Azienda Ospedaliera

Ordine Mauriziano

di Torino

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

Percorsi Unici: Disegniamo insieme, cure gentili e personalizzate per ogni bambino

1.RAZIONALE

Il progetto “Percorsi Unici: Disegniamo insieme, cure gentili e personalizzate per ogni bambino” nasce come naturale prosecuzione ed evoluzione dell’esperienza maturata con il progetto “+ Esami x Tutti”, sviluppato presso la SC Pediatria e Neonatologia dell’AO Ordine Mauriziano di Torino.

L’esperienza acquisita ha evidenziato come molti bambini con disturbi del neurosviluppo, disabilità cognitive, fragilità comportamentali o difficoltà relazionali incontrino importanti ostacoli nell’accesso alle prestazioni sanitarie tradizionali. Tali difficoltà possono generare stress, paura, mancata adesione ai percorsi diagnostici e terapeutici e un significativo impatto emotivo sulle famiglie.

Il progetto nasce quindi dalla necessità di consolidare e ampliare un modello organizzativo già sperimentato con risultati positivi, mantenendo un approccio centrato sul bambino e sulla famiglia e promuovendo percorsi di cura più accessibili, personalizzati e rispettosi dei bisogni specifici di ciascun minore.

L’obiettivo è favorire una presa in carico globale, umana e multidisciplinare, capace di ridurre lo stress procedurale, migliorare l’esperienza ospedaliera e garantire un accesso più equo alle cure pediatriche.

2. OBIETTIVO DEL PROGETTO

Il progetto si propone di:

- consolidare ed estendere il modello assistenziale già sperimentato con il progetto "+ Esami x Tutti";
- promuovere percorsi di cura gentili, personalizzati e sostenibili per bambini con bisogni complessi;
- facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie pediatriche per minori con disturbi del neurosviluppo e fragilità comportamentali;
- ridurre lo stress emotivo e procedurale associato agli accessi ospedalieri;
- garantire una presa in carico multidisciplinare integrata;
- supportare le famiglie durante il percorso diagnostico e assistenziale;
- diffondere competenze specifiche tra gli operatori sanitari dell'Azienda Ospedaliera.

Obiettivo ultimo del progetto è costruire un modello assistenziale inclusivo e replicabile, capace di coniugare qualità clinica, personalizzazione delle cure e attenzione alla dimensione relazionale ed emotiva del bambino e della sua famiglia.

3. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto intende promuovere percorsi di cura gentili, personalizzati e sostenibili per bambini con disturbi del neurosviluppo, disabilità cognitive, fragilità comportamentali o difficoltà di accesso alle prestazioni sanitarie tradizionali, favorendo una presa in carico globale e rispettosa dei bisogni specifici di ciascun minore.

Il modello operativo ricalcherà quello già sviluppato nel progetto "+ Esami x Tutti", prevedendo:

• primo contatto dedicato con la famiglia;

• valutazione personalizzata dei bisogni del bambino;

• percorsi di avvicinamento graduale e desensibilizzazione;

• utilizzo di strumenti comunicativi e sensoriali personalizzati;

• accessi programmati in ambienti protetti e a bassa stimolazione;

• eventuale attivazione di percorsi specialistici integrati nei casi a maggiore complessità.

Elemento centrale del progetto sarà il mantenimento di un approccio integrato e multidisciplinare, indispensabile per garantire la qualità della presa in carico e la personalizzazione degli interventi.

In tale contesto, il percorso potrà prevedere il coinvolgimento di diverse figure professionali dedicate all'età evolutiva e alla gestione delle fragilità comportamentali e relazionali, tra cui educatori professionali, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva (TNPEE), psicologi, logopedisti e professionisti sanitari con specifica esperienza pediatrica.

Una parte significativa del progetto sarà inoltre dedicata alla formazione degli operatori sanitari dipendenti dell'Azienda Ospedaliera, con l'obiettivo di diffondere competenze specifiche nella gestione dei bambini con bisogni complessi, nelle tecniche di comunicazione efficace, nell'utilizzo di strumenti di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) e nella riduzione dello stress procedurale.

L'attività formativa rappresenterà un investimento strategico volto a rendere progressivamente più accessibili e inclusive le prestazioni sanitarie pediatriche dell'intera struttura ospedaliera.

5. POTENZIALI BENEFICI ATTESI

Il progetto genererà benefici su più livelli.

Per i bambini e le famiglie

- migliore accessibilità alle cure;

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

- riduzione dell'ansia e dello stress legati all'ospedalizzazione;
- maggiore serenità durante esami e procedure;
- percorsi più rispettosi dei tempi e dei bisogni individuali;
- miglioramento della relazione di fiducia con il personale sanitario.

L'esperienza maturata nella prima fase progettuale ha evidenziato il forte impatto umano e relazionale di questo modello assistenziale sulle famiglie coinvolte.

Una famiglia che ha partecipato al percorso "+ Esami x Tutti" ha descritto così la propria esperienza:

> *"L'équipe medico-sanitaria di '+ Esami per Tutti', che ci ha accompagnati in questo pre-ricovero, è stata per noi molto più di un gruppo di professionisti: è stata una presenza umana, accogliente, capace di trasformare un momento delicato in un'esperienza di fiducia e respiro.*
>
> *Fin dal primo incontro ci siamo sentiti accolti, ascoltati, rispettati. Ogni sorriso, ogni parola gentile, ogni gesto attento ha sciolto un po' della nostra paura. Hanno saputo guardarci davvero, come famiglia e come genitori, e hanno saputo vedere nostro figlio per ciò che è: un bambino unico, prezioso, con i suoi tempi e il suo mondo.*
>
> *La serenità che portano con sé, l'empatia con cui spiegano, la calma con cui accompagnano… tutto questo ci ha permesso di sentirci meno soli e più forti, anche e soprattutto perché abbiamo visto il nostro bambino sereno e rispettato. Ci hanno aiutati a comprendere, a prepararci, a respirare.*
>
> *Senza il loro sostegno non vivremmo questo ricovero con la stessa fiducia, con la stessa pace nel cuore.*

> *A loro va la nostra gratitudine più sincera: per la professionalità, certo, ma soprattutto per l'umanità che hanno scelto di mettere in ogni incontro. È stata, ed è, un dono prezioso e indispensabile."*

Questa testimonianza rappresenta concretamente il significato più profondo del progetto: costruire percorsi di cura in cui competenza clinica, personalizzazione e umanità possano coesistere, garantendo ai bambini e alle loro famiglie un'esperienza ospedaliera più accessibile, rispettosa e serena.

Per il sistema sanitario

- miglioramento dell'organizzazione dei percorsi pediatrici;
- riduzione delle difficoltà di gestione procedurale;
- maggiore appropriatezza delle prestazioni;
- sviluppo di un modello assistenziale inclusivo e replicabile.

6. DURATA DEL PROGETTO

Il progetto avrà una durata complessiva di 24 mesi.

7. CONCLUSIONI

"Percorsi Unici" rappresenta un'evoluzione concreta di un modello assistenziale già sperimentato con successo, orientato alla costruzione di percorsi di cura più inclusivi, personalizzati e umani.

L'integrazione tra competenze cliniche, educative e relazionali consentirà di offrire ai bambini con bisogni complessi e alle loro famiglie un'esperienza ospedaliera più accessibile, rispettosa e serena.

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

Il sostegno al progetto permetterà di consolidare una rete multiprofessionale dedicata e di promuovere un modello organizzativo innovativo, capace di coniugare qualità assistenziale, inclusione e sostenibilità.