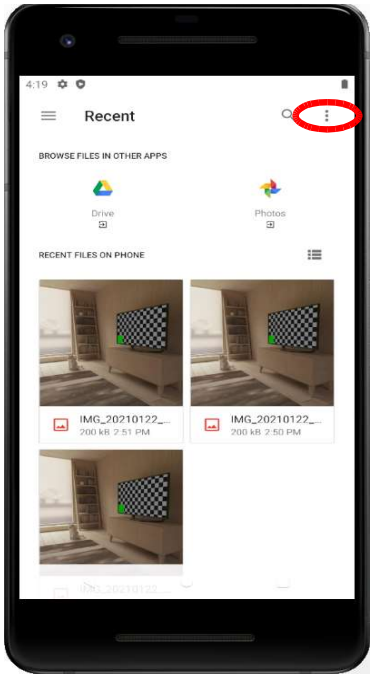
E' possibile allegare ad un messaggio un documento archiviato nella memoria del telefono.

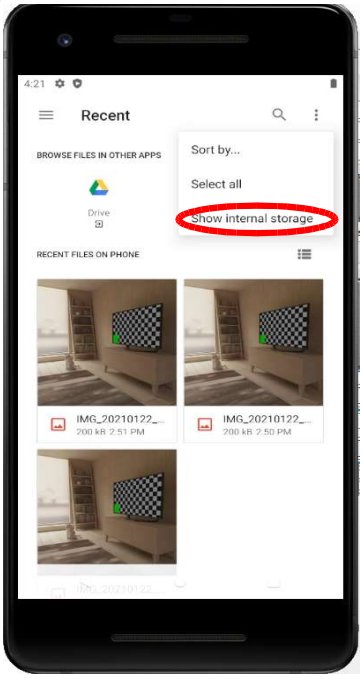
Di seguito gli step che è necessario effettuare.

Click sulla clips

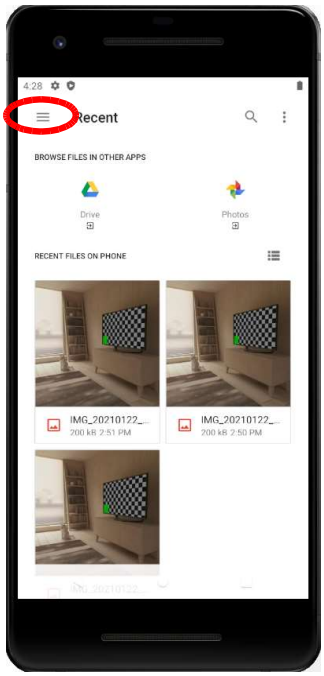


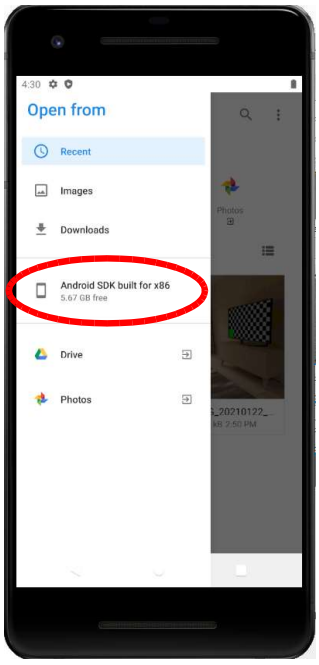
Si abilita l'accesso alla memoria interna dello smartphone

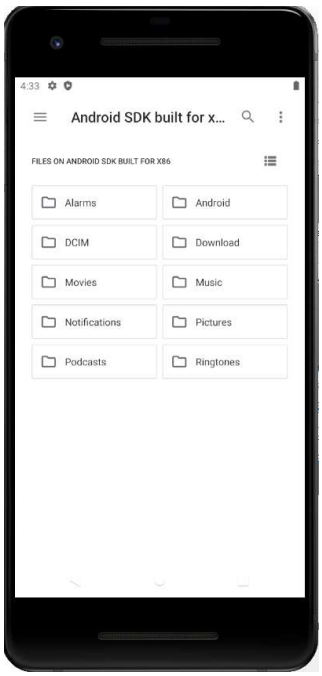




Si accede alla memoria interna, dopodiché si potrà selezionare il file desiderato ed inviarlo come spiegato negli step precedenti per l'invio di una foto







La dimensione massima dei documenti che è possibile allegare è paria 10 MB. I formati previsti sono: PDF e i principali formati grafici (jpg, tiff).
Il contenuto della chat sarà mantenuto a sistema per tre mesi, dopodiché i dati più vecchi di 3 mesi saranno cancellati.

Altre informazioni

Selezionando la voce “Altro” in basso a destra è possibile accedere ad altre informazioni fornite dall’APP:

- “Chi siamo”, che indica sinteticamente la natura dell’APP;
- “Informativa”, che rende possibile la visualizzazione dell’informativa messa a disposizione al momento della prima installazione dell’APP";
- “Crediti”, che fornisce i riferimenti di alcune fonti utilizzate per la realizzazione dell’APP.

