



OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2022: RISULTATI

L'obiettivo prevede che i sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, forniscano informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari. Gli ambiti di interesse individuati sono:

1. il sito web istituzionale;
2. la formazione;
3. Ottimizzazione contenuti e creazione spazi di comunicazione
4. le postazioni di lavoro informatiche in uso

Nel rispetto di tali Obiettivi, nel corso del 2022, è stata svolta la seguente attività:

1. Sito Istituzionale:

1.1. Aggiornamento costante dei contenuti delle pagine del sito:

- a) nei casi di mancato aggiornamento delle pagine, si è provveduto all'invio tramite email di un richiamo all'aggiornamento del sito, in base alle scadenze, come previsto dagli Obblighi di Trasparenza.
- b) trimestralmente sono state effettuate delle verifiche su tutte le pagine del sito in termini di adeguatezza delle stesse alle caratteristiche minime richieste dalla normativa sulla leggibilità, verifica dei link presenti e delle immagini e loro descrizioni minime. Ove necessario, tali verifiche hanno portato alla modifica delle pagine non idonee al fine di renderle adeguate alla normativa.

1.2. Aggiornamento utenti di accesso al sito:

- a) Mensilmente vengono inseriti ed aggiornate le utenze per la Community gestanti per l'accesso alle sole risorse del Servizio Ostetricia. Vengono visualizzate le lezioni video delle ostetriche per i corsi pre-parto. Le utenze vengono utilizzate per un trimestre ed in seguito eliminate dal sistema.

1.3. Creazione utenze sito:

- a) Il sito istituzionale prevede la possibilità di inserire contenuti redazionali al fine di comunicare date, orari, modalità di accesso o descrizione delle attività svolte. Tale compito redazionale è a carico di utenti che però devono effettuare tali compiti in modalità accessibile e usufruibile. A tal fine, come definito nel documento "Obiettivi di accessibilità per l'anno 2022" nel punto "Utenze personali per la modifica delle pagine" sono stati creati utenti con profili ad alta accessibilità. Alle nuove utenze sono stati anche forniti i documenti relativi alla produzione dei Documenti accessibili redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

2. Formazione:

- 2.1. sono stati organizzati degli interventi di formazione e tutoring-affiancamento di nuovi utenti addetti all'aggiornamento delle pagine sul sito istituzionale www.mauriziano.it.
- 2.2. sono stati assistiti gli utenti finali, alla creazione e alla gestione delle pagine, alla creazione di tabelle di inserimento dati, all'aggiornamento di documenti da scaricare.



3. Ottimizzazione contenuti codici priorità PS:

In seguito alle indicazioni contenute nella D.G.R. n°7-3088 dell'aprile 2021, emanata dalla Regione Piemonte, in recepimento delle linee di indirizzo nazionali relative ai Pronto Soccorso, si è passati dalla codifica a quattro colori a quella a cinque, associata ai codici numerici, con variazione anche della definizione dei tempi di attesa e di rivalutazione. Abbiamo quindi modificato l'integrazione dati tra il Sistema Informativo Ospedaliero e la pagina del Sito in modo da mostrare l'associazione del nuovo codice colore e l'elenco dei pazienti in attesa ed in trattamento.

4. Adeguamento Normativa Privacy.

Come definito nel documento sugli Obiettivi di accessibilità per l'anno 2022 nel punto "Sito Istituzionale" per l' "Adeguamento alle nuove linee guida emanate dal Garante della privacy del 10/06/2021" è stato implementato e rilasciato sul sito il nuovo strumento di gestione dei Cookie.

Analisi del SITO: Verifica di Accessibilità

Ai sensi del D.lgs. n. 106/2018 e come da L66 - "Attuazione della Direttiva europea 2016/2102 sull'accessibilità dei siti web" del Piano Triennale per l'informatica nella PA, le Amministrazioni sono tenute alla compilazione e pubblicazione della Dichiarazione di Accessibilità per i siti web e le applicazioni mobili di cui sono titolari, a tale scopo è stata aggiornata la dichiarazione di accessibilità tramite l'applicazione "form.agid.gov.it" e resa disponibile nel footer del sito istituzionale.

Le statistiche del sito fino al mese di marzo 2021 sono state realizzate utilizzando Google Analytics: in seguito su sollecitazione del gruppo "MONITORAPA", lo strumento di analisi delle statistiche e degli accessi del Sito è stato sostituito con quello messo a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Web Analytics Italia).

Tale strumento è entrato in funzione nel mese di marzo 2021 ma non ha più fornito dati da agosto 2022; abbiamo quindi segnalato il malfunzionamento con nostra mail del 29/08 "*... al momento alcuni indicatori/widget presenti nella dashboard di back office di WAI, non funzionano correttamente e, di conseguenza, gli analytics non vengono mostrati*" e successiva risposta da parte di Agid del 27/10 nella quale dichiarano di non riuscire a visualizzare correttamente i dati registrati "*... i dati al momento non visualizzabili vengono comunque acquisiti e conservati dalla piattaforma e saranno fruibili non appena verrà potenziata l'infrastruttura.*"

Tale situazione comporta l'assenza di statistiche: si sta ipotizzando di reinserire Google Analytics, in attesa del ripristino di Agid.

Torino, 12/12/2022

**Il Responsabile dell'Accessibilità
Dr. Sergio Riso**