



Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte

Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Deliberazione del Direttore Generale

Oggetto: **CONVENZIONE PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI INFORMATICI AL CSI PIEMONTE 2021-2023 - IMPEGNO DI SPESA ANNO 2023 PER I SERVIZI IN CONTINUITA’**

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Maurizio Gaspare Dall’Acqua, nominato con D.G.R. n. 16 - 3298 del 28.05.2021;

su conforme proposta del Direttore della S.C. I.C.T. & Sistemi Informativi, che ne attesta la legittimità e la regolarità sostanziale e formale di quanto di seguito indicato

Premesso che con Deliberazione n. 741 del 17.11.2020 è stata approvata la Convenzione per l’affidamento dei servizi informatici al CSI Piemonte nel triennio 2021-2023

Premesso che il Consorzio per il Sistema Informativo è stato istituito con L.R. Piemonte del 4 settembre 1975, n. 48, con la finalità generale di “mettere a disposizione degli Enti e delle organizzazioni consorziati, attraverso la creazione di un organico sistema informativo regionale, i mezzi per il trattamento automatico dei dati oggi indispensabili a ciascuno di essi per conseguire i rispettivi fini istituzionali nei campi della programmazione, della ricerca, della didattica e della gestione operativa” (art. 3 L.R. n. 48/75)

Premesso che il CSI è un Consorzio con personalità giuridica di diritto pubblico e, in quanto tale, costituisce ente strumentale degli enti consorziati, i cui interessi costituiscono – con riferimento all’ambito di competenza – oggetto dell’attività consortile e che, in ragione del conferimento operato dagli enti consorziati attraverso la sua costituzione, agisce quale ente direttamente incaricato ad operare in loro vece. Il CSI è ente strumentale di tutti i consorziati, in quanto: (i) i consorziati possono essere solo enti pubblici, enti strumentali interamente pubblici – entrambi anche in forma associata – e le società a totale partecipazione pubblica (ii) i consorziati nominano direttamente i loro rappresentanti nel Consiglio di Amministrazione, (iii) l’art. 5, comma 2, dello Statuto prevede che il consorzio eserciti le attività che gli Enti consorziati intendono ad esso conferire per una gestione unitaria, uniforme, associata o semplificata delle funzioni e servizi a carattere istituzionale

Dato atto che:

- l’AO Mauriziano è Ente consorziato del CSI a far data dal 2008 e può quindi procedere, in presenza degli ulteriori presupposti di legge, all’affidamento diretto di servizi in favore dello stesso nel rispetto dei termini e dei limiti indicati nell’oggetto consortile e di quanto previsto dallo Statuto, ovvero nel rispetto delle funzioni strumentali del Consorzio





**Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte**

- lo Statuto del CSI definisce le modalità di esercizio del controllo analogo indispensabile ai consorziati per poter operare mediante affidamenti diretti nei confronti del proprio organismo in house strumentale
- nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera ANAC 951/2017 e s.m.i. recante “*Linee guida per l’iscrizione nell’Elenco delle Amministrazioni Aggiudicatrici e degli Enti Aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti delle proprie società in-house previste dall’art. 192 del D. Lgs 50/2016*”, l’AO Mauriziano è stato iscritto nell’Elenco delle Amministrazioni Aggiudicatrici e degli Enti Aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti del CSI (come risultante dalle Delibere ANAC n. 161 del 19 febbraio 2020 e n. 309 del 1° aprile 2020)
- Con Deliberazione n. 211 del 31.3.2014, questa Azienda ha approvato l’adesione al regime di esenzione IVA, di cui all’articolo 10, comma 2, del D.P.R. 633/1972, da applicarsi ai contratti già in essere con il CSI Piemonte del 2014. Con nota prot. 1880 del 15.2.2021 (agli atti) l’Azienda ha inviato dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l’applicazione del regime di esenzione IVA
- Catalogo e Listino dei Servizi del CSI Piemonte, a valere dal 1° gennaio 2022 e Allegato Tecnico al Listino Servizi al Personale 2022”(nota prot. 11927 del 12.10.2021).

Dato atto che la Convenzione approvata, nel rispetto della normativa ed orientamenti giurisprudenziali nazionali e comunitari, i principi e le disposizioni generali che devono essere osservate per qualsiasi affidamento disposto al CSI, nell’ambito dell’affidamento dei servizi in regime di esenzione IVA, ha ad oggetto i servizi riepilogati nella successiva tabella:

Ambito	Descrizione
Sistema Sanitario - Applicativo	Assistenza applicativa - Sviluppo software - Supporto specialistico - Manutenzione applicativo -
Gestione Personale	Servizio Contabilità Economica - SPI
	Servizio Gestione Giuridica - HR
	Servizio Rilevazione Assenze Presenze - RAP
	Servizi decisionali - DataWarehouse Cedolini
Servizi infrastrutturali	Servizi di backup e replica dati
	Servizi di Cloud - Cloud storage – File server - Virtual Center – Cloud Nivola
	Servizi gestione rete (fibra ottica e Wifi pubblico) e monitoraggio

Dato atto che l’A.O. Mauriziano:

- individua, in coerenza con la propria programmazione complessiva, le attività di interesse da affidare al CSI, impartendo direttive e definendone gli obiettivi, i programmi, le priorità e assegnando le risorse economiche da destinare ai singoli affidamenti;
- esercita il controllo sull’attuazione degli affidamenti conferiti al CSI e valuta gli effetti della gestione delle attività al fine di verificare il raggiungimento dei risultati previsti;
- definisce gli strumenti e le misure idonee a consentire il controllo sulla gestione del CSI, relativamente alle attività affidate, stimolando processi di miglioramento, sia sul piano dell’organizzazione amministrativa e delle attività gestionali, promuovendo l’analisi dei costi, del rendimento della gestione e delle decisioni organizzative del servizio reso.

Dato atto che la proposta tecnico economica Prot. n. 108.8, 83/2022A 1013530/00 del 2.12.2022 (Ns. Prot. n. 14861 del 2.12.2022) allegata quale parte integrante e sostanziale, costituisce una



**Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte**

stima per l'anno 2023 dei costi presunti per l'erogazione dei Servizi in continuità erogati in regime di esenzione IVA in coerenza con la Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte

Verificato che la previsione di spesa a consuntivo per l'anno 2022 è di circa € 313.000,00 si ipotizza una spesa di € 361.100,74 per l'anno 2023; nella tabella di seguito riportata viene presentato il quadro riassuntivo degli importi previsti dei servizi riferiti al perimetro definito negli Allegati tecnici alla Convenzione, che verranno erogati nel corso del 2023.

Ambito fornitura	Tipo Servizio	CTE 2022	Previsione 2023
Infrastrutture	Servizi Infrastrutturali (Virtual Data Center, Backup, Storage)	44.742,00	25.452,06
	Canone gestione fibra ottica 10GB	9.663,00	9.663,00
	Servizi di rete e sicurezza	6.931,80	6.928,19
	Virtual Nivola	0,00	53.377,56
	Supporto presenza digitale	3,61	3,61
			61.340,41
Supporto Specialistico	Program Manager	45.488,30	6.847,00
	Service Support		33.026,40
	Supporto installazione Babele in Nivola		9.332,71
		45.488,30	49.206,11
Servizi al Personale	SPI (Contabilità Economica Dipendenti)	53.970,00	55.400,10
	HRMS (Gestione Giuridica)	56.540,00	58.038,20
	RAP (Rilevazione Assenze Presenze)	53.970,00	55.400,10
	DWH (cedolini)	6.158,64	6.331,44
	supporto di II livello	2.305,00	1.983,72
		172.943,64	177.153,56
	servizi di governo	33.395,48	39.316,65
	TOTALI	313.167,83	361.100,74

L'aumento previsto per l'anno 2023, in linea con le indicazioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale, riguarda il percorso di migrazione dei servizi applicativi dalla propria infrastruttura verso ambienti cloud che presentino adeguate caratteristiche di sicurezza e affidabilità e prevede:

- la Migrazione del POSC CSI verso il Cloud Nivola onde evitare di avere due ambienti diversi da gestire
- la messa a disposizione di un'infrastruttura che consenta la realizzazione di sistemi in disaster recovery e/o processi di business continuity scalabili in funzione della criticità del servizio
- l'utilizzo del Cloud Nivola per ogni "nuova" iniziativa Aziendale, a titolo esemplificativo il servizio Lavaendoscopi, la Digital Pathology, ecc

Per i suddetti progetti il CSI, ha predisposto un'analisi tecnica ed economica e i costi sono stati inseriti nella CTE 2023; eventuali servizi aggiuntivi saranno oggetto di apposito provvedimento nel corso del 2023.



**Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte**

Dato atto che il nuovo “catalogo e listino dei servizi CSI” a Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del Ottobre 2022, a valere dal 1° gennaio 2023, comprende la voce “servizi di Governo” come “*l’insieme di attività e funzioni IT che consentono la gestione del consorzio, l’innovazione e l’evoluzione dei sistemi, le strategie di sourcing, la relazione con il cliente, la gestione della domanda, la definizione di policy e linee guida, il monitoraggio ed il controllo dei servizi gestiti*”. I servizi di Governance sono articolati in:

Servizi di Governo	Importo 2023
Procurement	€ 385,85
Compliance, certificate and GDPR	€ 6.512,58
Asset management	€ 5.104,45
Revenue and cost management	€ 14.081,26
Performance and SLA management	€ 5.456,49
Account Manager	€ 7.776,02
Totale	€ 39.754,96

Dato atto che:

- il piano triennale AGID 2019-2021 aggiorna la strategia di trasformazione digitale per lo sviluppo dell’informatica pubblica, rafforzando il paradigma Cloud della PA con l’applicazione del principio *cloud first*: “le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto, e/o di sviluppo di nuovi servizi, in via prioritaria devono valutare l’adozione del paradigma Cloud prima di qualsiasi altra tecnologia, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in. Dovranno altresì valutare il ricorso al Cloud di tipo pubblico, privato o ibrido in relazione alla natura dei dati trattati e ai relativi requisiti di confidenzialità”
- la Regione Piemonte con la “D.G.R 9 luglio 2020, n. 5-1639. Attuazione del Piano Triennale Nazionale per l’informatica nella P.A. 2019-2021. Indirizzi alle aziende sanitarie pubbliche del SSR per l’adozione della Piattaforma di Community Cloud regionale di CSI Piemonte, e interventi per l’evoluzione dell’infrastruttura Regionale Backbone Wi-Pie ”, rafforza le linee di indirizzo strategico, già espresse nel “D.G.R 27-6517 del 23.02.2018 “Attuazione del Piano Triennale per l’informatica nella P.A. 2017-2019 e degli adempimenti in materia di Sanità digitale. Linee di indirizzo della sanità digitale Piemontese – Progetti regionali 2018-2020”, indicando la necessità di attuazione della migrazione Cloud per le Aziende Sanitarie piemontesi e indirizzandole verso il CSI Piemonte.
- L’Azienda, con riferimento ed in attuazione alla D.G.R. 5-1639 del 9/7/2020, ha inviato con nota prot. 5829 del 13.5.2021 il “PROGETTO DI MIGRAZIONE IN CLOUD A.O. MAURIZIANO” elaborato in collaborazione con il CSI Piemonte.

Dato atto che, nel rispetto dei principi definiti dall’A.O. Mauriziano in tema di programmazione ed evoluzione delle linee strategiche in ambito informativo, la Convenzione stipulata con il CSI costituisce una previsione di servizi e relativa stima dei costi presunti per l’erogazione degli stessi e che pertanto i servizi previsti e i costi potranno essere suscettibili di variazioni in ragione di modifica di perimetro o tipologia del servizio, secondo un cronoprogramma definito e concordato con la Direzione e la S.C. I.C.T. & Sistemi Informativi

Dato atto che con Deliberazione n. 863 del 2.12.2022, la previsione di spesa è stata inserita nel “Programma Biennale degli Acquisti di Forniture e Servizi Informatici e di Connettività”



**Servizio Sanitario Nazionale
Regione Piemonte**

Biennio 2023/2024, ai sensi dell'art.21 del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii, CUI S09059340019202200014 “Servizi informatici in house”

Dato atto che il costo complessivo derivante dal presente provvedimento di € **361.100,74** esente IVA (ai sensi dell'art.10 comma 2, del D.P.R. 633/1972), troverà copertura economica nell'ambito del budget assegnato alla SC Sistemi Informativi per l'anno 2023, sotto conto 3101101

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo ai sensi dell'art. 3 del D.Lvo 502/92 e successive modifiche ed integrazioni;

Dato atto della vigente normativa richiamata e/o riferita al presente provvedimento;

d e l i b e r a

per quanto in premessa specificato e da intendersi qui integralmente richiamato,

1. di approvare l'impegno di spesa di € **361.100,74** per i servizi che verranno erogati nel corso del 2023. L'importo economico risulta indicativo e, nel caso di canone o servizio a consumo, indica l'importo annuale che ovviamente dovrà essere calcolato a consuntivo
2. di autorizzare la S.C. Sistemi Informativi ad emettere l'ordinativo per l'anno 2023 per i servizi elencati in premessa e già attivi.
3. Di approvare la seguente ripartizione della spesa:

Sottoconto	Programma di spesa	Euro	Bilancio
3101101	82	€ 361.100,74	2023

4. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 28 della Legge Regione Piemonte n. 10/1995, stante l'urgenza di definire l'affidamento in oggetto.