



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome/ Cognome

Residenza

Domicilio

Cellulare:

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Sesso F

CF PCNLR183R67H501V

### Sintesi del profilo professionale

Esperienza pluriennale nel settore Sanità sviluppata prima nel contesto Universitario e poi in quello della consulenza istituzionale principalmente caratterizzata dalla gestione di progetti/attività anche attraverso il coordinamento di gruppi di lavoro multi-professionali.

In particolare l'esperienza è riconducibile a due aree principali: revisione degli assetti organizzativi delle varie componenti dei Sistemi Sanitari Regionali e programmazione e monitoraggio degli obiettivi strategici delle Aziende Sanitarie.

### Esperienza professionale

Date  
Lavoro o posizione  
ricoperti

Principali attività e  
responsabilità

**febbraio 2014 – presente**

Consulente

#### **Attività di supporto tecnico nell'ambito dell'Area funzionale Promozione e sviluppo delle attività di supporto alle regioni. Attività di affiancamento alla Regione Piemonte relativamente ai seguenti ambiti:**

- Riorganizzazione delle funzioni sanitarie e non sanitarie a valenza regionale;
- definizione da parte della Regione Piemonte di interventi finalizzati al riordino nella gestione dei tempi di attesa della specialistica ambulatoriale secondo una logica sistemica;
- monitoraggio della programmazione regionale con riferimento alla rete ospedaliera (flusso ricoveri DH e DO; specialistica ambulatoriale);
- definizione del modello di Riorganizzazione della rete ospedaliera Regionale in attuazione della legge 135/2012, nel rispetto degli impegni previsti dal Patto per la Salute 2014/2016 e in coerenza con il DM70/2015. In tale ambito è stata svolta attività di affiancamento alla Direzione Sanità per lo sviluppo delle integrazioni da apportare alla DGR 1-600/2014 anche alla luce dei rilievi posti dal Ministero della Salute in sede ITA;
- definizione della rete territoriale regionale in attuazione delle indicazioni presenti nel Patto per la Salute 2014/2016 articolo 5;
- implementazione delle previsioni della programmazione regionale in materia di reti assistenziali (Atti aziendali per aree omogenee di programmazione) 2014 e 2015;
- definizione, monitoraggio e la reportistica relativa al sistema obiettivi delle Direzioni Generali delle ASR per le annualità 2015 e 2016;
- coordinamento dei settori competenti relativamente alle attività connesse al monitoraggio del Programma operativo 2013-2015 e al monitoraggio ex art. 12 del Patto per la Salute 2014-16;
- affiancamento tecnico per gli adempimenti di cui al c. 541 della L. di Stabilità 2015.

Supporto all'area funzionale Promozione e sviluppo delle attività di supporto alle

regioni, per la stesura dei sotto-pareri di competenza relativamente alle Regioni Campania, Piemonte, Puglia.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali – Agenas- via Puglie, 23 Roma. Consulenza PA, Organizzazione
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<p><b>luglio 2012 – dicembre 2014</b> Consulente</p> <p><b>Attività di supporto tecnico nell'ambito dell'Area funzionale Piani di Rientro, Attività di affiancamento alla Regione Sicilia:</b></p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ supporto al coordinamento per la valutazione del sistema obiettivi 2012 assegnato dalla Regione ai DG delle ASR;</li> <li>▪ supporto alla definizione, monitoraggio e elaborazione reportistica relativa al sistema obiettivi DG per l'annualità 2013 e 2014;</li> <li>▪ supporto al coordinamento, al governo e al monitoraggio dei Piani Attuativi Aziendali per la programmazione riferita alle annualità 2012, 2013 e 2014;</li> <li>▪ supporto alla progettazione di Dipartimenti interaziendali in ambito materno infantile, oncologico, radiologico (Area metropolitana di Catania) e amministrativo, area sistemi informativi (Area metropolitana di Messina);</li> <li>▪ coordinamento del gruppo di lavoro, dello studio pilota, e stesura reportistica conclusiva, relativa all'elaborazione e implementazione dei privilegges di oncologia medica per le ASR dell'area metropolitana di Catania;</li> <li>▪ coordinamento del gruppo di lavoro Agenas-Assessorato-Cefpas per l'analisi dei modelli LA 2012 e l'elaborazione delle linee guida di compilazione dei modelli LA 2013.</li> </ul> <hr/>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	<p><u>Supporto all'area funzionale Piani di Rientro per la stesura dei sotto-pareri di competenza.</u> Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali – Agenas- via Puglie, 23 Roma</p> <p>Consulenza PA, Organizzazione</p>
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<p><b>gennaio 2011 – dicembre 2011</b> Junior researcher</p> <p>Programma Si.Ve.A.S (Sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria, Decreto 17 giugno 2006). La linea di ricerca di competenza ha riguardato "L'evoluzione del modello dipartimentale e gli assetti organizzativi favorenti l'integrazione di Assistenza Didattica e Ricerca", capofila AOU di Modena, Unità di Ricerca Università Cattolica del Sacro Cuore. In tale ambito è stata condotta: la convergenza tra i due progetti di ricerca; l'elaborazione e analisi delle informazioni ai fini dello sviluppo di indicatori di monitoraggio. Finanziato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	<p>Ricerca, Sanità Pubblica</p>
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<p><b>marzo 2011 – giugno 2011</b> Junior researcher</p> <p>Progetto di Ricerca "Ruoli e competenze nella sanità- lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management: scenari ed esperienze di successo". Project Leader: Prof. Americo Cicchetti. In tale ambito è stato condotto: sviluppo del questionario semi strutturato di rilevazione coordinamento e somministrazione della <i>survey on site</i> ai direttori generali coinvolti; elaborazione dei dati aggregati e report.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	<p>Centro Ricerche e Studi in Management Sanitario, Ce.Ri.S.Ma.S., c/o Università Cattolica del Sacro Cuore, Via Necchi 7, III piano, 20123 Milano Risorse Umane, Ricerca, Sanità Pubblica</p>
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<p><b>gennaio 2008 – marzo 2011</b> Junior researcher</p> <p>Strategic Project 1 – Hr&amp;i Transfer – Analysis and development of a network for the integrated use of scientific evidence to introduce innovation in health services. Unità di Ricerca Università Cattolica del Sacro Cuore. In tale ambito è stato condotto: sviluppo del questionario sociometrico on-line ai fini della tracciatura dei meccanismi di diffusione delle tre tecnologie in analisi su base relazionale; conduzione delle interviste ed elaborazione dei dati derivanti dall'analisi di benchmark internazionale delle piattaforme sviluppate dalla Agenzie di HTA ai fini della diffusione della conoscenza scientifica.</p>

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
 Tipo di attività o settore

Finanziato dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.n.a.s.).  
 Ricerca, Sanità Pubblica

Date  
 Lavoro o posizione ricoperti

**gennaio 2009 – dicembre 2010**  
 Junior researcher

Principali attività e responsabilità

Progetto di Ricerca: "Lo sviluppo delle pratiche di human resource management in sanità in Italia". Project Leader: Prof. Americo Cicchetti. In tale ambito è stato condotto: predisposizione del questionario di rilevazione; sviluppo del questionario on-line; coordinamento e conduzione delle attività di coinvolgimento e recall delle Aziende; supporto alla compilazione dati; elaborazione dei dati aggregati.

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
 Tipo di attività o settore

Centro Ricerche e Studi in Management Sanitario, Ce.Ri.S.Ma.S., c/o Università Cattolica del Sacro Cuore, Via Necchi 7, III piano, 20123 Milano  
 Risorse Umane, Ricerca, Sanità Pubblica

Date  
 Lavoro o posizione ricoperti

**marzo 2009 – maggio 2010**  
 Junior researcher

Principali attività e responsabilità

Progetto: "Fabbisogni e determinanti per lo sviluppo professionale del management del SSN" commissionato da Age.n.a.s. e FIASO collaborazione con il gruppo di ricerca del CEIS Sanità, Università di Tor Vergata, per la strutturazione delle schede intervista e la successiva realizzazione di tre case studies. L'attività è stata volta allo studio dei percorsi formativi e di carriera dedicati ai Direttori Generali delle aziende Sanitarie nei seguenti paesi: Regno Unito, Francia e Norvegia. Si è inoltre proceduto, al fine di ottemperare agli obiettivi della ricerca, a sviluppare un case study all'interno del Policlinico "A. Gemelli" volto ad evidenziare le modalità con cui il privato accreditato sviluppa l'attività formativa dedicata al management ospedaliero.

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
 Tipo di attività o settore

Finanziato dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.n.a.s.).  
 Risorse Umane, Ricerca, Sanità Pubblica

Date  
 Lavoro o posizione ricoperti

**gennaio 2008- dicembre 2010**  
 Junior researcher

Principali attività e responsabilità

Programma Si.Ve.A.S (Sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria, Decreto 17 giugno 2006). Progetto commissionato all'Università Cattolica del Sacro Cuore, WP: "Creazione di una struttura di monitoraggio per l'analisi organizzativa e gestionale del dipartimento ospedaliero nella prospettiva del governo clinico". In tale ambito sono state condotte: le interviste in loco ai Direttori generali e ai Direttori di dipartimento coinvolti nella rilevazione (33 Aziende Sanitarie); l'elaborazione del dataset di raccolta e analisi delle rilevazioni effettuate; realizzazione dei case studies riguardanti le singole aziende.

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
 Tipo di attività o settore

Finanziato da Ministero della Salute  
 Ricerca, Sanità Pubblica

## Istruzione e Formazione

Data

**Febbraio 2017** (130 ore)

Titolo della qualifica rilasciata

Corso di formazione di II livello e di addestramento "Analisi, misurazione e valutazione delle performance delle Aziende sanitarie per le componenti economico -gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, clinico-assistenziale, di efficacia clinica, della qualità, sicurezza ed esito delle cure"

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

**Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas).**

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Corso di Formazione

Date

**gennaio 2009 – febbraio 2012**

Titolo della qualifica rilasciata

**Dottore di Ricerca in Economia e Gestione delle Aziende Sanitarie**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università Cattolica del Sacro Cuore, Sede di Roma

Livello nella

Dottorato, Ph.D.

classificazione nazionale o internazionale

Data **11 dicembre 2007**  
 Titolo della qualifica **Laurea Specialistica cum laude in Economia e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari**  
 rilasciata  
 Nome e tipo Università Cattolica del Sacro Cuore, Sede di Roma  
 d'organizzazione  
 erogatrice dell'istruzione e formazione  
 Livello nella Laurea Specialistica  
 classificazione nazionale o internazionale

Data **settembre 1997 - luglio 2002**  
 Titolo della qualifica **Diploma di Liceo classico**  
 rilasciata  
 Nome e tipo Liceo Classico "Lucio Anneo Seneca", Via F. Albergotti, 35 – 00167 ROMA  
 d'organizzazione  
 erogatrice dell'istruzione e formazione  
 Livello nella Diploma di scuola secondaria superiore  
 classificazione nazionale o internazionale

Data **26 maggio 2011**  
 Titolo della qualifica **Certificato lingua inglese**  
 rilasciata  
 Nome e tipo New York School – sede di Roma  
 d'organizzazione  
 erogatrice dell'istruzione e formazione  
 Livello nella Corso di lingua  
 classificazione nazionale o internazionale

Data **marzo - giugno 2011**  
 Titolo della qualifica **Attestato di Partecipazione corso di formazione in: Diversity Management; Sviluppo e Carriera; Performance Management; Employer branding, recruiting e selezione**  
 rilasciata LUISS Business School, Roma (IT)  
 Nome e tipo  
 d'organizzazione  
 erogatrice dell'istruzione e formazione  
 Livello nella Corso di Formazione professionale  
 classificazione nazionale o internazionale

Data **20 – 25 giugno 2010**  
 Titolo della qualifica **Attestato di Partecipazione, Statistical Analysis of social networks**  
 rilasciata  
 Nome e tipo The University of Manchester, School of Social Science, UK  
 d'organizzazione  
 erogatrice dell'istruzione e formazione  
 Livello nella Summer School  
 classificazione nazionale o internazionale

Data **17 – 21 agosto 2009**  
 Titolo della qualifica **Certificate of completion in English Language- upper intermediate**  
 rilasciata  
 Nome e tipo Language studies international, Boston (MA)  
 d'organizzazione  
 erogatrice dell'istruzione e formazione  
 Livello nella Summer School  
 classificazione nazionale o internazionale

Data **27 – 31 luglio 2009**  
 Titolo della qualifica **Attestato di partecipazione, Basic Econometrics**

rilasciata  
Nome e tipo  
d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione  
Livello nella  
classificazione nazionale o  
internazionale

Scuola di Direzione per per le Imprese e la Pubblica Amministrazione (SDIPA), Università della Calabria, (IT)

Summer School

### Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiana

Altre lingue  
Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

Inglese

Ascolto	Comprensione		Parlato		Scritto
	Letture	Interazione orale	Produzione orale		
B2	B2	B1	B1	B1	

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

### Competenze comunicative

- Capacità relazionali e comunicative in rapporto ai diversi livelli organizzativi, istituzionali e aziendali, sviluppata grazie alle attività svolte nel corso dell'esperienza presso le diverse Regioni e ai progetti di ricerca in ambito universitario.
- Capacità di adattamento a contesti eterogenei e in forte cambiamento maturata nell'ambito dell'attività di supporto e di progetto sviluppata in diverse Regioni.
- Attitudine all'ascolto acquisita nel corso delle esperienze di tutoraggio svolte in ambito universitario per i programmi graduate e post-graduate.

### Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di orientamento ai risultati attraverso il rispetto degli obiettivi intermedi applicata sia nell'organizzazione autonoma del lavoro che nel coordinamento di gruppi.
- Capacità di lavorare in gruppo, anche multi-professionale, sviluppando relazioni di partnership in ragione degli obiettivi stabiliti, maturata sia nel corso dell'esperienza lavorativa che di ricerca a livello universitario.
- Flessibilità operativa, capacità di adattamento dei metodi e dei contenuti lavorativi in ragione della variabilità del contesto organizzativo e/o istituzionale.
- Capacità di sintesi, stesura di rapporti e relazioni sviluppata sia nel corso dell'esperienza universitaria (rendicontazione progetti) che consulenziale.

### Competenze professionali

- Competenza nell'analisi, programmazione e progettazione degli assetti organizzativi, sanitari e non, a livello regionale e aziendale maturata nell'ambito dell'esperienza pluriennale di supporto tecnico alle Regioni in Piano di Rientro.
- Competenza nell'utilizzo delle banche dati utili per la rilevazione delle criticità di sistema in ambito sanitario-organizzativo.
- Competenza nella valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie.

### Competenze informatiche

- Quotidiano utilizzo del pacchetto Microsoft office (word; power point; excel; access; project)
- Capacità nell'utilizzo di software specifici per fini statistici e di reporting quali SPSS, UciNet, Qlikview.

### Altre capacità e competenze

- Orientamento alla mobilità a livello nazionale e internazionale, con frequenza settimanale e/o mensile, sviluppato attraverso l'attività di consulenza, i progetti di ricerca e le partecipazioni a convegni.
- Docenze universitarie (laurea triennale e specialistica dal 2009/2012) nell'ambito dei corsi di Organizzazione aziendale e Gestione delle Risorse umane.

- Capacità di coordinamento di programmi di formazione post-graduate maturata nel coordinamento triennale del Master di II livello in Organizzazione e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari (2008/2012).

## Patente

Titolare di patente B

## Partecipazioni a Convegni (relatore)

Mascia D., **Piconi I.** Career Histories and managerial performance of hospital CEOs: an empirical study in the Italian National Health Service. Italian Health Economics Association (AIES - Associazione Italiana di Economia Sanitaria), 16th Annual Conference, Naples (IT). 29-30 September 2011.

**Piconi I.**, Mascia D. Unfolding career boundaries in health care: an empirical study of hospital CEOs' career paths in the Italian NHS. 27th EGOS Colloquium (European Group for Organizational Studies), Gothenburg, Sweden 7-9 July 2011.

Cicchetti A., **Piconi I.** Strategic Management of Human Resources: empirical findings from the Italian NHS. EHMA (European Health Management Association) Annual Conference 2011, Porto, Portugal 22- 24 June 2011.

**Piconi I.**, Mascia D. Career histories and managerial performance of hospital CEOs: an empirical study in the Italian National Health Service. XII XI Workshop of the Group of the Italian Scholars in Organization Studies, Naples (IT). 16 – 18 June 2011.

Cicchetti A., **Piconi I.** Human Resource Management practices in healthcare, from bureaucratic to strategic approach. (Human Resource Management in sanità dall'approccio burocratico alla gestione strategica). Workshop - Lo sviluppo delle pratiche di HRM in sanità. Catholic University of the Sacred Heart, Milan (IT). 17th December 2010.

**Piconi I.**, Mascia D. The inter-organizational mobility of managers: the case of hospital CEOs within the Italian national health service. XI Workshop of Instructors and Researchers on Business Organisation, Bologna (IT). 16-18 June 2010.

**Piconi I.**, Mascia D. L'Analisi delle migrazioni manageriali nel SSN: il caso dei direttori generali. AIES - Associazione Italiana di Economia Sanitaria, 14th Annual Conference, Bergamo (IT). 29 - 30 Ottobre 2009.

## Pubblicazioni

Gullstrand R., **Piconi I.**, de Siebert O., Enrichens F. (2015) La razionalizzazione della rete ospedaliera piemontese: un complesso processo di cambiamento. *Politiche Piemonte* (38):6-8.

Mascia D., **Piconi I.** (2013) Career Histories and Managerial Performance of Healthcare CEOs: An Empirical Study in the Italian National Health Service. *Healthcare Management Review* 38(1):71-80.

Cicchetti A., **Piconi I.** (2012) Gli assetti organizzativi per l'assistenza sanitaria: modelli, soluzioni e forme istituzionali nel Ssn, in *I dipartimenti ospedalieri nel Servizio Sanitario Nazionale* a cura di A.Cicchetti. Franco Angeli/Sanità: pp. 39-70.

Cicchetti A., **Piconi I.** et al. (2012) Soddisfazione lavorativa e modelli dipartimentali: risultati dell'indagine empirica 2008-2010, in *I dipartimenti ospedalieri nel Servizio Sanitario Nazionale* a cura di A.Cicchetti. Franco Angeli/Sanità: pp. 186 – 205.

Cicchetti A., **Piconi I.**, Morandi F. (2012) Il medical management tra orientamenti e percezioni: evidenze empiriche dai dipartimenti ospedalieri italiani, in *I dipartimenti ospedalieri nel Servizio Sanitario Nazionale* a cura di A.Cicchetti. Franco Angeli/Sanità: pp.

186 – 205.

Cicchetti A., **Piconi I.** (2010). Percorsi di carriera dei Direttori Generali nel Servizio Sanitario Nazionale, Approfondimento in Rapporto Osservasalute 2010.

**Piconi I.**, Mascia D. (2010). L'analisi delle migrazioni manageriali nel Ssn: il caso dei direttori generali. *Mecosan*, 73: 41-54.

Morandi F., **Piconi I.**, Cicchetti A. (2010). I sistemi di remunerazione delle performance nella rete delle cure primarie: una revisione della letteratura. *Politiche sanitarie*, 11(1): 27-43.

Cicchetti A., Burgio A., Ferro E., **Piconi I.** (2009). Forza Lavoro Medica, in Rapporto Osserva Salute 2009.

Cicchetti A., Burgio A., Ferro E., **Piconi I.** (2008). Forza Lavoro Medica, in Rapporto Osserva Salute 2008.

**Piconi I.**, Di Bidino R, Cicchetti A. "Evidence Based Medicine e diffusione delle tecnologie biomediche: il caso dei defibrillatori impiantabili nel contesto nazionale". Poster presentato al I Congresso della Società Italiana di Health Technology Assessment, Roma, Italia, 8 – 9 febbraio 2008

**Piconi I.**, de Belvis AG, Agostinelli A, Ricciardi W. "Burnout in chirurgia: la rilevazione del progetto PRIN 2005 sui fattori di rischio delle infezioni nosocomiali in un policlinico universitario". Poster presentato al X Congresso Nazionale di Sanità Pubblica, Pisa, Italia, 14 – 16 ottobre 2007.

de Belvis AG, **Piconi I.**, Ricciardi W. "First application of Clinical Microsystems in Italy". Poster, presentato al Congresso "Clinical Microsystems", Jonkoping , Svezia, 1- 3 marzo 2006.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".