



## **OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2020: RISULTATI**

L'obiettivo prevede che i sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, forniscano informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari. Gli ambiti di interesse individuati sono:

1. il sito web istituzionale;
2. la formazione;
3. le postazioni di lavoro informatiche in uso.

Nel rispetto di tali Obiettivi, nel corso del 2020, è stata svolta la seguente attività:

### 1. Sito Istituzionale:

#### 1.1. Aggiornamento costante dei contenuti delle pagine del sito:

- a) nei casi di mancato aggiornamento delle pagine, si è provveduto all'invio tramite email di un richiamo all'aggiornamento del sito, in base alle scadenze, come previsto dagli Obblighi di Trasparenza.
- b) trimestralmente sono state effettuate delle verifiche su tutte le pagine del sito in termini di adeguatezza delle stesse alle caratteristiche minime richieste dalla normativa sulla leggibilità, verifica dei link presenti e delle immagini e loro descrizioni minime. Ove necessario, tali verifiche hanno portato alla modifica delle pagine non idonee al fine di renderle adeguate alla normativa.
- c) Al fine di garantire la maggior trasparenza possibile sull'utilizzo del sito è stata aggiunta una pagina indicante le statistiche di accesso al sito, sia tramite un motore di ricerca, sia in modo diretto.
- d) Sono state modificate e aggiunte pagine descrittive e documentali per il Servizio Farmacia, che ne ha fatto richiesta e che è stato supportato nella modifica delle stesse.
- e) In occasione delle giornate istituzionali (Violenza contro le donne, Giornata dell'Anticorruzione, ...) è stata implementata l'integrazione nel Sito di un sistema di archiviazione e visualizzazione video che consente di comunicare all'utenza un maggior numero di messaggi ed informazioni di quanto non poteva essere fatto prima con le sole pagine web statiche.

#### 1.2. Aggiornamento utenti di accesso al sito:

- a) Mensilmente vengono inseriti ed aggiornate le utenze per la Community gestanti per l'accesso alle sole risorse del Servizio Ostetricia. Vengono visualizzate le lezioni video delle ostetriche per i corsi pre-parto. Le utenze vengono utilizzate per un trimestre ed in seguito eliminate dal sistema.
- b) E' stata effettuata un'attività di pulizia delle vecchie utenze del sito, sono state eliminate le utenze che fanno riferimento a personale non più presente in azienda.

#### 1.3. Attività propedeutiche alla pubblicazione della Dichiarazione di accessibilità:

- a) Abbiamo dotato il sito di un meccanismo di feedback come richiesto dalle "linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici" al Cap 7 "Procedure di attuazione", ed in particolare di una pagina contenente una form di richiesta sulla



“Soddisfazione degli Utenti” e di un indirizzo email tramite il quale è possibile notificare eventuali difformità sull’accessibilità di documenti o richiedere che particolari informazioni siano rese accessibili.

2. Formazione:

2.1. sono stati organizzati degli interventi di formazione e tutoring-affiancamento di nuovi utenti addetti all’aggiornamento delle pagine sul sito istituzionale [www.mauriziano.it](http://www.mauriziano.it).

3. Adeguamento postazioni di lavoro:

3.1. nel corso del 2020, in occasione di un ammodernamento dell’hardware per le postazioni degli operatori del centralino, è stata richiesta una modifica software della rubrica aziendale che introduce una nuova funzionalità per gli utenti ipovedenti e che consente loro di poter usare Windows 10/Edge per la lettura della pagina web, in modo che questa sia ridotta al minimo per evidenziare le parti interessanti.

## **Analisi del SITO: Verifica di Accessibilità**

Nel rispetto dell’obiettivo OB.1.2 “Migliorare l’esperienza d’uso e l’accessibilità dei servizi” del Piano Triennale 2020-2022 è stata effettuata la dichiarazione di accessibilità tramite l’applicazione “*form.agid.gov.it*” e resa disponibile nel footer del sito istituzionale.

Torino, 09/12/2020

**Il Responsabile dell’Accessibilità  
Dr. Sergio Riso  
(firmato in originale)**