



**ATTO DI INFORMAZIONE EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679  
- RICEZIONE E GESTIONE DI UNA SEGNALAZIONE DI VARIA NATURA (URP) -**

**AZIENDA OSPEDALIERA "ORDINE MAURIZIANO TORINO"**, (P. IVA: 09059340019) (infra "MAURIZIANO"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Torino (TO), viale Magellano, 1, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che le informazioni, descritte all'art. 1, saranno trattate per l'esecuzione delle finalità di trattamento descritte all'art. 2.

**1. Categorie dei dati oggetto di trattamento.**

**1.1.** MAURIZIANO raccoglie e tratta, al fine di perseguire la finalità di trattamento descritta all'art. 2.1., soltanto quelle informazioni necessarie, indispensabili e rilevanti per valutare e gestire, in modo compiuto ed efficace, una segnalazione di varia natura (es. richiesta di assistenza; reclamo; suggerimento; encomio; proposta), pervenuta, direttamente e/o indirettamente, all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) o ad altra area/unità del MAURIZIANO.

Nello specifico, MAURIZIANO precisa che la segnalazione è potenzialmente idonea a contenere, per natura, i dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR del segnalante (e/o del soggetto da questi delegato ad effettuare la segnalazione e/o del rappresentante legale/genitoriale del segnalante), del segnalato e, in via eventuale, di ulteriori soggetti terzi (es. testimoni), nonché può potenzialmente racchiudere i dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR e/o i dati personali cd. giudiziari ex art. 10 del GDPR riferibili, direttamente ovvero indirettamente, a uno o più dei descritti soggetti: a tal riguardo, MAURIZIANO evidenzia, ulteriormente, che tratterà solo quelle informazioni, contenute nella segnalazione, indispensabili a fini dell'esecuzione della (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a), provvedendo, pertanto, a cancellare e/o anonimizzare prontamente quelle informazioni a tal fine eccedenti e non necessarie, nel rispetto dei principi ex art. 5 del GDPR (infra, per semplicità, solo "informazioni personali", in determinate sezioni del presente documento).

In merito, MAURIZIANO precisa, altresì, che il segnalante, il soggetto da questi delegato ad effettuare la segnalazione, il rappresentante legale/genitoriale del segnalante, il segnalato e/o il soggetto terzo rivestono, in modo singolare, la qualifica di soggetto interessato ex art. 4 n. 1) del GDPR.

**2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.**

**2.1.** Le informazioni personali sono trattate, da parte del MAURIZIANO, per l'esecuzione della seguente (macro) finalità di trattamento:

- a.** Ricezione, analisi, valutazione, verifica e gestione di una segnalazione di varia natura pervenuta, direttamente e/o indirettamente, all'URP o ad altra area/unità del MAURIZIANO (es. richiesta di assistenza; reclamo; suggerimento; encomio/elogia; proposta), ivi inclusi i connessi adempimenti legali/amministrativi/di qualsivoglia altro onere/compito normativamente prescritto nei confronti di un ente gestore di un servizio pubblico sanitario, ivi inclusa la gestione dell'eventuale e connesso contenzioso stragiudiziale/giudiziale.

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, MAURIZIANO precisa che l'eventuale mancata comunicazione dei dati personali del soggetto interessato può eventualmente determinare l'impossibilità, in capo al MAURIZIANO medesimo, di eseguire, in modo compiuto, la (macro) finalità di trattamento descritta all'art. 2.1. lettera a).

A tal riguardo, MAURIZIANO precisa che la base giuridica della (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: artt. 6 paragrafo 1) lettere b) c) e) del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 6 paragrafo 3) del GDPR, e all'art. 2 ter del novellato D.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy)), per i dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR; ove necessario, art. 9 paragrafo 2) lettere b) f) g) del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 9 paragrafo 4) del GDPR, all'art. 88 del GDPR, e all'art. 2 sexies comma 2) lettere q) u) v) dd) del Codice Privacy), per i dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR; ove necessario, art. 10 del GDPR (da leggersi, assieme, all'art. 2 octies comma 1) e comma 2) lettere a) d) e) del Codice Privacy), per i dati personali cd. giudiziari ex art. 10 del GDPR.

**2.2.** I dati personali sono/possono essere trattati, da parte del MAURIZIANO, per l'esecuzione della seguente finalità di trattamento, interconnessa alla finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a) di sopra:

- b.** Attività statistica.

A tal riguardo, MAURIZIANO precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2.2. lettera b) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative (oltre alla Delibera n. 514 del 19.12.2018 a firma del Garante Privacy, intitolata "Regole deontologiche a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico



nazionale”): art. 6 paragrafo 1) lettera e) del GDPR (da leggersi, assieme, all’art. 6 paragrafo 3) del GDPR, e agli artt. 2 ter e 104 del Codice Privacy), per i dati personali.

### **3. Periodo di conservazione.**

**3.1.** In ossequio all’art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, MAURIZIANO comunica i seguenti periodi/criteri temporali di conservazione, al termine dei quali le informazioni personali saranno eventualmente soggette a cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: **(i)** per l’esecuzione delle finalità di trattamento di cui agli artt. 2.1. e 2.2.: in via analogica, nel rispetto di quanto prescritto all’interno del “Prontuario di selezione per gli archivi delle aziende sanitarie locali e delle aziende ospedaliere”, da leggersi, assieme, al “Piano di conservazione” elaborato dal MAURIZIANO, giugno 2005, e al documento “Procedura di deposito e scarto della documentazione sanitaria” elaborato dal MAURIZIANO medesimo, luglio 2010.

### **4. Destinatari.**

**4.1.** Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, MAURIZIANO precisa che le informazioni personali possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: **(i)** per l’esecuzione della (macro) finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettera a): soggetti cd. autorizzati/designati al trattamento dal MAURIZIANO; consulenti/imprese, di varia natura, che possono fornire servizi/prestazioni, anche professionali, connesse, anche in via indiretta, all’espletamento della (macro) finalità di trattamento in questione (es. consulente legale; ICT); ente/organo pubblico di varia natura; **(ii)** per l’esecuzione della finalità di trattamento di cui all’art. 2.2.: soggetti cd. autorizzati/designati al trattamento dal MAURIZIANO; consulenti/imprese, di varia natura, che possono fornire servizi/prestazioni, anche professionali, connesse, anche in via indiretta, all’espletamento della finalità di trattamento in questione (es. società ICT); ente/organo pubblico di varia natura.

### **5. Trasferimento.**

**5.1.** Le informazioni personali sono/possono essere conservate all’interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati e/o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, al MAURIZIANO, e ubicati all’interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

### **6. Diritti del soggetto interessato.**

**6.1.** In relazione alle informazioni personali, MAURIZIANO informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy, oltre che eventualmente a quelle prescritte, per natura, nei singoli articoli del GDPR sotto illustrati: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, oltre che le informazioni di cui all’art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti al MAURIZIANO, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall’interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all’Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d’analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

**6.2.** In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., MAURIZIANO precisa che, in relazione alle informazioni personali, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall’art. 19 del GDPR (“Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell’articolo 16, dell’articolo 17, paragrafo 1, e dell’articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all’interessato tali destinatari qualora l’interessato lo richieda”), da considerarsi connesso e collegato all’esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall’altro lato, MAURIZIANO precisa che, in relazione alle informazioni personali, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il



diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

**6.3.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, MAURIZIANO si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

**6.4.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, MAURIZIANO informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa (quest'ultimo termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste: in tal caso, MAURIZIANO si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

**6.5.** I sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

#### **7. Dati di contatto.**

**7.1.** MAURIZIANO può essere contattato al seguente recapito: [privacy@mauriziano.it](mailto:privacy@mauriziano.it)

**7.2.** Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato dal MAURIZIANO, è l'avv. Gabriele Borghi, il quale può essere contattato al seguente recapito: [rpd@mauriziano.it](mailto:rpd@mauriziano.it)

Torino, lì 15.9.2023 (data di ultimo aggiornamento).

**AZIENDA OSPEDALIERA "ORDINE MAURIZIANO TORINO"**

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)