


## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome/ Cognome **Ilaria Piconi, Ph. D**

 5, via Santa Giulia, 10124, Torino, Italia.

 +39 333 2635379

 [ilaria.piconi@live.com](mailto:ilaria.piconi@live.com); [ilaria.piconi@pec.it](mailto:ilaria.piconi@pec.it)

Sesso F | Data di nascita 27/10/1983 | Nazionalità italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Libera professionista, project manager, esperta nell'ambito dell'organizzazione e nella valutazione delle performance, area healthcare

Iscritta all' Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione al numero progressivo 2937 - fascia 2

**15 gennaio 2020 - presente** **Project manager; People & Organizational development Expert**

Sviluppo e gestione progetti in ambito healthcare nelle seguenti aree: organizzazione e sviluppo risorse umane; revisione degli assetti organizzativi delle Aziende Sanitarie. Fucina Sanità SRL, via Vittorio Amedeo II, 3 (CN)

**Consulenza e Formazione**

**9 aprile 2019 – 9 aprile 2022** **Componente OIV**

L'attività svolta è in linea con quanto previsto dall' art.14 c.4 e 4bis del D. lgs. n. 150/2009 e s.m.i., ovvero: i) presidio del processo che caratterizza il sistema di misurazione e valutazione della performance aziendale, monitorandone e rendicontandone il funzionamento; ii) sviluppo e promozione di proposte e raccomandazioni di miglioramento ai vertici amministrativi in una logica di *change management*.

Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino - Corso Re Umberto, 109, 10128 Torino TO.

**Sanità, Risorse Umane**

**1° marzo 2014 – presente** **Collaboratore/consulente**  
(più incarichi\*)

**Attività di supporto tecnico-operativo alla Direzione Generale dell'Assessorato Sanità e Welfare della Regione Piemonte relativamente ai seguenti ambiti:**

- Definizione di modelli per il monitoraggio e la valutazione relativamente alla misurazione della performance del sistema obiettivi delle Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie Regionali per le annualità 2015, 2016, 2017, 2018, 2019; 2021; 2022
- riorganizzazione delle funzioni sanitarie e non sanitarie a valenza regionale;
- monitoraggio, valutazione e revisione dell'attività erogata dai PS/DEA;
- riorganizzazione dell'offerta relativa alla specialistica ambulatoriale;

- monitoraggio della programmazione regionale con riferimento alla rete ospedaliera (flusso ricoveri DH e DO; specialistica ambulatoriale);
- definizione del modello di Riorganizzazione della rete ospedaliera Regionale in attuazione della legge 135/2012, nel rispetto degli impegni previsti dal Patto per la Salute 2014/2016 e in coerenza con il DM70/2015.
- definizione della rete territoriale regionale in attuazione delle indicazioni presenti nel Patto per la Salute 2014/2016 articolo 5;
- coordinamento dei settori competenti della Direzione Sanità relativamente alle attività connesse al monitoraggio del Programma operativo 2013-2015 e al monitoraggio ex art. 12 del Patto per la Salute 2014-16;
- affiancamento tecnico per gli adempimenti di cui al c. 541 della L. di Stabilità 2015.

Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

*\*(18/11/2020-presente; 09/06/2020 al 26/09/2020; 08/04/2019 al 01/04/2020; 28/05/2018 al 01/04/2019; 08/05/2017 al 08/05/2018; 11/03/2015 al 10/03/2017; 02/01/2015 al 02/03/2015; 01/03/2014 al 31/12/2014)*

Consulenza PA, organizzazione, misurazione della performance

26 luglio 2012 – 31 dicembre 2014  
(più incarichi\*)

Collaboratore

**Attività di supporto tecnico nell'ambito dell'Area funzionale Piani di Rientro, Attività di affiancamento alla Regione Sicilia relativamente ai seguenti ambiti:**

- Supporto alla definizione, monitoraggio e valutazione della performance relativa al sistema obiettivi dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie Regionali per le annualità 2012, 2013 e 2014.
- supporto al coordinamento, al governo e al monitoraggio dei Piani Attuativi Aziendali per la programmazione regionale e aziendale riferita alle annualità 2012, 2013 e 2014;
- supporto alla progettazione di Dipartimenti interaziendali in ambito materno infantile, oncologico, radiologico (Area metropolitana di Catania) e amministrativo, area sistemi informativi (Area metropolitana di Messina);
- coordinamento del gruppo di lavoro, dello studio pilota, e stesura reportistica conclusiva, relativa all'elaborazione e implementazione dei privileges di oncologia medica per le ASR dell'area metropolitana di Catania;
- coordinamento del gruppo di lavoro Agenas-Assessorato-Cefpas per l'analisi dei modelli LA 2012 e l'elaborazione delle linee guida di compilazione dei modelli LA 2013.
- Supporto all'area funzionale Piani di Rientro per la stesura dei sotto-pareri di competenza.

Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

*\*(01/03/2014 al 31/12/2014; 16/07/2013 al 31/12/2013; 16/07/2012 al 15/07/2013)*

Consulenza PA, organizzazione, misurazione della performance

**gennaio 2008 – gennaio 2011****Junior researcher**

In seguito alla laurea e durante il percorso di dottorato, partecipazione a diversi progetti di ricerca quali:

- Programma Si.Ve.A.S (Sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria, Decreto 17 giugno 2006). Finanziato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali.
- Ruoli e competenze nella sanità- lo sviluppo delle pratiche di Human Resource Management: scenari ed esperienze di successo. Centro Ricerche e Studi in Management Sanitario, Ce.Ri.S.Ma.S., c/o Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano;
- Strategic Project 1 – Hr&i Transfer – Analysis and development of a network for the integrated use of scientific evidence to introduce innovation in health services. Unità di Ricerca Università Cattolica del Sacro Cuore. Finanziato da Agenas.
- Lo sviluppo delle pratiche di human resource management in sanità in Italia. Centro Ricerche e Studi in Management Sanitario, Ce.Ri.S.Ma.S., c/o Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.
- Fabbisogni e determinanti per lo sviluppo professionale del management del SSN. Unità di ricerca UCSC, commissionato da Age.n.a.s. e FIASO collaborazione con il gruppo di ricerca del CEIS Sanità, Università di Tor Vergata. Finanziato da Agenas.
- Programma Si.Ve.A.S (Sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria, Decreto 17 giugno 2006). Progetto commissionato all'Università Cattolica del Sacro Cuore, WP: "Creazione di una struttura di monitoraggio per l'analisi organizzativa e gestionale del dipartimento ospedaliero nella prospettiva del governo clinico. Finanziato dal Ministero della Salute.

Ricerca, Organizzazione, Risorse Umane, Sanità Pubblica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

**ottobre 2022 – in corso**

Master in Europrogettazione 2021-2027. *Europa Business School international education division* of DIARI BV, Amsterdam (<https://europabs.eu/>).

**marzo -maggio 2022**

Corso per la formazione continua (40 CFU) per gli iscritti nell'Elenco nazionale dei componenti degli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione), ai sensi di quanto previsto dal DM 6 agosto 2020. *Promo P.A. Fondazione.*

**giugno 2018, 19-20**

Corso di formazione in "La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti". (2gg). *Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS), Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano.*

**febbraio 2017**

Corso di formazione di II livello e di addestramento "Analisi, misurazione e valutazione delle performance delle Aziende sanitarie per le componenti economico-gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, clinico-assistenziale, di efficacia

clinica, della qualità, sicurezza ed esito delle cure" (130 ore).  
*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas). Soggetti erogatori ALTEMS e CERGAS- Bocconi.*

- gennaio 2009 – febbraio 2012**     Dottore di Ricerca in Economia e Gestione delle Aziende Sanitarie

Scuola di Dottorato in Etica e Management in Medicina e Sanità Pubblica, ciclo XXIV  
 Università Cattolica del Sacro Cuore, Sede di Roma
- 11 dicembre 2007**     Laurea Specialistica *cum laude* in Economia e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari  
 Università Cattolica del Sacro Cuore, Sede di Roma
- settembre 1997 - luglio 2002**     Diploma di Liceo classico  
 Liceo Classico "Lucio Anneo Seneca", Via F. Albergotti, 35 – 00167 ROMA
- 26 maggio 2011**     Certificato lingua inglese – livello upper intermediate  
 New York School – sede di Roma
- marzo - giugno 2011**     Attestato di Partecipazione corso di formazione in: Diversity Management; Sviluppo e Carriera; Performance Management; Employer branding, recruiting e selezione. Corso con moduli weekend. LUISS Business School, Roma (IT)
- 20 – 25 giugno 2010**     Attestato di Partecipazione, Summer School in Statistical Analysis of social networks. The University of Manchester, School of Social Science, UK.
- 17 – 21 agosto 2009**     Certificate of completion in English Language- upper intermediate. Language studies international, Boston (MA)
- 27 – 31 luglio 2009**     Attestato di partecipazione, Basic Econometrics. Scuola di Direzione per per le Imprese e la Pubblica Amministrazione (SDIPA), Università della Calabria, (IT)

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

|  |                 |                     |         |                   |                  |
|--|-----------------|---------------------|---------|-------------------|------------------|
| <p>Madrelingua</p> <p>Altre lingue</p> <p>Autovalutazione</p> <p>Livello europeo (*)</p> <p><b>Inglese</b></p> | <p>Italiana</p> |                     |         |                   |                  |
|  |                 | <b>Comprensione</b> |         | <b>Parlato</b>    | <b>Scritto</b>   |
|  |                 | Ascolto             | Lettura | Interazione orale | Produzione orale |
|  |                 | B2                  | B2      | B1                | B1               |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Competenze comunicative**

- Capacità relazionali e comunicative in rapporto ai diversi livelli organizzativi, istituzionali e aziendali, sviluppata grazie alle attività svolte nel corso dell'esperienza presso le diverse Regioni e ai progetti di ricerca in ambito universitario.
- Assertività e attitudine all'empatia rafforzata nel corso dell'attività professionale di consulenza
- Capacità di adattamento a contesti eterogenei e in forte cambiamento maturata nell'ambito dell'attività di supporto e di progetto sviluppata in diverse Regioni.
- Attitudine all'ascolto acquisita nel corso delle esperienze di tutoraggio

svolte in ambito universitario per i programmi graduate e post-graduate.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Capacità di orientamento ai risultati attraverso il rispetto degli obiettivi intermedi applicata sia nell'organizzazione autonoma del lavoro che nel coordinamento di gruppi.
- Capacità di lavorare in team, anche multi-professionale, sviluppando relazioni di partnership in ragione degli obiettivi stabiliti, maturata sia nel corso dell'esperienza lavorativa che di ricerca a livello universitario.
- Flessibilità operativa, capacità di adattamento dei metodi e dei contenuti lavorativi in ragione della variabilità del contesto organizzativo e/o istituzionale.
- Capacità di sintesi, stesura di rapporti e relazioni sviluppata sia nel corso dell'esperienza universitaria (rendicontazione progetti) che consulenziale.

**Competenze professionali**

- Competenza nella progettazione dei sistemi di organizzazione e sviluppo del personale maturata attraverso l'esperienza consulenziale nelle Aziende Sanitarie nonché nel ruolo di componente OIV.
- Competenza nella valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie e del personale sviluppata grazie all'esperienza consulenziale istituzionale, privata, nonché nel ruolo di componente OIV.
- Competenza nell'analisi, programmazione e progettazione degli assetti produttivi e organizzativi, sanitari e non, a livello regionale e aziendale maturata nell'ambito dell'esperienza pluriennale di supporto tecnico alle Regioni in Piano di Rientro.

**Competenze digitali**

- Competenza nell'utilizzo delle banche dati utili per la rilevazione delle criticità di sistema in ambito sanitario-organizzativo.

| AUTOVALUTAZIONE                   |                 |                        |                   |                         |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------|-------------------------|
| Elaborazione e delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza         | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato                   | Utente avanzato | Utente avanzato        | Utente intermedio | Utente intermedio       |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Quotidiano utilizzo del pacchetto Microsoft office (word; power point; excel; access; project) costantemente utilizzato nell'attività di consulenza istituzionale e privata.
- Capacità nell'utilizzo di software specifici per fini statistici e di reporting quali SPSS, UciNet, Qlikview sviluppati a partire dal percorso di ricerca universitaria.

**Altre capacità e competenze**

- Orientamento alla mobilità a livello nazionale e internazionale, con frequenza settimanale e/o mensile, sviluppato attraverso l'attività di consulenza, i progetti di ricerca e le partecipazioni a convegni.
- Docenze universitarie (laurea triennale e specialistica dal 2009 al 2012) nell'ambito dei corsi di Organizzazione aziendale e Gestione delle Risorse umane (presso UCSC, sede di Roma; LUISS "Guido Carli").
- Capacità di coordinamento di programmi di formazione post-graduate maturata nel coordinamento triennale del Master di II livello in Organizzazione e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari (dal 2008 al 2012).

**Patente** Titolare di patente B

### Ulteriori informazioni

Docenza al Master di II livello in Direzione Strategica Delle Aziende Sanitarie (4h) A.A. 2019/2020 in materia di ciclo delle performance, ruolo dell'OIV e del Collegio Tecnico - COREP - Consorzio per la Ricerca e l'Educazione Permanente (UniTo).

### Partecipazioni a Convegni (relatore)

Mascia D., **Piconi I.** Career Histories and managerial performance of hospital CEOs: an empirical study in the Italian National Health Service. Italian Health Economics Association (AIES - Associazione Italiana di Economia Sanitaria), 16th Annual Conference, Naples (IT). 29-30 September 2011.

**Piconi I.**, Mascia D. Unfolding career boundaries in health care: an empirical study of hospital Ceos' career paths in the Italian NHS. 27th EGOS Colloquium (European Group for Organizational Studies), Gothenburg, Sweden 7-9 July 2011.

Cicchetti A., **Piconi I.** Strategic Management of Human Resources: empirical findings from the Italian NHS. EHMA (European Health Management Association) Annual Conference 2011, Porto, Portugal 22- 24 June 2011.

**Piconi I.**, Mascia D. Career histories and managerial performance of hospital CEOs: an empirical study in the Italian National Health Service. XII XI Workshop of the Group of the Italian Scholars in Organization Studies, Naples (IT). 16 – 18 June 2011.

Cicchetti A., **Piconi I.** Human Resource Management practices in healthcare, from bureaucratic to strategic approach. (Human Resource Management in sanità dall'approccio burocratico alla gestione strategica). Workshop - Lo sviluppo delle pratiche di HRM in sanità. Catholic University of the Sacred Heart, Milan (IT). 17th December 2010.

**Piconi I.**, Mascia D. The inter-organizational mobility of managers: the case of hospital CEOs within the Italian national health service. XI Workshop of Instructors and Researchers on Business Organisation, Bologna (IT). 16-18 June 2010.

**Piconi I.**, Mascia D. L'Analisi delle migrazioni manageriali nel SSN: il caso dei direttori generali. AIES - Associazione Italiana di Economia Sanitaria, 14th Annual Conference, Bergamo (IT). 29 - 30 Ottobre 2009.

### Pubblicazioni

Gullstrand R., **Piconi I.**, de Siebert O., Enrichens F. (2015) La razionalizzazione della rete ospedaliera piemontese: un complesso processo di cambiamento. Politiche Piemonte (38):6-8.

Mascia D., **Piconi I.** (2013) Career Histories and Managerial Performance of Healthcare CEOs: An Empirical Study in the Italian National Health Service. Healthcare Management Review 38(1):71-80.

Cicchetti A., **Piconi I.** (2012) Gli assetti organizzativi per l'assistenza sanitaria: modelli, soluzioni e forme istituzionali nel Ssn, in I dipartimenti ospedalieri nel Servizio Sanitario Nazionale a cura di A.Cicchetti. Franco Angeli/Sanità: pp. 39-70.

Cicchetti A., **Piconi I.** et al. (2012) Soddisfazione lavorativa e modelli dipartimentali: risultati dell'indagine empirica 2008-2010, in I dipartimenti

ospedalieri nel Servizio Sanitario Nazionale a cura di A.Cicchetti. Franco Angeli/Sanità: pp. 186 – 205.

Cicchetti A., **Piconi I.**, Morandi F. (2012) Il medical management tra orientamenti e percezioni: evidenze empiriche dai dipartimenti ospedalieri italiani, in I dipartimenti ospedalieri nel Servizio Sanitario Nazionale a cura di A.Cicchetti. Franco Angeli/Sanità: pp. 186 – 205.

Cicchetti A., **Piconi I.** (2010). Percorsi di carriera dei Direttori Generali nel Servizio Sanitario Nazionale, Approfondimento in Rapporto Osservasalute 2010.

**Piconi I.**, Mascia D. (2010). L'analisi delle migrazioni manageriali nel Ssn: il caso dei direttori generali. Mecosan, 73: 41-54.

Morandi F., **Piconi I.**, Cicchetti A. (2010). I sistemi di remunerazione delle performance nella rete delle cure primarie: una revisione della letteratura. Politiche sanitarie, 11(1): 27-43.

Cicchetti A., Burgio A., Ferro E., **Piconi I.** (2009). Forza Lavoro Medica, in Rapporto Osserva Salute 2009.

Cicchetti A., Burgio A., Ferro E., **Piconi I.** (2008). Forza Lavoro Medica, in Rapporto Osserva Salute 2008.

**Piconi I.**, Di Bidino R, Cicchetti A. "Evidence Based Medicine e diffusione delle tecnologie biomediche: il caso dei defibrillatori impiantabili nel contesto nazionale". Poster presentato al I Congresso della Società Italiana di Health Technology Assessment, Roma, Italia, 8 – 9 febbraio 2008.

**Piconi I.**, de Belvis AG, Agostinelli A, Ricciardi W. "Burnout in chirurgia: la rilevazione del progetto PRIN 2005 sui fattori di rischio delle infezioni nosocomiali in un policlinico universitario". Poster presentato al X Congresso Nazionale di Sanità Pubblica, Pisa, Italia, 14 – 16 ottobre 2007.

de Belvis AG, **Piconi I.**, Ricciardi W. "First application of Clinical Microsystems in Italy". Poster, presentato al Congresso "Clinical Microsystems", Jonkoping , Svezia, 1- 3 marzo 2006.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Torino, 13 dicembre 2022

**In fede**  
Ilaria Piconi

