

ALLEGATO C

CURRICULUM VITAE

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome
Data di nascita
Telefono cellulare
Indirizzo posta elettronica
Indirizzo Pec
Incarico attuale

Antonia Cappai

Coordinatore Infermieristico delle Sale di Emodinamica ed Elettrofisiologia

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da **06/2022 ad oggi**: IFOC delle Sale di Emodinamica ed Elettrofisiologia
- Date (da – a) **10/2020 - 06/2022**: IFOC presso l'U.O. di Chirurgia multispecialistica Week Surgery e della Degenza di Medicina Nucleare
- Date (da – a) **02/2017 - 2020** : referente operativo per ambito organizzativo assistenziale dei percorsi dei pazienti ricoverati in degenza protetta di Medicina Nucleare;
- Date (da – a) **05/2014 - 02/2017**: Infermiera del dipartimento di malattie oncologiche;
- Date (da – a) **1/4/2014 - 05/2014**: infermiera nell'area critica ambulatoriale con esperienze professionali in numerosi servizi, in particolare:
 - infermiera strumentista nella sala operatoria ambulatoriale di chirurgia plastica
 - infermiera in ambulatorio di cardiologia
 - infermiera in Pronto Soccorso, area Verde-Gialla
 - infermiera in Medicina Nucleare ambulatorio: esecuzione di scintigrafie miocardiche
- Date (da – a) **2005 - 2014** Infermiera in cardiocirurgia anche con funzione di:
 - referente per le Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA);
 - Infermiera guida di tirocinio per gli studenti frequentanti il corso di Laurea in Infermieristica
 - referente di reparto nei periodi di assenza del Coordinatore Infermieristico

- Date (da – a)
- Date (da – a)
- Date (da – a)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITA' ECOMPETENZE

- Infermiera di processo

1999 - 2001: infermiera in Cardiologia degenza

1998 - 1999: infermiera in emodialisi

1997 - 1998 infermiera in chirurgia generale e della tiroide

2020

Master Practitioner of Neuro-Linguistic Programming (interrotto causa pandemia)

2019

Licensed Practitioner of Neuro-Linguistic Programming

2009

Master di 1° Livello in Management e Funzioni di Coordinamento delle Professioni

Sanitarie, Unitelma, Roma

COORDINATORE INFERMIERISTICO

2010

Master di 1° Livello in Infermieristica e Ostetricia Legale e Forense, Università degli Studi di Milano

Infermiere Legale e Forense

1996

Diploma di Infermiere, Ospedale Ordine Mauriziano, Torino

Infermiere Professionale

1993

Diploma di Maturità Tecnica per Econome Dietiste, ITF Clotilde di Savoia, Torino

Economa Dietista

Italiana

Inglese

Buono

Elementare

Elementare

- BUONA CAPACITÀ DI EMPATIZZARE E GESTIRE LE RELAZIONI

RELAZIONALI

- BUONA CAPACITA' DI PROMUOVERE CAMBIAMENTI, DI CONTROLLO E SUPERVISIONE, DI VERIFICA NELLA GESTIONE DEL MATERIALE AD ALTO COSTO E DELLE RISORSE DELLA STRUTTURA, DI COORDINAMENTO DI TUTTO IL PERSONALE (INFERMIERISTICO, TECNICO E DI SUPPORTO) IN RELAZIONE AGLI OBIETTIVI CONDIVISI
- BUONA CAPACITA' DI LEADERSHIP
- BUONA CAPACITA' DI CONDUZIONE GRUPPI DI LAVORO E FORMAZIONE DEL PERSONALE
- BUONA CAPACITA' DI ANALISI DELLE PROBLEMATICHE COMPLESSE E RAPIDITA' DECISIONALE IN SITUAZIONE DI CRITICITA'
- BUONA CAPACITA' DI LAVORARE IN TEAM E DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER INTERNI ED ESTERNI
- SPICCATO CAPACITÀ DI NEGOZIAZIONE E DI PREVENZIONE/GESTIONE DEI CONFLITTI. QUESTA COMPETENZA NEL 2022 MI HA PERMESSO DI GOVERNARE EPISODI DI CONFLITTO, CON LIVELLI DI AGGRESSIVITA' GRAVE, FRA IL PERSONALE DI SUPPORTO

QUESTE COMPETENZE MI HANNO PERMESSO DAL 2022 AD OGGI DI RICOSTRUIRE I RAPPORTI INTERPERSONALI FRA LE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI, FRA OPERATORI DELLO STESSO PROFILO, FRA COLLABORATORI/COORDINATORE/PERSONALE MEDICO E CONSULENTI. AD OGGI NON SUSSISTONO SITUAZIONE DI GRAVE CONFLITTUALITA' ED EMERGE LA CAPACITA' E L'INTERESSE DEI SINGOLI AL MANTENIMENTO DI RAPPORTI DI SANO CONFRONTO; PREVALE LA RICERCA DELLA MEDIAZIONE PIUTTOSTO CHE IL CONFLITTO

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

- BUONA CAPACITA' NELL'UTILIZZO DEL PC (RICERCA WEB, POSTA ELETTRONICA, WORD E LE PRINCIPALI APPLICAZIONI);
- UTILIZZO DEL PROGRAMMA PER LA GESTIONE DEL PERSONALE
- GESTIONE DEL PAZIENTE CARDIOLOGICO IN REGIME ORDINARIO E DI URGENZA
- CONOSCENZA MONITOR PER EMOGASALISI, ASPIRATORI, DEFIBRILLATORE, STRUMENTAZIONE PER EMOGASALISI, TELEMETRIA E STRUMENTAZIONI SPECIFICHE PER L'AMBITO CARDIOCHIRURGICO; ELETTROBISTURI, PREPARAZIONE DEL CAMPO OPERATORIO STERILE E STRUMENTAZIONE DI PICCOLI INTERVENTI CHIRURGICI;
- GESTIONE DEL PAZIENTE SOTTOPOSTO A RADIOEMBOLIZZAZIONE EPATICA CON Y90
- GESTIONE DEL PAZIENTE CHE ASSUME RADIOFARMACO (I131)
- GESTIONE DEL PAZIENTE SOTTOPOSTO A INFUSIONE DI MIBG
- GESTIONE DEL PAZIENTE SOTTOPOSTO A INFUSIONE DI LUTEZIO
- GESTIONE AREA PROTETTA SECONDO LA PROCEDURA OPERATIVA SPECIFICA AI

FINI RADIOPROTEZIONISTICI

HO MATURATO LE SOPRA ELENCAE COMPETENZE GRAZIE AL PERCORSO DI STUDI E ATTRAVERSO L'ESPERIENZA LAVORATIVA COME INFERMIERA E, NEL CORSO DEGLI ANNI:

- COME INFERMIERA DI PROCESSO IN AMBITO CARDIOCHIRURGICO
- COME REFERENTE PER LE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA (ICA);
- COME INFERMIERA CON REFERENZA OPERATIVA PER AMBITO ORGANIZZATIVO ASSISTENZIALE DEI PERCORSI DEI PAZIENTI RICOVERATI NELLA DEGENZA PROTETTA DELLA MEDICINA NUCLEARE.

A NOVEMBRE 2020, IN PIENA EMERGENZA PANDEMICA, INIZIA IL MIO PERCORSO DI IFOC.

INDUBBIAMENTE LA MIA FORMAZIONE IN PNL E' STATA UNA RISORSA IMMENSA PER LA GESTIONE DELLE SITUAZIONI DI ALTISSIMA COMPLESSITA' RELAZIONALE CHE IL DRAMMATICO PERIODO STORICO GENERAVA, A BENEFICIO SIA DELL'UTENZA CHE DEI COLLABORATORI.

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buona capacità organizzativa che inizia a maturare quando assumo il ruolo di Infermiera di processo in cardiocirurgia, dimostrando:

- dinamicità e spiccata adattabilità alle numerose e repentine variabili che si presentavano
- crescente rapidità nell'eviscerare problematiche complesse proponendo e attuando soluzioni finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo con il minimo dispendio di energie e di risorse umane, materiali e temporali;
- attenzione e rispetto della persona assistita, della sua famiglia nonché delle necessità organizzative e logistiche del servizio.

Ad oggi I risultati ottenuti nella riorganizzazione del reparto di Medicina Nucleare e, più recentemente, nella organizzazione di una nuova area di DH in Emodinamica confermano una solida maturità professionale in tal senso

2024

- ho interagito e cooperato con Ingegneria Clinica, Servizio Tecnico e Aziende esterne per consentire la ristrutturazione della sala di Emodinamica e della Sala di Elettrofisiologia nel più breve tempo possibile, nel rispetto delle norme igieniche di sicurezza, garantendo il mantenimento dell'attività di sala e del flusso di pazienti.

Si è reso necessario il governo attento, puntuale e sinergico di tutte le risorse (umane e materiali) delle Sale di Emodinamica e di Elettrofisiologia per massimizzare l'efficienza e garantire il mantenimento degli standard di accesso al servizio, di sicurezza e di qualità.

2025

- Sempre in stretta collaborazione con Ingegneria clinica, Servizio Tecnico e Aziende esterne, ho collaborato alla definizione delle esigenze strutturali della nuova area risveglio/DH delle Sale di Emodinamica e Elettrofisiologia. Ho definito l'organizzazione interna del servizio, disegnato I rapporti con I servizi esterni (mensa, biancheria, trasporti, pulizie, ecc) e provveduto alla formazione sul campo del personale inserito

Dal 2022 ad oggi

- Implementazione del coinvolgimento del personale Infermieristico e Tecnico in eventi formativi, sia come faculty che come discenti
- Ho implementato e favorito la sinergia fra personale Infermieristico e Tecnico, rafforzando le dinamiche di gruppo, il senso di appartenenza, le competenze delle specifiche figure professionali
- sensibilizzazione del personale verso Progetti Aziendali intra ed extra Ospedalieri
- miglioramento delle condizioni lavorative del personale attraverso interventi

mirati su fattori responsabili di stress lavoro correlato

- Implementazione della consapevolezza sull'utilizzo dei DPI, in particolar modo quelli anti RX e rischio biologico; questo cambiamento di visione si è tradotto in una quasi totalità di operatori che utilizza consapevolmente in modo corretto i DPI senza necessità di richiamo da parte del preposto e con una riduzione degli infortuni da rischio biologico
- definizione di modalità organizzative determinanti maggiore sicurezza del paziente e dei lavoratori, con immediata individuazione e prevenzione di potenziali eventi avversi legati all'assistenza
- ridefinizione del percorso dei pazienti che accedono in regime di DH, con sensibile miglioramento dell'efficienza e sicurezza del percorso stesso
- buona propensione al "gioco di squadra" con i colleghi Coordinatori, nell'ottica di ottimizzazione delle risorse, condivisione delle professionalità presenti nell'Area, finalizzata al perseguimento degli obiettivi Aziendali e di Area.

PATENTE B

ALLEGATI