



AZIENDA OSPEDALIERA  
**ORDINE MAURIZIANO di TORINO**  
*Servizio Sanitario Nazionale – Regione Piemonte*

---

## PROFILO DI RUOLO

del direttore della struttura complessa di

# **LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE E MICROBIOLOGIA**

**A.O. ORDINE MAURIZIANO  
OSPEDALE UMBERTO I – TORINO**

(FEBBRAIO 2020)

<b>Titolo dell'incarico</b>	Direttore della Struttura Complessa di Laboratorio Analisi del Presidio Ospedaliero Umberto I Torino dell'A.O. Ordine Mauriziano
<b>Categorie professionali</b>	Medici, Biologi, Chimici
<b>Luogo di svolgimento dell'incarico</b>	L'attività verrà svolta presso il Presidio Ospedaliero Umberto I Torino.
<b>Superiore gerarchico</b>	Direttore Dipartimento Diagnostica e Servizi
<b>Personale di cui ha la responsabilità gerarchica e organizzativa</b>	Personale della Struttura Complessa del Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e Microbiologia del Presidio Ospedaliero Umberto I Torino
<b>Principali relazioni operative</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direzione Dipartimentale <ul style="list-style-type: none"> <li>Direzione Medica di Presidio</li> <li>Direzione Sanitaria d'Azienda</li> <li>Strutture Complesse e Semplici del Presidio Ospedaliero Umberto I Torino</li> </ul> </li> </ul>
<b>Principali responsabilità e comportamenti attesi</b>	<p>Le principali responsabilità attribuite al direttore di struttura complessa e i conseguenti comportamenti attesi sono riferiti ai 6 processi chiave sotto elencati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la gestione della leadership</li> <li>la gestione di politiche e strategie</li> <li>la gestione del personale</li> <li>la gestione delle risorse e delle alleanze</li> <li>la gestione dei livelli di assistenza</li> <li>la sicurezza di operatori e pazienti e il controllo delle infezioni correlate all'assistenza</li> </ul>

<b>Attuali caratteristiche del Presidio Ospedaliero Umberto I di Torino</b>			
Il presidio ospedaliero Umberto I di Torino è caratterizzato da (dati 2019):			
410	posti letto ordinari	15623	ricoveri ordinari
45	posti letto day hospital	8068	ricoveri diurni
<i>Funzioni assistenziali:</i>	allergologia anestesia e rianimazione generale anestesia e rianimazione cardiovascolare cardiologia – utic – cardiologia invasiva cardiocirurgia chirurgia epato-bilio-pancreatica chirurgia generale chirurgia tiroidea chirurgia plastica chirurgia vascolare dietologia endocrinologia ematologia immunologia gastroenterologia ed endoscopia digestiva medicina generale medicina e chirurgia d'urgenza	recupero e riabilitazione funzionale medicina nucleare medicina preventiva nefrologia con centro dialisi di riferimento neonatologia neuroriabilitazione neurologia oculistica oncologia ortopedia - traumatologia ostetricia e ginecologia otorinolaringoiatria odontostomatologia pneumologia psichiatria pronto soccorso radioterapia oncologica reumatologia urologia	
<i>Funzioni diagnostiche</i>	anatomia patologica radiodiagnostica	laboratori analisi generale e specialistici	
<i>Funzioni di supporto</i>	Farmacia ospedaliera	Fisica sanitaria	

La **Struttura Complessa di Laboratorio Analisi** effettua prestazioni ambulatoriali e per pazienti interni dell'Ospedale

1.007.657	Prestazioni ambulatoriali per esterni (anno 2019)	115.095	Prestazioni per altre strutture (anno 2019)
979.899	Prestazioni ambulatoriali per interni (anno 2019)	258.663	Prestazioni ambulatoriali per PS (anno 2019)

La dotazione organica della struttura complessa è la seguente:

- n. 1 direttore
- n. 4 dirigenti medici
- n. 4 dirigenti biologi
- n. 3 dirigenti chimici

Nel contesto organizzativo di una azienda ospedaliera di rilevanza nel panorama cittadino di Torino, la SC è finalizzata all'espletamento di attività di diagnosi di primo e di secondo livello rivolte ai degenti e agli utenti esterni, direttamente o come prestazioni richieste tramite altre strutture.

Il Laboratorio Analisi dell'Ospedale Mauriziano, già dalla prima metà degli anni sessanta, sviluppa i settori della chimica clinica, della coagulazione, dell'ematologia, della microbiologia, dello studio della calcolosi renale e della sierologia, diventando sempre più multidisciplinare e, dagli anni ottanta, grazie allo sviluppo delle tecnologie, aggiungendo i settori di immunometria, di parassitologia, dello studio delle proteine, di autoimmunità e di allergologia. Inoltre vanta un settore per gli esami urgenti per i quali il Laboratorio viene attivato h24 in relazione alla presenza, nell'AO, di un DEA di II livello, un ambulatorio dedicato ai pazienti in terapia anticoagulante orale e un centro per la calcolosi renale.

A livello regionale, in seguito alla DGR n°50 -2484 (novembre 2015) "Riorganizzazione e razionalizzazione della rete dei Laboratori analisi" e alla successiva DGR 38-8462 del 22 febbraio 2019 "Semplificazione dell'accesso alle prestazioni ambulatoriali: estensione della validità delle ricette relative alle prestazioni diagnostico-specialistiche" è in rete, come HUB, con i laboratori dell'ASL TO3 (Rivoli e Pinerolo) e del San Luigi Gonzaga di Orbassano.

Per queste ragioni si tratta di una SC che deve relazionarsi con una pluralità di "clienti" sia interni sia esterni, garantendo la massima efficienza nonostante la complessità delle attività da svolgere e delle organizzazioni da supportare.

Inoltre all'interno dell'AO sono presenti tutte le specialità cliniche, ad eccezione della chirurgia toracica e della neurochirurgia, quindi il laboratorio ha esperienza diagnostica specifica per tutte le diverse patologie trattate dalle SS.CC. del presidio.

Infine la struttura è certificata come conforme alla NORMA ISO 9001:2015 per attività di laboratorio analisi di biochimica clinica e immunochimica, Ematologia, coagulazione, immunologia, sierologia, microbiologia e microscopia clinica. Erogazioni di prestazioni sanitarie in ambito ambulatoriale di sorveglianza per la terapia anticoagulante orale (TAO).

Il candidato dovrà documentare e/o dimostrare di essere in possesso di:

#### *specifiche di struttura*

esperienza laboratoristica e diagnostica nei vari settori del laboratorio analisi e per tutte le diverse discipline cliniche rappresentate nel presidio. Dovrà inoltre essere in possesso di esperienza nel lavoro in equipe, con propensione alla formazione e all'integrazione con gli altri ambiti ospedalieri.

capacità organizzativa nella gestione delle attività con particolare riguardo agli aspetti di programmazione dell'attività, valutazione dei carichi di lavoro e delle prestazioni individuali dei collaboratori, tenendo conto del ruolo che la SC svolge all'interno della rete piemontese

capacità organizzativa applicata anche alla gestione delle urgenze/emergenze, considerata la natura del presidio e la presenza del DEA di II livello

#### *specifiche di azienda*

conoscere la Mission e la Vision dell'Azienda al fine di garantire la messa in opera di adeguate strategie condivise con l'Azienda per lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi Aziendali.

conoscere l'atto aziendale nella sua articolazione complessiva, e l'organizzazione dipartimentale prevista e le modalità di funzionamento.

conoscere gli aspetti organizzativo-gestionali del sistema Hub e Spoke nell'ambito della rete ospedaliera in cui è inserita la struttura.

#### *Formazione*

possedere una elevata e costante propensione all'aggiornamento professionale continuo anche a carattere manageriale, all'horizon scanning e all'utilizzo della Evidence Based Medicine allo scopo di identificare attività sanitarie efficaci e promuovere cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali appropriati, efficaci, sostenibili coerenti con la Mission della struttura di appartenenza, del Dipartimento e dell'Azienda .

### *Personale Budget Organizzazione*

capacità di lavorare per obiettivi secondo le strategie e gli obiettivi aziendali, la conoscenza del sistema di budget garantendo il coinvolgimento responsabile delle figure professionali di propria competenza valutando le implicazioni economiche correlate alle modalità organizzative e professionali messe in atto, e la coerenza con le specifiche direttive aziendali e secondo principi della sostenibilità economica;

conoscenza dell'uso dei sistemi di governo clinico in termini di innovazione organizzativa e gestione del cambiamento finalizzati al miglioramento dei processi e dell'appropriatezza dei comportamenti professionali;

possedere capacità organizzativa nella gestione delle attività specifiche con particolare riguardo agli aspetti di programmazione dell'attività, valutazione dei carichi di lavoro e delle prestazioni individuali dei collaboratori

conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane affidate in termini di sviluppo, valutazione e orientamento;

programmare e gestire le risorse professionali e materiali previste nel budget attribuito

conoscere il sistema di valutazione e il sistema incentivante vigente

organizzare il lavoro secondo quanto previsto dalle indicazioni aziendali ed in ottemperanza a quanto previsto dagli istituti contrattuali vigenti

saper promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche.

### *Tecnologie*

avere competenza ed utilizzare i beni e le risorse affidate (attrezzature, farmaci, dispositivi medici e i diversi materiali sanitari) in modo corretto ed appropriato

garantire la partecipazione alle attività di HTA

### *Assistenza*

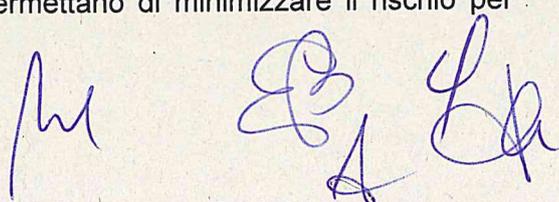
possedere esperienza nella realizzazione e gestione dei percorsi diagnostici terapeutici condivisi con le altre strutture aziendali.

possedere adeguata esperienza relativamente alle tipologie di esami afferenti alla struttura ed alle attività specifiche svolte (es: TAO, ormonologia, calcolosi renale)

contenere la possibilità di errore diagnostico, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato.

attuare le attività di risk management attraverso il monitoraggio degli eventi avversi, l'adozione delle politiche aziendali e regionali sul rischio clinico e sulla sicurezza dei pazienti

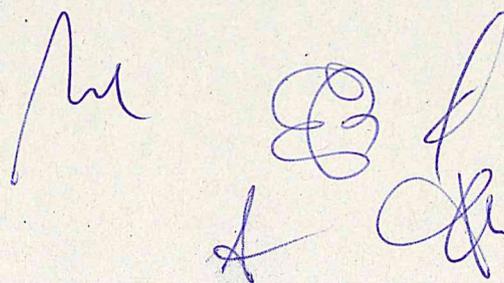
garantire la messa in atto sistematica delle azioni che permettano di minimizzare il rischio per utenti e personale.



progettare e realizzare percorsi diagnostici anche innovativi che permettano di raggiungere elevate performance cliniche ed organizzative

capacità di predisporre e aggiornare le procedure e le istruzioni operative per i processi di qualità e per il rilascio/mantenimento della certificazione e dell'accreditamento

capacità di introdurre percorsi informatizzati di gestione, anche con riferimento alla valutazione dell'appropriatezza delle richieste

Handwritten signatures in blue ink, including a stylized 'M', a circular emblem, and several other illegible signatures.