



Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI 2021

(Legge 8 marzo 2017, n. 24, art. 2 comma 5)

Normativa di riferimento:

- ✓ Legge 8 marzo 2017 n. 24 *“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”*
- ✓ art. 1, comma 539, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, come integrato dall’art. 2, comma 5, della legge 8.3.2017 n. 24 *“le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie attivano un’adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management), per l’esercizio dei seguenti compiti: d-bis) Predisposizione di una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all’interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l’evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata sul sito internet della struttura sanitaria”*
- ✓ Circolare Regione Piemonte prot. n. 13352 del 16 giugno 2017 *“Legge 8 marzo 2017, n. 24. Prime indicazioni attuative”*.



Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

EVENTI SENTINELLA

Il sistema di sorveglianza si basa sul Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIMES) e segue il “Protocollo per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella” del Ministero della Salute – Dipartimento della Qualità – Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, dei Livelli di Assistenza e dei Principi Etici di Sistema – Ufficio III.

Le informazioni relative agli eventi sentinella sono registrate sul portale Sistema Piemonte (disponibile al link <http://www.sistemapiemonte.it/cms/pa/servizi/835-simes-sistema-informativo-monitoraggio-errori-in-sanita>).

La Regione Piemonte con Determinazione n. 699 del 7.8.2014 ha previsto la compilazione della Scheda di monitoraggio a lungo termine delle azioni correttive delle ASR (piani di azione) per la segnalazione delle azioni di miglioramento applicate in relazione agli eventi sentinella.

Nel corso del 2021 si è verificato nel presidio un unico EVENTI SENTINELLA, indicato nella tabella di seguito.

EVENTI SENTINELLA ANNO 2021				
NUMERO EVENTO	AREA	CATEGORIA EVENTO	PIANO DI AZIONE	SCHEDA DI MONITORAGGIO A LUNGO TERMINE
n. progressivo SIMES Regionale	Es.S.C./Dipartimento Ortopedia, Ostetricia, ecc...	Inserire categoria evento secondo l'elencazione di cui al Protocollo di monitoraggio ministeriale (es. 1. Procedura in paziente sbagliato, 2. Procedura chirurgica in parte del corpo sbagliata, ecc...)	Azione/i di miglioramento realizzate in relazione all'evento sentinella	Azioni a lungo termine di cui alla scheda C
408	Ostetricia e Ginecologia	Errore in terapia farmacologica	Unificazione carrelli di emergenza e predisposizione di una check list unica Revisione modalità stoccaggio farmaci nel frigorifero	Incontro con tutti i professionisti per condivisione azioni miglioramento



Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

434	Medicina Generale	Caduta	Possibilità presenza continuativa in reparto di un parente per pazienti a elevato rischio cadute, pur nei limiti concessi dalla situazione epidemiologica in relazione al COVID	

SISTEMA AZIENDALE DI INCIDENT REPORTING

L'incident reporting è uno strumento per la raccolta strutturata delle segnalazioni che gli operatori sanitari fanno, in maniera anonima e spontanea, relative ad eventi indesiderati e/o quasi eventi.

Il sistema di incident reporting presso il presidio è stato adottato nel 2012, con la rielaborazione ed integrazione della già adottata procedura "Segnalazione e gestione degli eventi avversi, dei quasi eventi e degli eventi sentinella.

Tale procedura, ulteriormente aggiornata a febbraio 2015 e a settembre 2021, prevede la segnalazione obbligatoria di tutti gli eventi sentinella ed i quasi eventi mentre, per quanto riguarda, gli eventi avversi, la segnalazione è obbligatoria all'interno della struttura, al Coordinatore/Direttore e facoltativa alla Funzione di Gestione del Rischio Clinico (FGR), presso la Direzione Medica di Presidio (DMPO).

Nel 2020 sono stati segnalati 22 eventi/near miss, anche con la collaborazione della Banca del Sangue su alcuni dei quali è stato condotto un SEA; nel 2021 ne sono stati segnalati 14.

Inoltre è attivo sempre dal 2012 un sistema di segnalazione specifico per gli atti di violenza a danno degli operatori e nel 2021 sono arrivate 15 segnalazioni, di cui due probabilmente relative allo stesso episodio, che ha coinvolto più operatori. Queste segnalazioni vengono analizzate di volta in volta al loro arrivo e gestite in prima battuta con un approfondimento circa l'accaduto, quando possibile, ed i possibili elementi di miglioramento. Nel corso dell'anno 2021 è stato approvato



Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

e divulgato il PESP (Piano Emergenza Sicurezza Persone) ed è stato realizzato un corso di formazione in materia "Prevenzione degli atti di violenza a danno del personale", organizzato con la collaborazione della Polizia di Stato. Infine vengono obbligatoriamente segnalati gli eventi sentinella e le cadute.

La tabella di seguito riporta gli eventi avversi raccolti attraverso gli strumenti di incident reporting attivi a livello aziendale, diversi dagli eventi sentinella, ad esclusione delle cadute, per le quali si riporta apposita distinta tabella.

ALTRI EVENTI AVVERSI					
	N.	AREA DI APPARTENENZA	TIPOLOGIA EVENTO	CAUSE	AZIONI DI MIGLIORAMENTO
	N. eventi che si sono verificati nell'anno per tipologia	Es.S.C./Dipartimento Ortopedia, Ostetricia, ecc...	Es. cadute, aggressioni operatore, lesione da decubito, altri eventi specifici per UO	Elenco principali CAUSE per tipologia evento	Elenco principali azioni di miglioramento realizzate in relazione alla tipologia di evento
QUASI EVENTO	1	Laboratorio analisi	Errore referto test per inquinamento	Non corretta conoscenza/applicazione procedura	Ribadita procedura aziendale
	1	Urologia	Prescrizione farmaco per il quale era segnalata intolleranza	Assenza alert nella prescrizione di un protocollo	Segnalazione ai sistemi informativi



Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

	1	Ginecologia	Errori nell'applicazione della procedura di identificazione pz e provette a scopo trasfusionale	Non corretta conoscenza/applicazione procedura	Formazione/informazione
	4	DEA			
	1	Chir. Vascolare			
	1	Endocrinologia			
	1	Cardiochirurgia			
	1	Ostetricia			
	1	Rianimazione			
EVENTI AVVERSI	1	Radioterapia	Lesione mano sin	Mancata supervisione e malfunzionamento macchina	Formazione/informazione e intervento di manutenzione
	1	Radioterapia	Caduta	Malfunzionamento macchina	Formazione/informazione e intervento di manutenzione

CADUTE

ANNO 2020

NUMERO	AREA CADUTA	INTERVENTI
429 di cui	37 DEA	Formazione
153 con lesioni e 276 senza lesioni	303 dipartimento medico	Ribadita procedura aziendale
	81 dipartimento chirurgico	Discussione casi
	8 dipartimento diagnostica e servizi e altri	Monitoraggio applicazione procedura



Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

ANNO 2021		
585 di cui	34 DEA	Formazione
163 con lesioni 422 e senza lesioni	438 dipartimento medico	Implementazione nuova procedura aziendale e rete referenti
	109 dipartimento chirurgico	Discussione casi
	1 dipartimento diagnostica e servizi	Monitoraggio applicazione procedura
	3 area materno infantile	Revisione dotazione letti e sponde

L'AO Ordine Mauriziano si è dotata di un apparato documentale di riferimento per gli operatori in materia di prevenzione degli eventi avversi. Tutti i documenti prodotti sono disponibili sull'intranet aziendale, a disposizione di tutti gli operatori.

I principali di tali documenti (elenco esemplificativo ma non esaustivo) sono:

Procedura "Valutazione del rischio e prevenzione delle cadute dei pazienti ricoverati."

Procedura per l'implementazione della sicurezza in sala operatoria.

Procedura "Gestione perioperatoria del paziente chirurgico"

Procedura "Acquisizione del consenso informato all'atto sanitario"

Somministrazione in sicurezza dei farmaci antitumorali - procedura di somministrazione

Procedura per contenere i danni relativi a smarrimento o danneggiamento delle protesi (dentarie, acustiche, ecc.) in corso di assistenza ospedaliera

Procedura "Somministrazione terapia trasfusionale: sangue ed emocomponenti."

Procedura "gestione paziente psichiatrico in DEA"

Procedura "Posizionamento e controllo del paziente sul letto operatorio"

Procedura "Segnalazione e gestione degli eventi avversi, dei quasi eventi e degli eventi sentinella"

Procedura "Prevenzione del suicidio e del tentato suicidio all'interno dell'Ospedale"

Garantire la sicurezza in sala operatoria: istruzione operativa per prevenire la ritenzione di garze, strumenti, altro materiale nel sito chirurgico.

Procedura per la gestione delle manutenzioni di apparecchiature elettromedicali.

Procedura di gestione dei trasporti sanitari inter – ospedalieri urgenti



Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Sede legale: Via Magellano, 1 - 10128 TORINO - Tel. +39 011.508.1111 - www.mauriziano.it - P.I./Cod. Fisc. 09059340019

Procedura "Gestione del farmaco e prevenzione di morte, coma o grave danno da errori in terapia farmacologica in Ospedale."

Procedura per la prevenzione dell'osteonecrosi della mascella/mandibola da Bifosfonati e.v., denosumab e farmaci antiangiogenetici (sunitinib e bevacizumab).(di seguito per semplicità si riporterà solo BF come prototipo per indicare uno dei farmaci citati)

Procedura per la prescrizione, l'approvvigionamento, la conservazione e la preparazione delle soluzioni concentrate contenenti potassio.

Procedura per la prevenzione delle complicanze odontostomatologiche conseguenti a Radioterapia esclusiva o in associazione alla chemioterapia nel trattamento delle neoplasie del distretto Testa-Collo.

Procedura "Medicazione delle stomie nutrizionali"

Procedura per la valutazione diagnostica del paziente con dolore toracico di sospetta origine cardiaca nel Dipartimento d'Emergenza.