

# NUMERE ȘI SERVICII UTILE

## **Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino**

Via Magellano nr.1, Torino, cod poștal 10128  
CENTRALĂ TELEFONICĂ/INFORMAȚII: 011 508.1111  
Fax: 011 508.2209

### **Biroul de Relații cu Publicul**

Telefon: 011 508.2361 – 011 508.5150  
Fax: 011 5082101  
E-MAIL: [urp@mauriziano.it](mailto:urp@mauriziano.it)  
Orar de Luni până Vineri 8.30 - 13.30 / 14,00 -15,30

### **CUP – Centrul Unificat de Programări**

Intrări: - Corso Re Umberto nr.109  
- Largo Turati nr.62

#### **Programări la Ghișeu**

Orar: de Luni până Vineri: 8.00 -12.30

#### **Programări telefonice: 011 5082470**

Orar: de Luni până Vineri:12.30 - 15.30

[www.mauriziano.it](http://www.mauriziano.it)

### **Managementul Spitalului**

#### **Direcția Financiar-Contabilă**

#### **Direcția Medicală**

#### **Secretariat:**

Telefon: 011 508.2300 – 011 508.2210  
Fax: 011 5082502  
E-MAIL: [direzionegenerale@mauriziano.it](mailto:direzionegenerale@mauriziano.it)

## **Unitatea Sanitară Umberto I din Torino**

Largo Turati nr.62, Torino, cod poștal 10128

### **Conducerea Unității Sanitare**

Secretariat: 011 508.5310 – 011 508.5312  
Fax: 011 5082293  
Email: [direziones@mauriziano.it](mailto:direziones@mauriziano.it)  
Orar vizite pacienți spitalizați:

zilnic: 07.00 - 08.00 / 12.30 - 20.30

### **Ghișeul Recepție Intrarea Principală**

Largo Turati nr.62  
Telefon: 011 508.2277

**Intrarea Poli-ambulatoriu**

Corso Re Umberto nr.109

Telefon: 011 508.2482

(Intrarea Corso Re Umberto este deschisă de luni până vineri)

**Activitate de Liber Profesionist**

Corso Re Umberto nr.109

Telefon: 011 508.5200

**Unitatea Primire Urgențe**

Telefon: 011 508.2370 – 011 508.2371

**Laborator Analize**

Intrarea Largo Turati nr.62 , et.1

Prelevări de Luni până Vineri

acces direct: orar 8.00 - 10.00

ghișeu programări: orar 11.00 - 15.30

Pentru informații 011 508.2374 – 011 508.2375

**Ghișeul Eliberare Dosare Medicale**

Telefon: 011 508.2600

Orar: de Luni până Vineri: 8.30 - 15.30

**Informații și asistență pentru pacienții oncologici****Centrul de Recepție și Asistență**

Telefon: 011 508.2882

Fax: 011 508.2441

**Recepție și Însoțire**

Pacienți cu Dizabilități

Largo Turati nr.62

Telefon: 011 508.2691

Orar: de Luni până Vineri: 8.00 - 15.30

**Morga**

Telefon: 011 508.2331 011 508.2862

Orar:

de Luni până Vineri: 8.30 - 15.30

de sărbători: 8.30 - 12.30

## **SERVICII DE AJUTORARE**

### **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Pacienții și rudele acestora au posibilitatea de a se adresa Serviciului de Asistență Socială aflat la parterul Coridorului „Turati” nr.46.

**Tel. 011 508.5080**

**Fax: 011 508.2480**

Audiențele se țin doar cu programare.

Serviciul Social operează în colaborarea cu personalul medical pentru a ajuta pacienții și rudele acestora să înfrunte problemele socio-ambientale legate de boala pacientului și spitalizarea sa, a semnala și adresa serviciilor teritoriale situațiile particulare și pentru a facilita reintegrarea post-spitalizare.

La recomandarea medicului, serviciul social poate demara practica pentru trimiterea pacientului, după externare, la alte unități sanitare de lungă-spitalizare, de fizioterapie sau climatice pentru tratamente de însănătoșire și de recuperare.

## **SERVICIUL DE RECEPȚIE ȘI ÎNSOȚIRE**

1. Serviciul de Recepție a utilizatorilor ce oferă informații privind accesul la prestațiile și serviciile oferite de spital, Ambulatoriile și Secțiile sale este disponibil la Ghișeele de Recepție din:
  - a) **Intrarea din Largo Turati nr. 62 – Orar: 24/24**
  - b) **Intrarea di Corso Re Umberto nr. 109 - Orar de Luni până Vineri: 7.30 – 20.00**
2. Serviciul de Însotire se află la intrarea principală din Largo Turati nr.62, în anticamera dinaintea Ghișeului de Recepție, unde sunt disponibile scaune cu roțile pentru persoanele care au nevoie de ele și eventual un însoțitor. Serviciul este accesibil **de Luni până Vineri** între orele **8.00 și orele 15.30**

## **ASISTENȚĂ RELIGIOSĂ**

În cazul în care pacientul sau rudele sale consideră necesară asistența religioasă, aceștia pot cere contactele preoților diferitelor culte religioase în secția de spitalizare.

În incinta Spitalului este prezent un preot catolic, ce poate fi contactat prin intermediul Ghișeelor de Recepție.

**Biserica** Spitalului se află în capătul Coridorului „Magellano”. Intrarea externă se află în Corso Re Umberto nr.101. Sfânta Liturghie este oficiată urmărind următorul ora:

1. **ajunul sărbătorilor: 17.00**
2. **zile de sărbătoare: 11.30 și 17.00**
3. **miercurea și vinerea (dacă nu sunt zile de sărbătoare): 13.00**

## **FARMACIA EXTERNĂ (FONDAZIONE ORDINE MAURIZIANO)**

Intrare: Corso Turati nr. 46/A;

Accesul din incinta Spitalului este rezervat **pacienților cu dizabilități**: parterul Coridorului „Turati” nr. 44.

**Orar: 9.00 – 13.00 și 14.00 – 18.00.**

Programul de închidere a farmaciei este reglementat de Calendarul Local privind programul de deschidere a Farmaciilor.

## **BANCA INTERNĂ**

### **GHIȘEUL BANCAR UNICREDIT**

1. Intrare: Corso Turati nr. 48;
2. Intrarea din Spital: parterul Coridorului „Turati” nr. 32.

**Orar: de Luni până Vineri între orele 8.30 – 13.00 și 14.10 – 15.40.**

### **AUTOMAT BANCAR**

1. **pentru a retrace bani și pentru a plăti tichetelor moderatoare pentru sănătate:** la parterul Coridorului „Turati” nr. 38.

## **CAFENEAUA**

Cafeneaua se află la parterul Coridorului „Turati” nr. 48.

1. **Orar: de Luni până Vineri între orele 7.00 – 20.00**

**Sâmbătă, Duminică și în zilele de sărbătoare între orele 7.00 – 15.00**

## **CANTINA**

Cantina internă se află în demisolul din Coridorul „Rosselli” nr. 18 și este disponibilă utilizatorilor Spitalului și rudelor pacienților. Cantina funcționează după următorul program:

1. **de Luni până Vineri**
  1. prânz - **12.30 - 15.00**
  2. cină - **19.00 - 20.00**
2. **Sâmbătă, Duminică și în zilele de sărbătoare**
  1. prânz - **12.30 - 14.30**
  2. cină - **19.00 - 20.00**

## **DISTRIBUITOARE AUTOMATE DE BĂUTURI**

De-a lungul parterului Coridoarelor „Rosselli”, „Re Umberto”, „Magellano” și în Unitatea Primiri Urgențe se găsesc distribuitoare automate de băuturi precum apa, băuturi calde sau reci. Funcționează doar cu monede.

## **CHIOȘCUL CU ZIARE**

Vânzări jurnale:

1. în Cafeneaua internă, Coridorul „Turati” nr.48, pe parcursul programului de deschidere a Cafenelei.

## **TELEFOANE PUBLICE**

Telefoanele publice se găsesc la paterul Coridoarelor „Turati”, „Rosselli”, „Magellano” și „Re Umberto”.

## **POLIȚIA**

Postul de poliție se găsește în Unitatea Primire Urgențe:

**tel.: 011 508.2773 – fax: 011.508.2373.**

### **Orar:**

**de Luni până Vineri între orele 8.00 și orele 20.00**

**Sâmbătă între orele 8.00 și orele 18.00.**