



**CURRICULUM VITAE  
EUROPASS**

Nome / Cognome EMMA BERTUZZI

Indirizzo

Telefono

Luogo e data di nascita

E-mail



C.F.

P.IVA

Cittadinanza

ITALIANA

La Sottoscritta, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del D.P.R 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

DICHIARA

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Psicologa, Psicoterapeuta. Esperta interventi di Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, Soft Skills, Comunicazione, Gestione dello Stress Lavoro Correlato. Docente e Formatrice in attività residenziali e sul campo dedicate all'Analisi Organizzativa, Miglioramento dei Processi, Gestione del Cambiamento, Lean Healthcare Management, Value-Based Healthcare.

**Da Settembre 2019 ad oggi attività libero-professionale:**

***Area Sviluppo Organizzativo e delle Risorse Umane***

❖ **TELOS MANAGEMENT CONSULTING (SI):**

Consulente Senior

*Change Management & Risorse Umane*

- Docente corso MBW 2022 **“MANAGER LAB – IL Modello Lean per lo sviluppo organizzativo”** – Servizi Confindustria Bergamo
- Docente corso MBW 2021 **“L’importanza del Middle Management per una trasformazione Lean post-covid dei processi”** – Servizi Confindustria Bergamo
- Docente corsi di formazione Middle Management **“Change Management: Futuro in arrivo”** – ISMETT/UPMC - Palermo
- Docente modulo **“Lean & Risorse Umane” – Corso Lean Pro** – Takeda Italia
- Docente modulo **“Lean & Risorse Umane – Corso “Lean Strategy Management”** - Finceramica
- LUISS Business School – **Executive Programme Lean Health Management** – Docente Modulo **“Lean & Risorse Umane”**
- Enti Confindustriali Lombardi per l’Educatione – ECOLE – Docenza modulo **“Lean & Risorse Umane” Corso Esperia Health Care Operation** – Corso Lean – Villa Esperia – Godiasco Salice Terme (PV)

*Value Based Healthcare*

- **Digital He(Art) Network** – Lean & VBHC – Presidi Ospedalieri AUSL Romagna
- **Lean & Value Based Healthcare per la gestione del paziente con scompenso cardiaco gestito in monitoraggio remoto** – IRCCS Ospedale Policlinico S. Martino - Genova
- **Lean & Value Based Healthcare per la gestione del paziente con scompenso cardiaco gestito in monitoraggio remoto** – Ospedale Morgagni-Pierantoni - Forlì /Ospedale Policlinico Casilino Roma
- **Lean & Value Based Healthcare per la gestione del paziente con dolore cronico** – AOU Pisa/IRCCS Maugeri Pavia

### Lean Management

- Docente Corso di Formazione **“Lean Healthcare Management”** – ASST Milano Nord - Milano
- **“Nuove Metodologie per i progetti di miglioramento organizzativo: Eventi di Miglioramento Rapido for dummies”** – AOU Careggi – Firenze
- Lean Kaizen Event per il miglioramento di processi amministrativi **“L’approvvigionamento, questo sconosciuto! Processo di acquisizione apparecchiatura elettromedicale”** Formazione on the job – ASL AT
- Docente Corso di Formazione **“Lean Healthcare Management”** – AULSS 6 – Padova
- **“PSO – Patient Solution Optimizer”** – Ottimizzazione ed innovazione di processo per il paziente con psoriasi moderata e grave – AOU S. Martino – Genova.
- Docente Corso di Formazione **“Lean Healthcare Management”** – Almirall – Milano
- **“Centrale Operativa Territoriale ASL4 Liguria”** – Lean Kaizen Event online per la definizione del Modello Organizzativo – ASL4 Liguria
- **“SScacco Matto alla PAH” – Reingegnerizzazione di processo del percorso diagnostico Ipertensione Arteriosa Polmonare associata alla Sclerosi Sistemica** – Hack for PAH – AOUS Sant’Andrea - Roma
- Lean Kaizen Event **“Miglioramento ed ottimizzazione percorso paziente interno da PS vs Reparti”** – Formazione on the job online - ASST Papa Giovanni XXIII – Bergamo
- Docente Corso di Formazione **“Lean Healthcare Management”** – Casa di Cura Villa Bianca - Trento
- Lean Kaizen Event **“Percorso chirurgico in elezione – chirurgia minore”** – Casa di Cura Villa Bianca - Trento
- **“FarmaLean – Percorso Formativo per ottimizzare la gestione di farmaci oncologici biosimilari nelle farmacie ospedaliere”** – Formazione on the job online - AOU Città della Salute – Torino – Edra
- Docente Corsi di Formazione online **“Lean Healthcare Management”** - Osp. Pediatrico Gaslini – Genova
- Lean Kaizen Event **“Processo di acquisizione attrezzatura biomedicale”** – Formazione on the job online - Osp. Pediatrico Gaslini – Genova;
- **“Percorso Codici Minori da PS a Reparti”** – Formazione on the job online - Osp. Pediatrico Gaslini – Genova;
- Docente corso di Formazione **“Lean Healthcare Management”** – ASST Papa Giovanni XXIII – Bergamo
- Lean Kaizen Event **“Miglioramento ed ottimizzazione percorso paziente interno da PS vs Reparti”** – Formazione on the job online - ASST Papa Giovanni XXIII - Bergamo

- Docente corso di Formazione **“Lean Management in ambito sanitario”** – Osp. Pederzoli – Peschiera del Garda (VR)
  - Lean Kaizen **Event “Riorganizzazione Flusso Farmaci e Dispositivi Medici Sala Operatoria”** – Formazione on the job - Osp. Pederzoli – Peschiera del Garda (VR)
  - Docente corso di Formazione **“Executive in Lean Healthcare Management”** – AIOP – Milano/Roma
  - **Infezioni Correlate all’Assistenza** – Osp. S.M. Annunziata - Firenze
- ❖ **“Soft Skills per la gestione dell’evento avverso”** – formazione esperienziale rivolta ai coordinatori Risk Management – AO Ordine Mauriziano - Torino
  - ❖ Formazione on the job per la gestione del Cambiamento Organizzativo **“Il Mandorlo Lean Strategy Project”** – Comunità Mamma&Bambino “Il Mandorlo” di Susa (TO)
  - ❖ ASLTO3 (TO): Docente corso di formazione sul campo per il miglioramento della gestione farmaci e dispositivi medici per il personale del Dipartimento Medico ASLTO3 di Collegno (TO) – **“Re-visione Lean Flusso Farmaci e Dispositivi Medici nella SC Neurologia Presidio Ospedaliero Rivoli – ASLTO3”**
  - ❖ ASLTO3 (TO): Docente corsi di formazione residenziale e on the job per il personale del Dipartimento Medico ASLTO3 di Collegno (TO) – **Lean Healthcare: alla ricerca del valore** – per il miglioramento dei processi assistenziali e di supporto all’organizzazione delle attività sanitarie

### **Area Stress Lavoro-Correlato**

- ❖ Progettazione e docenza corso di formazione **“Stress Lavoro-Correlato e Burnout al tempo del COVID”** – Casa di Riposo Villa Scarafia – Susa (TO)
- ❖ Progettazione e docenza corso di formazione online **“Gestione dello Stress Lavoro-Correlato”** - Comunità Mamma&Bambino “Il Mandorlo” di Susa (TO) – Immaginazione e Lavoro (TO)

### **Area Clinica**

- ❖ Attività Clinica in ambito privato
- ❖ IIS Arimondi – Eula Racconigi/Savigliano (CN) – progettazione e realizzazione corsi di formazione online rivolti a tutti gli allievi - **“A Hero In My Mind - Bullismo e Cyberbullismo”**
- ❖ Piano Nazionale Formazione – Scuola Polo d’Ambito PIE 19 – CN3 – Competenze digitali e nuovi ambienti per l’apprendimento:

- corsi di formazione online per docenti scuola secondaria di I° e II° -  
**“A Hero In My Mind – Strumenti di viaggio per docenti nell’era di Internet”**
- corsi di formazione online per docenti scuola dell’Infanzia e Scuola Primaria **“We All Can Be Heroes – Strumenti di viaggio per docenti nell’era di Internet”**
- ❖ IIS Arimondi – Eula Racconigi/Savigliano (CN) – progettazione e realizzazione corsi di formazione per docenti ed allievi **“Wild Wild Web: Opportunità dal Futuro”**

### **Da Luglio 2000 a Settembre 2019:**

Psicologa Psicoterapeuta Dir. I° Livello - dipendente a tempo pieno nel settore sanitario pubblico - ASLTO3 – Collegno e Pinerolo (TO)

### **AREA LEAN MANAGEMENT**

2017/2019 - SC Formazione, Qualità e Rischio clinico – progettazione percorsi formativi area LEAN MANAGEMENT /LEAN STRATEGY quale obiettivo strategico di Direzione Aziendale per il miglioramento di processi assistenziali e procedure amministrative;

Maggio 2019 – progettazione e realizzazione corso residenziale ecm **“Il Lean Thinking nello sviluppo organizzativo”** rivolto agli operatori della SC Formazione, Qualità, Rischio Clinico delle Attività Sanitarie;

Luglio 2017/Settembre 2019 – SC Formazione, Qualità e Rischio clinico - progettazione e realizzazione corsi ecm residenziali e di formazione sul campo rivolti ad operatori del Dipartimento Diagnostico ASLTO3:

- **“Diagnostica Lean in Senologia”;**
- **“Diagnostica Lean nel Laboratorio Analisi”;**
- **“Diagnostica Lean in Radiologia”;**
- **“Diagnostica Lean nel Servizio Trasfusionale”.**

2017 - Master Lean Healthcare Management – Siena:

- area Lean Management / **Riorganizzazione intraospedaliera del percorso del paziente con ictus** presso l'AOU Pisana;
- area Lean Strategy /**Pianificazione strategica dell'attività di Neurochirurgia** nell'AOU Senese;
- area Lean Six Sigma - **Operations Management/Riduzione del tempo di Boarding da Pronto Soccorso ad Area medica** – Grosseto.

### **AREA STRESS LAVORO-CORRELATO**

2018/2019: **Membro effettivo del Gruppo di Gestione della Valutazione Stress Lavoro-correlato:** progettazione, programmazione e realizzazione delle attività correlate alla VALUTAZIONE Stress Lavoro-Correlato – Metodologia INAIL -in attuazione del D.LGS 81/08;

pianificazione degli interventi migliorativi e piano di monitoraggio del rischio;

partecipazione Studio di validazione degli indicatori specifici per il settore sanitario con DIMEILA - INAIL Roma.

progettazione e realizzazione di interventi formativi residenziali per la promozione del benessere lavorativo.

2018 – Progettazione e realizzazione corso di formazione ECM “**La mente in emergenza: bad news ed eventi avversi**” - Dip. Materno-Infantile.

Dicembre 2017 – SC Psicologia – progettazione e docenza “**Corso di aggiornamento annuale per Rappresentanti dei Lavoratori per la sicurezza**” rivolto agli Rls aziendali sui temi dello Stress Lavoro-Correlato.

Ottobre 2016/Giugno 2017 – SC Psicologia - progettazione e realizzazione corso ecm di formazione sul campo “**Percorso di analisi dei processi di lavoro e della percezione del clima organizzativo della S.S. Assistenza Integrativa e Protesica**” – rivolto agli operatori del Servizio Protesica Aziendale.

Gennaio/Giugno 2015 - SC Psicologia - **Valutazione approfondita rischio stress lavoro-correlato Pronto Soccorso Presidi Ospedalieri ASLTO3**

### **AREA PSICOLOGIA ETA' EVOLUTIVA**

Dal 2000 al 2019 **attività clinica di diagnosi, cura, riabilitazione psicologica e psicoterapia** per disturbi emotivo-relazionali, difficoltà di apprendimento, certificazioni ad uso scolastico, valutazione EES, disturbi pervasivi dello sviluppo, crisi adolescenziali, disturbi psicosomatici in età infantile, disturbi post-traumatici, rivolta a minori e famiglie - Distretto Valsusa/Valsangone Dal 2003 attività di Tutor di tirocinio; dal 2013 al 2015 operatore referente per l'UT Susa del gruppo di lavoro sovradistrettuale ASLTO3 “Disturbi Specifici di Apprendimento”. Gennaio 2015: partecipante Team ASLTO3 nella Be Healthy Feasibility Visit presso il Brent Centre for Young People, Londra, 26-28 gennaio 2015, Progetto C.E. Be Healthy ASLTO3 – Progetto Europeo per la sensibilizzazione sul tema della mente e del corpo in salute nel periodo adolescenziale.

### **AREA PSICOLOGIA PERINATALE**

2015 – 2019 **Coordinatrice Processo Assistenziale Psicologia Perinatale:** progettazione e realizzazione di Ricerche Sanitarie Finalizzate, Eventi Formativi, Interventi di Prevenzione e Servizi di Trattamento dedicati, coordinamento attività interdisciplinare. Coordinatrice Ambulatorio Psicologia Perinatale.

Partecipazione al Progetto: “**Screening e Intervento Precoce nelle Sindromi d'Ansia e di Depressione Perinatale**” - Prevenzione e Promozione Salute Mentale della Madre- Padre-Bambino- Istituto Superiore di Sanità/Roma e Osservatorio di Psicologia Clinica Perinatale/Università di Brescia.

**Dal 2005 al 2015 coordinatrice Area di Attività “Disturbi Relazionali Precoci”** per l'erogazione di interventi clinici diretti/indiretti per il trattamento dei disturbi relazionali precoci 0/3anni nell'ASLTO3 – interventi clinici di consulenza, sostegno e psicoterapia alle donne in gravidanza a rischio psicosociale ed alle famiglie con bambini 0-3 anni per difficoltà relazionali associate a fragilità genitoriale.

**Coordinatore anni 2008-2010 Progetto di promozione della salute “Famiglie in divenire”** con i Distretti ex ASL5, Pediatri di libera scelta, Ospedale di Rivoli e di Susa (UOC Neonatologia e Pediatria).

**2005-2006 Progetto Obiettivo “Rilevazione e diagnosi precoce dei disturbi relazionali precoci”** - costituzione equipe drp sovradistrettuali, corsi di formazione operatori distrettuali ed ospedalieri, PLS.

**2005-2006: Presentatore responsabile Progetto di ricerca sanitaria finalizzata “Ci sono anch’io”** per la prevenzione della sofferenza neonatale attraverso il trattamento in gruppo della depressione post-partum - finanziato dalla Regione Piemonte.

**2004 -2005 Presentatore responsabile Progetto di ricerca sanitaria finalizzata “Legami familiari – ricerca/intervento per la prevenzione ed il trattamento dei disturbi relazionali precoci”** – aa 2004/2005 – finanziato dalla Regione Piemonte. Referente per la UOS di Psicologia del Progetto presentato dal CON.I.SA e finanziato dalla regione Piemonte **“Promozione di attività rivolte alle madri con figli 0-6 mesi”**.

## AREA ADOZIONI

Dal 2000 al 2012 Psicologa equipe adozioni ASLTO3 distretto di Susa (TO), dal 2013 ad agosto 2019 Psicologa Equipe sovradistrettuale Adozioni ASLTO3 per:

- ✓ attività di selezione delle coppie disponibili all'adozione su incarico del TM;
- ✓ monitoraggio post-istruttoria;
- ✓ gestione abbinamenti adottivi nazionali ed internazionali;
- ✓ presa in carico nel periodo post-adozione nazionale ed internazionale;
- ✓ interventi clinici di sostegno e trattamento famiglie adottive;

Partecipazione in qualità di Docente ai corsi di informazione/sensibilizzazione delle coppie aspiranti all'adozione e conduzione gruppi di riflessione sulla scelta adottiva.

## AREA AFFIDI

Da Gennaio 2015 a Giugno 2017 rappresentante ASLTO3 tavolo di coordinamento e gestione progetto “VOLANO” (Fondazione Paideia, Cooperativa Paradigma, CON.I.SA), **progetto sperimentale di promozione, attivazione e sostegno dell'affidamento familiare**. Operatore equipe affidi distretto di Susa e gruppo di lavoro sovradistrettuale affidi dal 2000 al 2010.

## Attività professionale autonoma antecedente l'anno 2000:

**1996-2000:** psicologa consulente presso l'Istituto “Minella” di Crescentino (VC) per minori in situazione di disagio.

**1996-2000:** psicologa consulente del Servizio di Psicologia dell'ASILA - Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica - Sez. Piemonte e Valle d'Aosta - presso l'Ospedale S. Giovanni Battista di Torino;

**1997 - 1999:** Progettazione e realizzazione per conto dell'Associazione “I Colori del Dire” del Progetto *“L'ideale possibile: percorsi nella città”* per la promozione dell'agio dei minori e degli adulti interessati alla relazione educativa, realizzato sul territorio del Comune di Alpignano (To) e Valdellatorre (To), finanziato con i

fondi della Legge 285/97.

**1999:** Progettazione per conto dell'Associazione "I Colori del Dire" del Progetto "L'eco della risorsa" – OMS – *Life Skills Education*, Progetto approvato, finanziato e realizzato presso la Circoscrizione VIII del Comune di Torino, rivolto a minori ed adulti interessati alla relazione educativa.

**1998:** Collaborazione professionale - Ricerca promossa dal Ministero del Lavoro col contributo del Fondo Sociale Europeo "Figure Tecnico Manageriali e Mercato del Lavoro. Dalla riorganizzazione post-industriale al lavoro autonomo" – Endform Liguria – Genova.

**Da Luglio 1997 a Dicembre 1998:** Responsabile dell'équipe della Cooperativa Animazione Valdocco (n. 5 ADEST – n. 1 Educatore) e psicologa consulente presso il *Centro Diurno AURORA dell'A.R. U.S.L. 4* - Centro Diurno per il trattamento riabilitativo psico-socio-terapeutico di soggetti sofferenti di *Demenza tipo Alzheimer* - gestito dalla Cooperativa Animazione Valdocco.

**1995 – 1997** Psicologa consulente – progettazione e realizzazione interventi inerenti la prevenzione del disagio, comunicazione interpersonale, l'educazione alla sessualità, la dimensione psicologica della relazione col cibo - rivolti ad allievi, genitori ed insegnanti di diverse scuole medie inferiori e superiori. Attività di consulenza psicologica per allievi, genitori e docenti.

**1993-95:** Psicologa per il trattamento di pazienti con problematiche psichiatriche e/o di tossicodipendenza - Comunità Terapeutica "Il Porto" di Moncalieri (TO).



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2022 – Certificazione Project Management ISIPM–Base n. 15751** – Istituto Italiano Project Management – Roma.
- 2019 – Master in Lean Healthcare Management** – Università degli Studi di Siena – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche, in collaborazione con AOUS Le Scotte – Siena.
- 2017 – Master in Valutazione, Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane. Analisi Organizzativa e Interventi, Prevenzione del Rischio** - Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata – FISPPA -
- 2015 – Corso di perfezionamento in Psicologia Clinica Perinatale** - Università degli Studi di Brescia – Dipartimento di Scienze Cliniche e Sperimentali.
- 1998 - Diploma di specializzazione post-laurea in psicoterapia** ad indirizzo psicoanalitico lacaniano, conseguito presso l'Istituto Freudiano per la Clinica, la Terapia e la Scienza di Roma e **iscrizione Elenco Psicoterapeuti Regione Piemonte.**
- 1995 – Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo e iscrizione Albo degli Psicologi Regione Piemonte** – n. iscr. 1568.
- 1993 - Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità** - Università degli Studi di Padova - Facoltà di Psicologia.

## ATTIVITÀ DI DOCENTE/RELATORE/FORMATORE

- Dal 2019 ad oggi: docente e formatrice on the job per il miglioramento dei processi nelle organizzazioni - Telos Management Consulting - **area Change Management, Risorse Umane, Lean Management e Value Based Healthcare.**
- Settembre/Dicembre 2020 – Docente corso di formazione online “**Il Mandorlo Lean Strategy Project**” con conduzione gruppi online operatori ed esperti della Comunità Mamma&Bambino Il Mandorlo di Susa
- Giugno/Luglio 2020 – corso di formazione online **sulla Gestione dello Stress Lavoro Correlato** per l’Agenzia “Immaginazione e Lavoro” di Torino
- Giugno/Novembre 2020 - Docente Corsi di Formazione online “**Lean Healthcare Management**” e **Formazione on the job** - Osp. Pediatrico Gaslini – Genova;
- Giugno – Luglio 2020 LUISS Business School - **Executive Programme Lean Health Management** – Docente Moduli online Lean e Risorse Umane;
- Maggio 2020 – docenza formazione online **Lean Organization – Value Based Healthcare** – AOU - Pisa;
- Ottobre-Novembre 2020 – Docente corso di formazione rivolto a studenti e docenti Scuola Secondaria di II° IIS Arimondi-Eula (CN) – **Wild Wild Web: Opportunità dal Futuro.**
- Febbraio 2020 – docenza formazione **Lean Management** - Osp. Pederzoli – Peschiera del Garda (VR);
- Gennaio 2020 Docente corso di Formazione “**Lean Healthcare Management**” – ASST Papa Giovanni XXIII – Bergamo;
- Ottobre-Dicembre 2019 – docenza formazione **Lean Organization – Value Based Healthcare** - IRCCS Maugeri - Pavia;
- Ottobre-Dicembre 2019 – progettazione e realizzazione corsi residenziali ecm “**Lean Healthcare: alla ricerca del valore** – rivolti ad operatori del Dipartimento Medico ASLTO3;
- Ottobre 2019 – IIS Arimondi-Eula – progettazione e realizzazione corso di formazione per docenti ed allievi “**Internet: pericoli ed opportunità**;
- Maggio 2019 – Convegno SIMTE – Conferenza Nazionale Servizi Trasfusionali – Abstract e Poster “**Ottica Lean: Quanto ci piace Donare!**”
- Maggio 2019 – ASLTO3 – progettazione e realizzazione corso residenziale ecm “**Il Lean Thinking nello sviluppo organizzativo**” rivolto agli operatori della SC Formazione, Qualità, Rischio Clinico delle Attività Sanitarie;
- Maggio 2019 – ASLTO3 – Relatrice Convegno “CUG: Strumento valoriale per il benessere del dipendente” con la relazione “**INAIL/DIMEILA – ASLTO3: insieme per la sperimentazione della valutazione stress lavoro-correlato in sanita**”;
- Aprile 2019 – Docente al **Corso di sensibilizzazione/informazione per coppie aspiranti all’adozione e conduttrice gruppi aspiranti genitori adottivi** – Equipe Sovrazonale Adozioni nazionali ed internazionali ASLTO3;
- Marzo 2019 – 14° Conferenza GIMBE – Abstract Book – Abstract “**Diagnostica Lean: alla ricerca del valore**”
- Luglio/Dicembre 2018 – ASLTO3 – progettazione e realizzazione corsi di formazione sul campo ecm “**Diagnostica Lean: alla ricerca del valore in**

**Senologia**"; **"Diagnostica Lean: alla ricerca del valore nel Laboratorio Analisi"**; **"Diagnostica Lean: alla ricerca del valore in Radiologia"**; **"Diagnostica Lean: alla ricerca del valore nel Servizio Trasfusionale"** rivolti ad operatori del Dipartimento Diagnostico ASLTO3;

- Luglio/Settembre 2018 – ASLTO3 – progettazione ed attività di docenza corsi di formazione ecm **"Diagnostica Lean: alla ricerca del valore"** rivolti ad operatori del Dipartimento Diagnostico ASLTO3;
- Dicembre 2018: **"Presentazione progetti di area Operations Management: Utilizzo del Software Arena per la riduzione del tempo di boarding nel Pronto Soccorso dell'Ospedale Misericordia di Grosseto - III Ed. Master in Lean Healthcare management – Siena;**
- Ottobre 2018: **"Presentazione progetti di area Lean Six Sigma: Riduzione del tempo di boarding nel Pronto Soccorso dell'Ospedale Misericordia di Grosseto - III Ed. Master in Lean Healthcare management – Siena;**
- Giugno 2018: **"Presentazione progetti di area Lean Management: Riorganizzazione intraospedaliera del percorso del paziente con ictus presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana" - III Ed. Master in Lean Healthcare management – Siena;**
- Maggio 2018: **"Presentazione progetti di area Lean strategy: Pianificazione strategica dell'attività di Neurochirurgia nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese" - III Ed. Master in Lean Healthcare management – Siena;**
- Dicembre 2017: ASLTO3 – progettazione ed attività di docenza corso di formazione **"Corso aggiornamento annuale per Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza"** rivolto agli RIs aziendali;
- Novembre 2017 – Marzo 2018: **"Il disagio psichico perinatale: la presa in carico precoce"** - Convegni ASLTO 3 Susa (TO) e Pinerolo (TO) Progetto CCM 2015 - **"Il Processo Assistenziale Psicologia Perinatale ASLTO3: trasformazioni possibili per famiglie in divenire"** – relatrice;
- Maggio 2017 – **"La Psicologia fra continuità e innovazione"** - Conferenza di Servizio ASLTO3 – Rivoli (TO) - **"Il Processo Assistenziale in Psicologia Perinatale nell'ASLTO3"** – relatrice e presentazione Poster;
- Ottobre 2016-Giugno 2017 – ASLTO3 - progettazione e realizzazione corso di formazione sul campo **"Percorso di analisi dei processi di lavoro e della percezione del clima organizzativo della S.S. Assistenza Integrativa e Protesica"** – rivolto agli operatori del Servizio Protesica Aziendale;
- Ottobre 2016 - Torino – Ordine Psicologi - Convegno **"Psicologia e Psicopatologia perinatale: un approccio multidisciplinare"** - **"Trasformazioni possibili: il processo assistenziale in Psicologia perinatale nell'Aslto3"** relatrice.
- 2015 – Docente al **Corso di sensibilizzazione/informazione per coppie aspiranti all'adozione** e conduttrice gruppi aspiranti genitori adottivi – Equipe Sovrazonale Adozioni nazionali ed internazionali ASLTO3 – Rivalta (TO);
- 2012 – Docente **Corso di sensibilizzazione/informazione per coppie aspiranti all'adozione** e conduttrice gruppi aspiranti genitori adottivi – Equipe Sovrazonale Adozioni nazionali ed internazionali ASLTO3 – Rivoli (TO));

- Relatrice Terzo Seminario Regionale "Accompagnare la genitorialità adottiva: **(Ri)diventare figli da grandi** – Torino – novembre 2011
- Relatrice Equipe Adozioni ASLTO3 nell'ambito del Seminario formativo "**Definire e valutare la qualità nelle adozioni internazionali**" - Istituto degli Innocenti – Firenze – novembre/Dicembre 2010
- Docente corsi di formazione ECM "**I disturbi relazionali precoci genitore-bambino: aspetti clinici ed organizzativi**" – ASL 5 - anno 2006 – rivolti al personale sanitario del Dipartimento Materno Infantile ASL5 – Collegno (TO).
- Docente corso di formazione ECM "**Screening dei disturbi relazionali precoci genitore-bambino 0/3 anni**" – ASL 5 - anno 2005 – rivolto ai Pediatri Ospedalieri e di Libera Scelta.
- Docente corsi di formazione ECM "**I disturbi relazionali precoci genitore-bambino** – ASL 5 - anno 2004 – rivolti al personale sanitario del Dipartimento Materno Infantile ASL5 – Collegno (TO).
- Docente corsi teorico-pratici ECM per personale sanitario del comparto "**Il post-operatorio complicato: problematiche**" - ASL 5 - anno 2005 – tre edizioni – rivolto al personale del Dipartimento di Chirurgia.
- Relatrice al Seminario formativo in materia di **affidamenti familiari** organizzato dalla Regione Piemonte – 24 e 25 Gennaio 2005 – équipe affidamenti sovradistrettuale ASL 5
- Docente corsi di formazione ecm per personale sanitario del comparto "**Il paziente tracheostomizzato: aspetti clinico-assistenziali e riabilitativi in ambito domiciliare ed ospedaliero**" – ASL 5 - anno 2003 – tre edizioni.
- Docente corsi di formazione ecm per personale sanitario del comparto "**Le parole per dirlo ... strumenti per una relazione efficace con i pazienti**" – ASL 5 – Collegno (TO)
- 1998 – 2000: Attività di docenza per conto dell'agenzia formativa FORCOOP e dell'agenzia formativa DASEIN – Psicologia, Pedagogia, Orientamento professionale – corsi di formazione ADEST, ESA.

#### **FORMAZIONE CONTINUA PSICOLOGIA CLINICA – ORGANIZZAZIONE**

- Feb 2022 – "Promuovere l'attività fisica sul territorio:evidenze, strategie, competenze comunicative e di base del counselling" – Corso FAD - Istituto Superiore di Sanità - Roma
- Feb 2022 – "Climactions" – Corso FAD – Istituto Superiore di Sanità – Roma
- Ott 2021 – "La gestione delle nuove e tradizionali competenze in sanità: tra flessibilità e professionalità" – FIASO Emilia Romagna
- Gen 2021 - "La psicologia ed il management della nuova era" – Ordine Psicologi Torino
- Lug 2020 – Realtà virtuale: fondamenti teorici ed applicazioni in psicologia – Ordine Psicologi Torino
- Giu 2021 - La consulenza Psicologica sul disagio lavorativo ed il cambiamento professionale" - FCP – corso di formazione online;
- Gen 2021 - "Comunicare efficacemente la professione di psicologo al tempo dei social media e del Web 3.0" – corso FAD - FCP
- Lug 2020 – "Emergenza Sanitaria da nuovo Coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto" – Istituto Superiore di Sanità - Roma

- Marzo 2018 – Progetto Dementialent – Pinerolo – Diaconia Valdese/ASLTO3
- Nov.2017 – Feb. 2018 – Psicoterapie ad indirizzo corporeo e Mindfulness: un approccio integrato nella cura del sé e dell'altro – ASLTO4- Ivrea (TO).
- Ott. 2015 – Ben-essere lavorativo: esperienze e sviluppi futuri – ASLTO3 – Collegno (TO)
- Mar. 2015 – Prendersi cura di sé nella relazione che cura – corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Ott. 2014 – La valutazione clinica della domanda in psicologia della salute – corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Set. - dic. 2008 – Lavorare in gruppo/lavorare con il gruppo: perseguire gli obiettivi di salute fra dinamiche organizzative e singole professionalità – corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- set. 2006 – Bisogni di salute e valutazione degli esiti degli interventi – corso di agg. - ASL5 – ecm – Collegno (TO)
- set. 2006 – Per una psicologia di qualità: la formazione degli psicologi delle Aziende sanitarie della Reg. Piemonte – Convegno – ASL18 – ecm – Alba (CN)
- Set. – Dic. 2007 – Il processo di cura: aspetti clinici e dinamiche organizzative – corso di agg. - ASL5 – ecm – Collegno (TO).
- Set .2005 – Piani diagnostico-terapeutici e risorse professionali nell'assistenza psicologica – corso di agg. - ASL5 – ecm – Collegno (TO)
- Dic. 2002 – Seminario di ricerca-formazione per gli psicologi del dipartimento territoriale per la continuità delle cure – ASL5 – ecm – Collegno (TO)

#### **FORMAZIONE CONTINUA PRIMA INFANZIA**

- Maggio 2019 – Prevenzione e presa in carico del disagio psichico perinatale: dal Profilo Assistenziale Regionale al Profilo Dipartimentale – Evento Formativo organizzato dalla Regione Piemonte e Azienda Ospedaliera Universitaria Città della Salute di Torino;
- Ottobre 2016 - Convegno “Psicologia e Psicopatologia perinatale: un approccio multidisciplinare” 21/10/2016 – Torino Incontra – organizzato dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – Torino.
- Settembre 2016 – “Dalla valutazione delle competenze neuro-comportamentali del neonato al supporto genitoriale in situazioni di rischio evolutivo” - Corso di aggiornamento – ecm – AOU Città della Salute e della Scienza di Torino.
- Ottobre 2015 - ITC VIG, Corso iniziale Video Interaction Guidance – docente Penny Rackett – Torino.
- Nov. 2014 – Seminario - Video Interaction Guidance: un approccio efficace per produrre cambiamenti sintonizzanti nelle relazioni in difficoltà – H. Kennedy/De Zulueta - ecm – Coop. Paradigma – Torino
- Mag. 2014 – Nati per leggere – Corso di aggiornamento - ecm - ASLTO3 – Collegno (TO)
- Apr .2014 – Il lavoro clinico con la famiglia – Corso di agg. - ecm – ASLTO3 – Collegno (TO)

- Nov 2014 – Il valore terapeutico degli animali: dall'infanzia all'età giovanile – Convegno – ASL5 – ecm – Moncalieri (TO)
- Set. 2011 – Maternità Altrove – Seminario – ecm – CTA – Milano
- Mar. 2010 – Nuovi modelli di sostegno alla genitorialità: Video Interaction Promoting Parenting – Seminario – ecm – Ist. Counselling Sistemico – Milano
- Giu 2009 – Bambino e genitori: storia di una relazione che costruisce la mente – corso di agg. - ecm – Coop Paradigma – Torino
- Sett. 2009 – Depressione post-natale e interazione precoce madre-bambino – Università Brescia – ecm– Brescia.
- Dic. 2008 – La prima infanzia – Seminario – ASO OIRM S.A Anna – Torino
- Mag. 2008 – Dallo stress al trauma: implicazioni psicopatologiche e terapeutiche – Convegno e istituti monotematici –ecm – AISMI – GRADO (GO)
- Nov .2007 – Promozione sostegno e allattamento al seno – corso OMS - Unicef – corso di agg. - ecm – ASLTO5– Almese (TO)
- Mag 2007 – La nuova classificazione diagnostica 0-3 – Corso di agg. - AISMI – IST. STELLA MARIS – ecm – PISA
- Ott. 2006 – L'intersoggettività nella famiglia: dalla ricerca alla clinica – Ist. Random - AISMI – ecm – Roma
- Mar. 2006 – La relazione precoce genitore-bambino: psicobiologia, psicopatologia e modelli di intervento – Convegno – AISMI – Università La Sapienza – ecm – Roma
- Apr. 2004 – Il ruolo dell'ecografia nell'ostetricia moderna – corso di agg. - ASL5 – ecm – Rivoli (TO)
- Nov. 2003 – Bertrand Cramer: alle prese con i problemi dell'alimentazione e non solo – Ass. Culturale Pediatri - seminario – ecm – Torino.

### **FORMAZIONE CONTINUA INFANZIA E ADOLESCENZA**

- Mar 2016 – Valutazione dei processi clinici in psicoterapia familiare: presentazione del sistema di osservazione delle alleanze in terapia familiare S.O.F.T.A. - Modulo 1 – corso diagg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Set-Ott 2015 – Limiti e risorse del percorso clinico di accompagnamento dei minori allontanati dalla famiglia – ASLTO3 e Regione Piemonte – Torino
- Ott 2014 – Plusdotazione: punto e a capo – Convegno – Ass. Step Net – Collegno (TO)
- Nov 2013 – Minori a rischio psicoevolutivo e PDTA regionale – corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Ott 2013 – L'ICF nella progettazione di interventi assistenziali – III Liv. - corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Set 2013 – Valutazione, esiti e follow up – seminario – ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Ott 2012 – L'ICF nella progettazione di interventi assistenziali – II Liv. - corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Mar 2012 – set. 2012 – L'accesso all'attività ambulatoriale della SC Psicologia – Moduli 1, 2, 3 – corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (To)

- Gen. 2012 – Il dipartimento di salute mentale e di patologia delle dipendenze, integrazione e partenariato dall'adolescenza alla terza età: dagli Hub agli Spoke – corso di agg. - ASLTO3 – ASO S. Luigi – ecm - Orbassano (TO).
- Mag. 2011 – L'ICF nella progettazione di interventi assistenziali – Liv. I – corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Nov 2011 – Strumenti diagnostici nella pratica clinica – corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Giu 2009 – Il giardino segreto: la salute psicologica in adolescenza – Convegno – ASLTO3 – ecm – Venaria Reale (TO)
- Mag 2009 – Processo e strumenti psicodiagnostici: aggiornamenti ed evoluzioni – ASLTO3 – ecm - Collegno (TO)
- Nov 2008 – La refertazione psicologica – corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (TO)
- Apr 2004 – L'uso dei test in psicologia clinica dello sviluppo – corso di agg. - AIRIPA – Università degli studi di Bologna – ecm – Bologna.
- Mag 2005 – L'ICF per l'integrazione socio-sanitaria – Corso di agg. - Disability Italian Network- Torino.
- Mar 2005 – La crisi adolescenziale: come affrontare in terapia il tema dell'autorità – Seminario – Coop. Paradigma – ecm- Torino
- Sett 2004 – La psicologia dello sviluppo: dall'infanzia all'adolescenza, percorsi di salute e psicologia clinica – Convengo – ASL18 – ecm – Alba (CN)
- Ott. 2002 – Strumenti di valutazione dell'autismo e dei disturbi pervasivi dello sviluppo – corso di agg. - Reg. Piemonte Ass. Sanità – ecm - Torino
- Feb. 2001 – Autismo: dalla conoscenza teorica alla pratica educativa – corso di agg. - ANGSA – Torino

### **FORMAZIONE CONTINUA MALTRATTAMENTO E ABUSO ALL'INFANZIA**

- Ott. 2015 – Modelli di organizzazione dell'equipe specialistica nella valutazione delle capacità genitoriali – ASLTO3 – Collegno (TO).
- Mag. 2012 – Il trattamento dell'adulto genitore con diagnosi psicopatologica – corso di agg. - ASLTO3 – ecm – Collegno (To)
- Gen. 2008 – L'allontanamento dei minori – seminario – Coop. Paradigma – ecm - Torino
- Nov. 2007 – Formazione congiunta sull'allontanamento dei minori – corso di agg. - CIDIS – Orbassano (TO).
- Gen. 2005 – Seminario formativo in materia di affidamenti familiari – Reg. Piemonte – Torino
- Ott.2005 – Il diritto di tutti i bambini fin dalla nascita alla famiglia e la prevenzione dell'abbandono – corso di agg. - APS – Torino
- Dic 2004 – Diritto di famiglia e tutela dei minori – seminario - ASL5 – Collegno (TO)
- Giu. 2004 – Bambini abusati: strategie e metodi per la cura – corso di agg. - Coop. Paradigma – ecm – Torino
- Giu. 2004 – Reti che curano / cura delle reti – Seminario – Coop. Paradigma – ecm – Torino

- Mag. 2004 – Attaccamento, trauma, aggressività: implicazioni cliniche ed educative – F. De Zulueta – Seminario – Coop. Paradigma – ecm – Torino
- Gen. - Giu. 2003 – Affidamenti familiari di minori – corso di agg. - ASL5 – ecm – Collegno (TO)
- Nov. 2002 – Trattamento del trauma psicologico e teoria dell'attaccamento – corso di agg. - Coop. Paradigma – ecm – Torino
- Ott. - Dic. 2002 – Affidamenti familiari di minori – corso di agg. - ASL5 – ecm – Collegno (TO)
- Ott. 2001 - Mag 2002 – Abuso sessuale all'infanzia: percorsi diagnostici – corso di agg. - ASL1/CBM Milano – ecm - Torino.

### **FORMAZIONE CONTINUA ADOZIONI**

- Apr 2016 - Bambini adottabili con bisogni speciali – corso di agg. - ASLTO1 – ecm - Torino
- Nov 2014 – La riparazione incompiuta: l'esperienza adottiva dall'infanzia all'età adulta – Corso di agg. - ASLTO2 – ecm – Torino
- Feb 2014 – Il passaggio del minore dalla famiglia affidataria alla famiglia adottiva - Giornata di approfondimento – Reg. Piemonte – ecm – Torino
- Nov 2011 – Accompagnare la genitorialità adottiva: diventare figli da grandi – corso di agg. - Reg. Piemonte/ARAI – ecm - Torino
- Set 2011 – La scheda descrittiva per l'adozione – giornata informativa – ASLTO4 – ecm – Torino
- Ott – Nov 2010 – Definire e valutare la qualità nelle adozioni internazionali – corso di agg. - Istituto degli Innocenti – Firenze
- Ott 2010 – Accompagnare la genitorialità adottiva: iniziative e progetti in Piemonte – Seminario – Reg. Piemonte – Torino
- Apr – giu 2008 – Curare l'adozione: modelli di sostegno e di presa in carico dei percorsi adottivi – corso di agg. - Coop. Paradigma – ecm – Torino.
- Nov 2007 – Le crisi adottive – Corso di agg. - Coop. Paradigma – ecm – Torino
- Giu 2007- Valutare i bambini e le famiglie: ricerca e strumenti diagnostici psicologici sui processi di attaccamento e le relazioni genitoriali – corso di agg. - ecm – ASLTO5 – Collegno (TO)
- Mag 2006 – L'accompagnamento ed il sostegno del bambino e della famiglia nella fase successiva all'adozione – corso di ag. - Reg. Piemonte – Torino
- Feb 2006 – L'adozione internazionale: uno scenario in cambiamento – Corso di agg. - Reg. Piemonte – ecm – Torino
- Gen 2002 – L'adozione ed il sostegno post- adottivo – corso di agg. - Reg. Piemonte – Torino
- Ott. 2001 – La disponibilità e la valutazione: l'indagine sulla coppia, l'accertamento dell'idoneità sociale, psicologica e fisica della coppia, la relazione al Tribunale per i Minorenni – corso di agg. - Reg. Piemonte – ecm – Torino



**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA  
ALTRE LINGUE

**ITALIANO**

**INGLESE – FRANCESE**

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

*Mettere in evidenza la propria  
propensione ai rapporti interpersonali,  
soprattutto per posizioni che richiedono il  
lavoro in team o l'interazione con la  
clientela o partner  
aziendali.*

Le mie caratteristiche di personalità e l'esperienza professionale/formativa accumulata mi permettono di lavorare in autonomia, di partecipare attivamente al lavoro d'équipe sia a livello organizzativo che nell'attività clinica, di svolgere attività di progettazione, gestione, coordinamento. Valorizzo le differenze e le risorse oltre le fragilità, sia nella relazione interpersonale che nell'attività clinica e organizzativa. Possiedo una forte attitudine all'operatività sul campo per l'ascolto, la comprensione dei problemi, l'ideazione delle soluzioni e il monitoraggio dei risultati. La spinta al miglioramento continuo trova risposta nella propensione all'apprendimento formale/informale sul campo e nella capacità di sperimentare soluzioni innovative apportando miglioramenti in itinere, frutto di ascolto e di sensibilità verso il contesto e le persone.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Esplicitare le capacità acquisite  
nell'eventuale coordinamento di altre  
persone o se incaricato di gestire progetti  
in contesti aziendali complessi e  
articolati.*

Nel corso della mia attività professionale ho sviluppato la capacità di coordinare gruppi di lavoro per il perseguimento di obiettivi clinici, organizzativi e formativi, di redigere progetti clinici, di sviluppo organizzativo e formativi, con valutazione in itinere basata su KPI specifici. Ritengo di essere una persona proattiva e orientata al raggiungimento dei risultati, grazie anche all'energia positiva alimentata dalla curiosità e creatività che mi animano. Gli studi effettuati e l'esperienza lavorativa accumulata mi consentono di collaborare con tutte le funzioni aziendali coinvolte nei progetti, di effettuare attività di project management, curando anche gli aspetti di comunicazione e reporting.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Utilizzo dei più diffusi software utili al lavoro svolto:  
Word, Power Point, Excel.

**PATENTE O PATENTI**

**B**

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e del D- Lgs 101/2018".

Luogo/Data: Alpignano (TO), 16 dicembre 2022

Firma:

