

**N. REPERTORIO**

**SCRITTURA PRIVATA  
CONTRATTO D'APPALTO**

**ATTO DI REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO**

**OGGETTO:** Servizi di pulizia, sanificazione e servizi accessori, a ridotto impatto ambientale per le Aziende del Servizio Sanitario della Regione Piemonte e per l'Azienda USL Valle d'Aosta, (gara 137-2018). Lotto 2: AO Ordine Mauriziano, AOU San Luigi Gonzaga di Orbassano, ASL Città di Torino, ASL TO5 - CIG padre 76514933C5 – CIG derivato 8771613409 - Servizi complementari CIG A002068EE2

**APPALTATORE:** Markas s.r.l.,

**IMPORTO PRESUNTO:** € 2.685.343,80/ANNO IVA ESCLUSA, PARI A € 8.861.634,54 IVA ESCLUSA (COMPENSIVO DEL QUINTO DI FORNITURA)

**TRA**

L'Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino con sede legale in Torino, CAP 10128 – Via Magellano n. 1, codice fiscale e partita Iva n. 09059340019, rappresentata dal Direttore Generale pro tempore, Dr. Maurizio Gaspare DALL'ACQUA, nato a Torino (TO) il 16/03/1956, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede legale dell'Azienda Ospedaliera

**E**

La società MARKAS SRL con sede legale in Bolzano, Via Macello n. 61, capitale sociale Euro 3.000.000,00=, iscritta al Registro delle Imprese di BZ al n. REA BZ 104711, P. IVA 01174800217 in persona dell'Institore Marco ZANI,

  
I

## PREMESSO

- che l'Azienda Ospedaliera con Deliberazione n. **754 del 11/09/2023**, nel prendere atto della Determinazione del Direttore Appalti di SCR Piemonte n. 17 del 31 gennaio 2023, ha **aderito** alla nuova Convenzione stipulata in data 30/03/2023 tra SCR Piemonte e la Società Markas s.r.l. con sede legale in Bolzano, Via Macello n. 61, P. IVA 01174800217, risultata aggiudicataria, tra gli altri, del lotto 2 (a cui afferisce l'A.O. Ordine Mauriziano) inerente la gara comunitaria n. 137-2018 avente ad oggetto "Servizi di pulizia, sanificazione e servizi accessori, a ridotto impatto ambientale per le aziende del Servizio Sanitario della Regione Piemonte e per l'Azienda U.S.L. Valle d'Aosta"
- che l'1/07/2023 è avvenuto l'effettivo avvio del nuovo servizio, (come indicato all'art. 3 della suddetta Convenzione, che prevedeva la predisposizione degli atti di avvio entro max il 30/06/2023) e così fino al 30/03/2026 – data di scadenza indicata nella Convenzione (più eventuale opzione del rinnovo per ulteriori 24 mesi);
- che la Convenzione sopra indicata è stata stipulata da S.C.R. a seguito della rinnovazione del procedimento di valutazione tecnica delle offerte presentate nella gara citata, disposta con sentenza del Consiglio di Stato, sez. III n. 8608 del 24/12/2021, su specifico ricorso presentato dalle altre società seguenti in graduatoria avverso la Disposizione del Consigliere Delegato SCR Piemonte n. 451 del 14/12/2020 di aggiudicazione della gara;
- che a seguito del provvedimento di aggiudicazione della gara di SCR, in data 15/03/2021, era stata firmata dalla Società di Committenza e da Markas una prima Convenzione che prevedeva l'adesione alla stessa entro la data massima dell'1/08/2021 da parte di tutte le AA.SS.LL. Afferenti

- che con Deliberazione n. 279 del 13/04/2021 l'A.O., in vista della sottoscrizione della prima Convenzione, essendo nel frattempo in scadenza il precedente contratto di servizio (che non poteva essere ulteriormente prorogato in quanto arrivato al 9° anno di fornitura) ha proceduto ad avviare il servizio aggiudicato alla Società Markas in via anticipata con decorrenza 01/05/2021;
- che con la citata Determinazione del Direttore Appalti di SCR Piemonte n. 17 del 31 gennaio 2023, la centrale di committenza regionale ha disposto:
  - la nuova aggiudicazione del servizio di cui trattasi in favore dei concorrenti già individuati, aggiudicatari nel precedente provvedimento, annullato d'ufficio in via di autotutela, del Consigliere delegato SCR n. 451 del 14/12/2020 (così come rettificato dalla Disposizione del Consigliere delegato SCR n. 467 del 23/12/2020);
  - l'autorizzazione degli operatori economici, già aggiudicatari, all'esecuzione del servizio ai sensi dell'art. 32, comma 8 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i, nelle more della stipula della nuova Convenzione quadro, in modo da garantire lo svolgimento delle prestazioni senza soluzione di continuità – rispetto alla gestione in essere – per superiori finalità di interesse pubblico (come da avviso pubblicato sul sito di SCR nella sez. “Convenzioni”);
- che la citata Deliberazione n. 754/2023 prevedeva di procedere alla stipula dell'Atto di Regolamentazione del servizio non appena avvenuta la sua pubblicazione;
- che con **Deliberazione n. 853 del 18/10/2023** dell'A.O. Ordine Mauriziano è stato approvato il budget relativo a tutti i servizi resi dalla Società Markas relativi sia al contratto base che alle prestazioni aggiuntive nonché ai servizi complementari come specificati nella **nota prot. in arrivo 12281 del 13/09/2023** – allegata quale parte integrante e sostanziale alla presente scrittura e di seguito dettagliati;

## TUTTO CIO' PREMESSO

*con la presente scrittura privata, si conviene e si stipula quanto segue*

### **1 - Oggetto**

L'A.O. Ordine Mauriziano, d'ora in avanti denominata Committente, affida alla Società MARKAS S.r.l. d'ora in avanti denominata Assuntore, che accetta, il **“Servizio di pulizia, sanificazione e servizi accessori, a ridotto impatto ambientale per le Aziende del Servizio Sanitario della Regione Piemonte e per l'Azienda USL Valle d'Aosta (gara 137-2018) – Lotto 2 - unitamente ai servizi complementari specificatamente richiesti.** L'appalto viene affidato ed assunto sotto l'osservanza piena, assoluta ed inscindibile delle norme, condizioni, patti e modalità dedotte e risultanti dagli atti che servirono di base alla gara e che i predetti contraenti dichiarano di riconoscere, confermare ed accettare.

Il presente contratto disciplinerà in particolare tutti gli aspetti relativi ad attività svolte dall'Assuntore presso il Committente.

### **2 – Corrispettivo**

Gli importi unitari pattuiti per il servizio di cui trattasi sono indicati nel *“Schema di Offerta” – LT 2\_Markas* allegato quale parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Formano altresì parte integrativa della succitata offerta i costi aggiuntivi determinatisi a seguito di ricognizione, mappatura, aggiornamento delle superfici, e delle richieste intervenute dai servizi sanitari ed economici oggetto della citata Deliberazione n. **853 del 18/10/2023.**

Tali importi onnicomprensivi ad esclusione dell'Iva, sono espressamente accettati e confermati dall'Assuntore e retribuiscono i costi specifici relativi ai trasporti, agli investimenti ed al personale, i suddetti importi vengono qui sinteticamente riportati :

- **computo dei metri quadri per area di rischio** come da offerta economica presentata in gara – CIG **8771613409: PROGETTO BASE**

**TABELLA A**

<b>Descrizione</b>	<b>Quantità/mq definitivi</b>	<b>Prezzo unitario</b>	<b>Prezzo mensile totale medio presunto IVA esclusa</b>
<b>COSTI MQ PER SERVIZIO DI PULIZIA</b>			
AREE ALTISSIMO RISCHIO	668,59	4,78 €	3.195,86 €
AREE ALTO RISCHIO	13.556,25	3,67 €	49.751,44 €
AREE MEDIO RISCHIO	19.371,83	2,00 €	38.743,66 €
AREE BASSO RISCHIO	26.623,89	1,10 €	29.286,28 €
AREE ESTERNE	12.330,86	0,09 €	1.109,78 €
	72.551,42		<b>122.087,01 €</b>

per un totale di € **1.465.044,12** + IVA / anno

- **prestazioni e frequenze aggiuntive di servizi previsti in capitolato + attività quotidiane continuative non previste in capitolato oppure previste solo in AAR (altissimo rischio) quotate in base all'offerta economica e adeguate per le sole superfici non classificate AAR - CIG 8771613409 – INTEGRAZIONE DEL SERVIZIO AGGIUDICATO ALLE MEDESIME QUOTAZIONI DI GARA – TABELLA B**

Prestazioni e frequenze aggiuntive di servizi previsti in capitolato			unità	compenso	commento / aggiornamento effettivo	diff.erenza
Ulteriore passaggio quotidiano di pulizia (5/7) nei servizi igienici delle aree amministrative			€/mq 2,96	€ 841,62	841,62	0
Svuotatura cestini 5/7 (aggiunta di n° 2 svuotature a settimana) negli uffici delle aree amministrative			€/mq 0,18	€ 442,14	442,14	0
Pulizia marciapiedi esterni 5/7: scopatura, raccolta foglie e rifiuti			h/mese 65,22	canone mese € 1.297,88		
<b>At: vità quotidiana con nuat ve non previste in capitolato oppure previste a presidio solo in AAR</b>			h/mese	quantità		
At: vità quotidiana con nuat ve per disinfezione punti di maggior contatto (es. ascensori,atri,sale di attesa, corridoi) alta frequenza, ecc.) 6 ore gg.			h/mese 162,70	canone mese € 3.073,01	NO	0
At: vità quotidiana con nuat ve per ogni attività di manutenzione (servizio comprendente anche la decontaminazione da event. incidenti) nelle zone ad alta frequentazione - (corridoi principali, portinerie,atri,e a chiamata, la pulizia negli spogliatoi dei sott'erranei): n° 1 operatore (gg. 7/7) 8-18;			h/mese 305,50	canone mese € 5.121,69	NO	0
At: vità quotidiana con nuat ve sala operatoria generale, servizio di pulizia, chiusura e chiusura ROT; n° 2 operatori 8-15; n° 2 operatori 15-21;			h/mese 548,60	canone mese € 10.646,79	SI. €/h 19,90 solo per 84% % delle superfici che non erano classificate AAR	3,68 € 1.419,34
At: vità quotidiana con nuat ve sale cardiovascolari; n° 1 operatore (gg. 5/7) 9-17;			h/mese 253,20	canone mese € 4.898,30	SI. €/h 19,90 solo per 82% % delle superfici che non erano classificate AAR	3,68 € 655,08
At: vità con nuat ve emodinamica; n° 1 operatore (gg. 5/7) - 9-17;			h/mese 168,80	canone mese € 3.359,12	SI per adeguamento AAR al 100% delle superfici €/h 19,90	3,68 € 519,90
At: vità quotidiana con nuat ve chirurgia vascolare: n° 1 operatore (gg. 5/7) - 9-17;			h/mese 168,80	canone mese € 3.359,12	SI per adeguamento AAR al 100% delle superfici €/h 19,90	3,68 € 519,90
At: vità con nuat ve odontostomatologie: n° 1 operatore (gg. 5/7) - 9-13; n° 1 operatore (gg. 1/martedì) - 14-17;			h/mese 97,06	canone mese € 2.651,20	SI. €/h 19,90 solo per il 95% % delle superfici che non erano classificate AAR	3,68 € 284,00
At: vità quotidiana con nuat ve pronto soccorso: n° 2 operatori (gg. 7/7) 6-11; n° 1 operatore (gg. 7/7) 11-12; n° 1 operatore (gg. 7/7) 13-15; n° 2 operatori (gg. 7/7) 15-18; n° 1 operatore (gg. 7/7) 18-20;			h/mese 639,45	canone mese € 12.725,06	SI per adeguamento AAR al 100% delle superfici €/h 19,90	3,68 € 1.969,51
At: vità quotidiana con nuat ve sale chirurgia plastica (pad. 6 C): n° 1 operatore (gg. 5/7) 9-17;			h/mese 168,80	canone mese € 3.255,14	SI. €/h 19,90 solo per 80% % delle superfici che non erano classificate AAR	3,68 € 415,92
Sala cesarei, solo a chiamata - (gg. 7/7) Extra; 9-17;			h/mese in funzione delle richieste	consumo €/h 19,90		
INTERVENTI DERATTIZZAZIONE				€ 1.500,00		
				€ 53.171,07		€ 5.783,65
<b>Totale con aggiornamenti i tariffe</b>				<b>€ 58.954,72</b>		

e così per un totale presunto annuo di € 707.456,64 + IVA / anno

- servizi complementari di carattere generale non previsti in capitolato - CIG A002068EE2 – TABELLA C

Servizi complementari	h/mese	quantità	unità	compenso
Rifacimento letto prep. 3 DH - 15 letto/gg 2,5	h/mese	54,31	canone mese	1.080,77
Rifacimento letto prep. 8 B DH - 7 letto 7 poltrone, (sera gg. 5/7) - ore/gg 2,5	h/mese	54,31	canone mese	1.080,77
Rifacimento letto DH medico reumat. - 6 letto (5/7) - ore/gg 2	h/mese	43,45	canone mese	864,66
Dialisi : rifacimento letto 450 letto/set t N° 3 turni x 3 gg. set tna; N° 3 turni x 2 gg. set tna;	h/mese	260,7	canone mese	5.187,93
refacimento letto medici di guardia: - 7 letto presso UTIC, 1B, 9B1, sale parto 5B, 5D	h/mese	70,86	canone mese	1.410,11
Dialisi , trasporto sacche infusionali e ritorno pallet vuoti (gg. 5/7) ore 2 gg.	h/mese	42,20	canone mese	839,78
supplemento allocamento materiale infusionali (ma/gi) presso Ut c, Pronto soccorso, dialisi, SOG e Rianimazione	h/mese	17,40	canone mese	292,42
Dialisi : lavaggio set tle ceste Dialisi - (gg. lunedì e martedì) 120 ceste (3 ore set tna)	h/mese	13,05	canone mese	259,70
Trasporto farmaci	h/mese	in funzione delle richieste	consumivo	
Movimentazione giornaliera, squadra: n° 2 operatori (gg. 5/7) dalle ore 8.00-13.00 e dalle 14.00- 16.00 compresa attività di gestione mezzi necessari per l'esecuzione del servizio.	h/mese	295,40	canone mese	5.878,46
Magazzino operatori TNT: n° 1 operatore (gg. 5/7) - 8.30/15.30	h/mese	158,25	canone mese	3.149,18
Magazzino Centrale - stampati n° 1 operatore (gg. 5/7) - 8.30/15.30	h/mese	158,25	canone mese	3.149,18
Magazzino Farmacia: n° 4 operatori + n 1 Operatore Jolly x assenze- (gg. 5/7) 8.30-12.30/13.00-16.00;	h/mese	608,30	canone mese	12.239,00
Pulizia isola Ecologica gg. 11/7;	h/mese	28,00	canone mese	470,96
Servizio noleggio 2 transpallet elettrici	canone		canone mese	210,00
Raccolta ceste vuote farmacia	h/mese	43,45	canone mese	730,82
Incremento operativo sala gessi	h/mese	15,21	canone mese	255,79
Incremento operativo dialisi peritoneale	h/mese	21,72	canone mese	365,41
Fornitura mensile prodotto detergente disinf	canone		canone mese	215,00
Svuotamento liquidi esaustico/Laboratorio Analisi (gg. 5/7)	h/mese	15,83	canone mese	315,02
Chiusura sanibox: Emodinamica, Cardiovascolare, Medicina protettiva, rianimazione, rianimazione Cardio, rianimazione Generale	h/mese	106,58	canone mese	2.120,94
Chiusura sanibox rianimazione (7/7); ore/gg 4	h/mese	121,66	canone mese	2.421,03
Sostituzione e ricondizionamento dei seguenti elementi: Frangigettoni dei rubinetti terminali di erogazione della doccia, fornitura degli elementi a Vs. carico;	€/elemento	1,90 cad	consumivo	
Rifacimento letto reparto 4A	h/set tna	2	canone mese	200,00

**€ 42.736,92**

e così per un totale di **€ 512.834,80** + IVA / anno.

Nelle aree MR ove venga richiesta, viene eseguita la disinfezione di tutti i pavimenti, al valore economico **0,85 €/mq** + IVA, e la disinfezione di qualsiasi superficie orizzontale fino a 1,70 metri di altezza, al valore economico **0,51 €/mq** + IVA.

### **3 – Durata dell'appalto**

Il periodo di affidamento del contratto **dal 01/07/2023 al 30/03/2026** (+ 24 mesi di eventuale rinnovo periodo quest'ultimo che sarà disciplinato con successivo specifico provvedimento).

In ogni caso l'Assuntore avrà l'obbligo di continuare il servizio alle condizioni economiche convenute fino alla stipulazione del nuovo contratto e comunque non oltre 180 (centottanta) giorni dalla scadenza dei vincoli contrattuali; inoltre dovrà effettuare il servizio senza pretendere condizioni diverse da quelle pattuite. Nelle more dell'espletamento di nuova gara il contratto si intende prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure occorrenti per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante, fatte salve eventuali disposizioni della Società di Committenza Regionale in merito alla quantificazione di eventuali revisioni delle quotazioni.

### **4 – Modalità di fatturazione**

La fatturazione dovrà essere effettuata con cadenza mensile secondo le modalità indicate nell'art. 6 della citata Convenzione di cui in premessa.

### **5 – Saggio di interesse**

In caso di ritardo dei pagamenti, in deroga a quanto disposto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02, il saggio di eventuali interessi moratori sarà pari, in ragione d'anno, al saggio degli interessi legali stabilito dall'art. 1284, comma 1, c.c.

### **6 - Garanzie**

L'Assuntore è responsabile dell'esatto adempimento delle condizioni contrattuali così come previsto nella documentazione di gara pubblicata da SCR Piemonte, che si intende integralmente richiamata anche se non materialmente allegata al presente contratto.



A garanzia dell'esatto e puntuale adempimento degli obblighi tutti assunti con il presente contratto, o in dipendenza di questo, l'Assuntore ha costituito apposita cauzione definitiva, depositata presso SCR Piemonte come indicato all'art. 9 della Convenzione rubricato "Garanzie e Assicurazioni".

#### **7 – Contestazioni inadempienze**

Si riporta integralmente quanto disposto dalla Convenzione all'art. 8.

*1. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui al precedente articolo dovranno essere contestati al Fornitore per iscritto dalla singola Amministrazione Contraente e dovranno essere comunicati da quest'ultima, per conoscenza, a S.C.R. - Piemonte S.p.A.. In tal caso, il Fornitore potrà controdedurre per iscritto all'Amministrazione Contraente entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi o entro 24 ore in caso di particolare gravità, dalla ricezione della contestazione stessa. Qualora le predette deduzioni non pervengano all'Amministrazione Contraente nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Amministrazione, a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate al Fornitore le penali stabilite nel Capitolato Tecnico a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.*

*2. Le Amministrazioni Contraenti potranno compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione rilasciata a S.C.R. – Piemonte S.p.A. di cui al successivo articolo senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.*

*3. Ciascuna Amministrazione Contraente potrà applicare al Fornitore penali, sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore del proprio contratto di fornitura; in ogni caso l'applicazione delle penali previste nella presente Convenzione non preclude il diritto delle singole Amministrazioni Contraenti a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori*

danni.

4. La richiesta e/o il pagamento delle penali indicate nella Convenzione e nel Capitolato Tecnico non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali relative alla reportistica necessaria per il monitoraggio dei servizi prestati, dovranno essere contestati al Fornitore per iscritto da S.C.R. - Piemonte S.p.A. . In tal caso, il Fornitore potrà controdedurre per iscritto a S.C.R. – Piemonte S.p.A. entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.

Qualora le predette deduzioni non pervengano a S.C.R. - Piemonte S.p.A. nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Amministrazione, a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate al Fornitore le penali stabilite nel Capitolato.

## **8 - Penali**

Si riporta integralmente l'art. 7 della convenzione.

Fatti salvi i casi di forza maggiore (intesi come eventi imprevedibili o eccezionali per i quali il Fornitore non abbia trascurato le normali precauzioni in rapporto alla delicatezza e la specificità delle prestazioni, e non abbia ommesso di trasmettere tempestiva comunicazione all'Amministrazione contraente o imputabili all'Amministrazione), qualora non vengano rispettati i tempi e le modalità di esecuzione dei servizi previsti nella documentazione di gara, la singola Amministrazione, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, potrà applicare penalità secondo quanto indicato all'art. 21 del Capitolato Tecnico.

2. In caso di ritardo rispetto ai termini stabiliti per la consegna della reportistica necessaria per il monitoraggio dei servizi prestati, od eventualmente

*nell'ipotesi di consegna di dati incompleti e/o difformi rispetto alle prescrizioni indicate e/o errati, SCR- Piemonte S.p.A., potrà applicare penalità secondo quanto indicato all'art. 21 del Capitolato Tecnico.*

**Penalità previste dall'art. 21 del Capitolato Tecnico:**

Gli Enti dovranno segnalare mediante comunicazione da inviare a mezzo posta elettronica e/o fax al Fornitore, le disfunzioni di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità della fornitura e dei servizi ad essa connessi.

La segnalazione di un inadempimento deve essere comunicata dall'Ente al Fornitore entro 5 giorni lavorativi.

Nella predetta Comunicazione di contestazione dell'inadempimento dovranno essere necessariamente indicate almeno le seguenti informazioni:

- Ente Contraente ed il nominativo del referente e/o del Responsabile del Procedimento;
- riferimento dell'Ordinativo di Fornitura e Richiesta di Consegna interessati dall'inadempimento
- ogni circostanza (di tempo, luogo e modalità) utile ad individuare l'evento che ha condotto all'inadempimento contrattuale.

Il Fornitore dovrà fornire le proprie controdeduzioni entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione.

Qualora le giustificazioni non pervengano o non siano ritenute idonee, l'Amministrazione contraente applicherà, a suo insindacabile giudizio, le seguenti penali, tenuto conto della gravità dell'inadempienza, delle eventuali giustificazioni fornite e del danno procurato al regolare svolgimento dell'attività di lavoro:

**PULIZIE ORDINARIE**

Inadempienze per le pulizie ordinarie sull'esecuzione delle prestazioni previste, in termini di frequenza, rispetto dei tempi di programmazione e completezza delle prestazioni erogate in relazione all'area di rischio.

**Area ad alto/altissimo Rischio**

- da 1 a 50mq: € 2.500,00
- da 51 a 100mq: € 3.500,00
- da 101 a 200mq: € 4.000,00
- oltre 200mq: € 5.000,00

**Area a medio rischio**

- da 1 a 50mq: € 500,00
- da 51 a 100mq: € 750,00
- da 101 a 200mq: € 1.000,00

- oltre 200mq: € 2.000,00

Area a basso rischio

- da 1 a 50mq: € 100,00

- da 51 a 100mq: € 200,00

- da 101 a 200mq: € 250,00

- oltre 200mq: € 500

Rilevazione di non conformità nelle verifiche di risultato per le pulizie ordinarie in relazione all'area di rischio.

Da € 500 a € 5.000

#### PULIZIE PERIODICHE

Inadempienze per le pulizie periodiche sull'esecuzione delle prestazioni previste in termini di frequenza, rispetto dei tempi di programmazione e completezza delle prestazioni erogate in relazione all'area di rischio

da € 500 a € 5.000 per ogni giorno/unità

Rilevazione di non conformità nelle verifiche di risultato per le pulizie periodiche in relazione all'area di rischio

da € 500 a € 5.000

#### PULIZIE STRAORDINARIE A CHIAMATA

ritardi superiori a 60 minuti o diverso termine definito della specifica Azienda Sanitaria nel corso della chiamata di intervento stessa

€ 250,00

#### PULIZIE STRAORDINARIE PROGRAMMATE

Inadempienze per le pulizie straordinarie sull'esecuzione delle prestazioni previste, in termini di rispetto della tempistica di intervento indicata e programmata e di completezza della prestazione erogata.

€ 1.000,00 per ogni giorno di ritardo

#### ALTRE INOSSERVANZE E/O INADEMPIENZE

Ritardo nella presentazione del Piano Operativo di Gestione delle attività > 7 giorni dagli accordi intercorsi: € 500 al giorno

Inosservanza delle fasce orarie concordate con le singole Aziende Sanitarie € 500,00 per ogni giorno e locale dell'Unità

Inosservanza delle modalità operative di pulizia e sanificazione previste dal Capitolato Tecnico e dai protocolli specifici delle singole Aziende Sanitarie

- Area basso e medio rischio: € 1.000 per ogni evento;
- Area ad alto/altissimo rischio: € 2.000 per ogni evento.

Inefficienza nella gestione del servizio di distribuzione e rifornimento del materiale igienico sanitario € 500 per ogni evento

Mancata corrispondenza tra quanto indicato nel Capitolato Tecnico e nel Progetto Tecnico per prodotti economici e quanto fornito  
€ 500 per ogni inadempienza

Inefficienza nella gestione del servizio di raccolta rifiuti assimilabili agli urbani e rifiuti speciali  
€ 500 per ogni evento

Inefficienza e/o non conformità nell'erogazione del servizio di disinfestazione/derattizzazione  
€ 500 per ogni evento

Inefficienza e/o non conformità nell'erogazione del servizio di sgombero neve € 500 per ogni evento

Inefficienza e/o non conformità nell'erogazione del servizio di trattamento anti-legionella € 500 per ogni evento

Inefficienza e/o non conformità nell'erogazione del servizio di facchinaggio € 500 per ogni evento

Inefficienza e/o non conformità nell'erogazione del servizio di pulizia delle camere operatorie tra un intervento e l'altro  
€ 500 per ogni evento

Mancato rispetto di quanto indicato dal presente capitolato in materia di prodotti, materiali e attrezzature utilizzati

- Attrezzature non pulite e/o non in ordine: € 250,00 per ogni attrezzatura;
- Panni non integri e/o non conformi per colore: € 200,00 per ogni panno;
- Assenza materiale: € 200,00 a carrello;
- Non conformità dei prodotti: € 150,00 per ogni prodotto;
- Non conformità delle attrezzature: € 300,00 per ogni attrezzatura;
- Mancata osservanza delle norme di sicurezza € 500,00 a dipendente;
- Mancato utilizzo segnaletica: € 250,00 per ogni evento.

Sistema informatico: per ogni giorno, naturale e consecutivo, di ritardo, rispetto alla tempistica prevista, nella consegna del sistema stesso, funzionante in ogni sua articolazione, così come previsto dal Capitolato Tecnico dal Progetto Tecnico del Fornitore.

La stessa sanzione sarà applicata nel caso in cui il sistema debba essere corretto, in parti significative dello stesso, per renderlo efficiente. € 250/die

Mancata reperibilità del Supervisore/Responsabile del servizio e/o suoi delegati nelle fasce orarie di competenza

- € 250,00 per ogni chiamata entro i 30 minuti
- € 500 oltre i 30 minuti.

Mancato aggiornamento dell'elenco del personale e/o della reportistica € 100,00 per ogni evento, per ogni operatore

Incongruenza tra il numero di personale addetto presente e quello dichiarato € 500 per ogni evento

Mancato o parziale aggiornamento e formazione del personale € 250,00 per ogni evento, per ogni operatore

Comportamento non corretto da parte del personale impiegato, divisa non conforme o igienicamente non consona all'ambiente dove si svolge il servizio da € 500 a € 1.000

Violazione delle norme relative al personale. € 2.500

Mancato rispetto delle norme di sicurezza € 1.000

Mancato/errato aggiornamento delle planimetrie € 500,00 per ogni evento

Inadempienze relative al Sistema di Autocontrollo € 500,00 per ogni evento

Mancata corrispondenza di esiti tra la verifica di autocontrollo e la verifica da parte delle Aziende Sanitarie € 500,00 per ogni evento

Per ogni violazione della normativa vigente e/o delle disposizioni contenute nel Capitolato Tecnico e nel Progetto Tecnico, ove non già rientranti nelle penali sopra descritte da 500 a 5.000 € per singolo episodio in relazione alla gravità della violazione

Si precisa inoltre che:

- l'applicazione delle penali come sopra indicate deve essere comminata previo esperimento del procedimento di contestazione;
- a prescindere dalla applicazione delle penali, l'Azienda Sanitaria non procederà al pagamento delle fatture laddove venisse riscontrato che il servizio viene ingiustificatamente erogato in misura parziale o su livelli inferiori a quanto proposto in offerta;
- la singola Azienda Sanitaria, oltre alla comminatoria delle penali sopra determinate, ha il dovere istituzionale di tutelare gli interessi pubblici superiori cui è istituzionalmente preposta attraverso l'inoltro di comunicazioni e rapporti obbligatori per legge alle autorità ed istituzioni competenti per materia. L'invio di detti rapporti e/o comunicazioni obbligatorie alle predette autorità può costituire motivo di risoluzione contrattuale per grave inadempimento;

- In caso di grave violazione di legge, l'Azienda Sanitaria ha facoltà di risolvere il contratto per inadempimento.

## 7 – Rinvii

Per quanto non previsto e non modificato dal presente contratto, trovano applicazione le disposizioni:

1. del capitolato tecnico prestazionale di SCR Piemonte
2. nuova Convenzione SCR del 30/03/2023 avente ad oggetto il lotto 2 della gara per l'aggiudicazione dei *Servizi di pulizia, sanificazione e servizi accessori, a ridotto impatto ambientale per le Aziende del Servizio Sanitario della Regione Piemonte e per l'Azienda USL Valle d'Aosta*
3. del Progetto offerta della Società Markas srl comprensivo delle offerte integrative formulate a seguito dell'avvio anticipato del servizio comprensivo della messa a disposizione del software di gestione per gli interventi di pulizia, denominato Smartgate a completamento del servizio.

Si richiamano nello specifico i seguenti aspetti contenuti nel Capitolato tecnico prestazionale :

- orari dei servizi richiesti: si rimanda al paragrafo “Adeguatezza del piano di lavoro” del Progetto tecnico (pagine 11 e 12);
- numero delle persone che l'OEA intende impiegare nel/i servizio/i e relative qualifiche, mansioni, livello di responsabilità e monte ore giornaliero e settimanale e il tipo di rapporto contrattuale: si rimanda all'offerta tecnica dell'OEA punto 2.2 “Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione dei servizi ordinari e modalità di gestione del personale” (pagina 17);
- data di inizio dell'erogazione del servizio: 01/07/2023 in conformità con la convenzione quadro del 30/03/2023
- nominativo del Responsabile del servizio e del referente dell'Amministrazione Contraente: per la Società MARKAS la Sig.ra Giovanna Mancuso; per A.O Ordine Mauriziano la D.ssa Graziella

Costamagna Direttore S.C. Dipsa e DEC del servizio che si avvarrà di volta in volta del supporto di suoi collaboratori in base all'ambito di competenza;

- attrezzature che saranno impiegate per l'esecuzione del servizio: si rimanda all'offerta tecnica dell'OEA (punto 4.1. "Tipologia e dotazioni di macchinari ed attrezzature", pagina 36 dell'Offerta Tecnica) e alle successive proposte migliorative di cui alla nota del 06/04/2021 prot. n. 341/21/LTa/PC/MA/cb

Infine **si rimanda alla convenzione** per la puntuale disciplina dei seguenti argomenti:

1. garanzie ed assicurazioni (art. 9)
2. clausola risolutiva espressa (art. 10)
3. subappalto (art. 11)
4. divieto di cessione del contratto e divieto di cessione del credito (art. 12)
5. tutela e sicurezza dei lavoratori (art. 15)
6. trattamento dati (art. 16)

Per quant'altro non previsto si rinvia alle disposizioni del Codice Civile e delle Leggi vigenti in materia che le parti espressamente dichiarano di accettare.

#### **8 – Consegna locali**

I locali già affidati in comodato alla società uscente Operosa Scarl sono stati a suo tempo oggetto di ricognizione e contestuale consegna chiavi, effettuata in contraddittorio tra le parti le cui risultanze vengono riportate nel **verbale del 30/04/2021**. I locali ricevuti in comodato dovranno essere mantenuti a cura di MARKAS srl nel corso di tutto l'appalto.

#### **9 – Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari**

L'Assuntore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 4 della L. 13/08/2010, n. 136 e s.m.i. come specificato nell'art. 6 par. 3 della Convenzione.



In particolare i pagamenti relativi all'adesione alla presente Convenzione saranno effettuati a mezzo di Conto Corrente dedicato (anche in maniera non esclusiva) acceso presso BANCO POPOLARE DI SONDRIO – IBAN IT70S0569611600000001200X41. Le persone delegate ad operare sul medesimo conto sono:

- Christoph KASSLATTER, Codice Fiscale: KSSCRS75B27M067H
- Evelyn KIRCHMAIER, Codice Fiscale: KRCVYN82S65A952J
- Roberto DE BIASI, Codice Fiscale: DBSRRT65B11A952M

Il pagamento di ciascuna fattura è subordinata alla regolarità contributiva del Fornitore certificata attraverso il D.U.R.C. (Documento unico di regolarità contributiva) in corso di validità.

Qualora il pagamento dei corrispettivi non sia effettuato entro il termine di cui al comma 3 per causa imputabile all'Amministrazione richiedente inadempiente, saranno dovuti gli interessi moratori dal giorno successivo all'inutile scadenza del termine di pagamento nella misura prevista dalla normativa vigente al tempo del pagamento stesso, salvo il minor saggio eventualmente concordato fra le parti nei limiti ed alle condizioni di cui al decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231; tale misura è comprensiva del maggior danno ai sensi dell'art. 1224 del Codice Civile.

L'Assuntore si impegna a dare immediata comunicazione al Committente ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede l'Assuntore o il Committente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente), ove presente tale controparte, agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

#### **10 – Controlli**

Le parti hanno elaborato una specifica “*Procedura controlli servizio di pulizie*” secondo le procedure previste nel capitolato tecnico di gara e pubblicata sul sito Intranet dell'Azienda Ospedaliera.

#### **11 – Trattamento dei dati**

Richiamato tutto quanto disposto dall'art. 16 della Convenzione tra SCR Piemonte e Markas srl spa si precisa quanto segue.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, si applica la vigente normativa in materia di privacy (D.lgs. 196/2003 e s.m.i. Codice in materia di protezione dei dati personali e Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016), nonché i regolamenti aziendali in materia di Adempimenti Normativa Privacy così come previsti dai provvedimenti n. DG 511 del 11/07/2019 Regolamento UE 2016/679 "Adempimenti in tema di protezione dei dati personali e di corretta acquisizione del consenso" e DG 627 del 08/10/2018 Approvazione "Misure per la sicurezza ed integrità dei dati" per i trattamenti effettuati con strumenti elettronici.

L'.AO. in qualità di titolare del trattamento dei dati, designerà la Ditta quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali strettamente inerenti allo svolgimento del servizio di cui al presente Contratto, la quale dovrà accettare tale nomina impegnandosi conseguentemente a operare in ottemperanza alle relative disposizioni normative indicate dal predetto decreto legislativo e dalle sue successive modificazioni e integrazioni e dal Regolamento 679/2016, nonché in aderenza alle disposizioni adottate dall'A.O. in termini di sicurezza e tutela della riservatezza.

La Ditta assume quindi la qualifica di Responsabile Esterno del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) n. 679/2016 del 27 aprile 2016.

Tutti i dati e le informazioni di cui la Ditta entrerà in possesso nello svolgimento del servizio, dovranno pertanto essere considerati riservati ed è fatto assoluto divieto alla loro divulgazione ad eccezione di comunicazione, anche di dati in ambito statistico, quando richieste da pubbliche Autorità.

Il vincolo della riservatezza non può essere posto nei confronti dell'A.O., per quanto riguarda i compiti di loro pertinenza La Ditta si impegna a custodire, secondo le regole e le modalità previste dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016, i dati personali relativi agli utenti e a non diffondere/comunicare/cedere informazioni inerenti gli utenti di cui possa venire in possesso nel corso del servizio.

La Ditta è inoltre responsabile esclusivo del proprio personale ed è tenuto ad attivare modalità e forme di controllo adeguate; è responsabilità altresì della

correttezza e della riservatezza del proprio personale che è tenuto a non divulgare informazioni o notizie sugli utenti.

Si richiama la vigenza del D.P.R. n. 62/2013, articolo 2, che prevede l'applicazione per quanto compatibile del Codice di comportamento per i dipendenti pubblici anche ai titolari e collaboratori a qualsiasi titolo dei contraenti con la Pubblica Amministrazione oltre che la vigenza del codice di comportamento dei dipendenti dell'A.O. (ult. Revisione approvata con DG n. 408 del 28.05.2019 rilevabile sul sito internet).

Con la sottoscrizione del Contratto, il concorrente/aggiudicatario prende atto ed acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito.

Sul sito aziendale <https://www.mauriziano.it> > Amministrazione Trasparente > Disposizioni generali > Atti generali > Privacy è pubblicata l' "Informativa sulla privacy" con annessa la Tabella di sintesi sul trattamento elaborata dall'A.O. Ordine Mauriziano.

- **Titolare del trattamento dei dati** è il Dott. Maurizio Gaspare Dall'Acqua – Direttore Generale dell'Azienda ospedaliera – [direzione generale@mauriziano.it](mailto:direzione generale@mauriziano.it)
- **Responsabile Protezione Dati** è l'Avv. Borghi Gabriele – [rdp@mauriziano.it](mailto:rdp@mauriziano.it),

Il concorrente si impegna a sottoscrivere digitalmente e restituire all'A.O. il modello *Accordo di trattamento dei dati con il responsabile esterno ai sensi dell' art. 28 del Regolamento UE 2016/679 ("RGPD" o "GDPR")*.

## **12 – Foro competente**

Foro competente per ogni controversia è quello di Torino

## **13 – Spese di contratto**

Tutte le spese e gli oneri fiscali inerenti e conseguenti alla stipulazione del presente atto sono a carico dell'Assuntore compresa l'imposta di registro.

## **14 - Registrazione**

Ai fini fiscali il presente contratto è soggetto ad imposta di registro in misura fissa avendo per oggetto prestazioni soggette all'IVA.(art. 40 DPR 131/1986).

Il presente atto, formato e stipulato in modalità elettronica viene sottoscritto mediante apposizione di firma digitale.

### **15 - Riepilogo documentazione allegata**

Costituisce parte integrante e sostanziale al presente contratto l'ulteriore documentazione:

1. Convenzione tra SCR Piemonte e Markas srl del 30/03/2023
2. Offerta Economica – LT 2 Markas
3. DUVRI definitivo
4. Polizza RCT/RCO n. 0610001568 rilasciata da QBE Europe
5. Nota di Markas prot. in arrivo 12281 del 13/09/2023 relativa alle quotazioni per dei servizi integrativi e complementari

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto, sebbene non materialmente allegati, gli ulteriori documenti e atti:

- disciplinare di gara SCR Piemonte
- capitolato tecnico prestazionale SCR Piemonte ed i relativi allegati
- Deliberazione di presa d'atto dell'AO n. 754 del 11/09/2023 avente ad oggetto la SERVIZI DI PULIZIA, SANIFICAZIONE E SERVIZI ACCESSORI, A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE PER LE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO DELLA REGIONE PIEMONTE E PER L'AZIENDA USL VALLE D'AOSTA, (ADESIONE A GARA SCR N. 137-2018). LOTTO 2: AO ORDINE MAURIZIANO, AOU SAN LUIGI GONZAGA DI ORBASSANO, ASL CITTÀ DI TORINO, ASL TO5 - CIG PADRE 76514933C5 – CIG (DERIVATO) 8771613409
- verbale di consegna in comodato dei locali deposito del 30/04/2021
- nuovo modello “*Accordo di trattamento dei dati con il responsabile esterno ai sensi dell' art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (“RGPD” o “GDPR”)*”

**Qualunque variazione al presente contratto di regolamentazione del servizio dovrà essere formalizzata mediante atto scritto controfirmato dalle parti.**

Letto, confermato e sottoscritto

**Per l' A.O. Ordine Mauriziano di Torino**

Il Direttore Generale: Dr. Maurizio Gaspare DALL'ACQUA

Firmato digitalmente

**Per la Società Markas Srl**

L'Institore: Marco ZANI

Firmato digitalmente

Torino - Bolzano, 15 febbraio 2024

Il sottoscritto Marco Zani dichiara di aver preso particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati; ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiara altresì di accettare tutte le condizioni e patti contenuti negli atti di gara e di aver particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni contrattuali di seguito elencate:

art. 4 – Modalità di fatturazione

art. 5 – Saggio di interesse

art. 12 – Foro competente

**Per la Società Markas Srl**

L'Institore: Marco ZANI

Firmato digitalmente