

INFORMAZIONI
PERSONALI

Dott.ssa Elisa Bossola

Nazionalità Italiana

PROFESSIONE

INFERMIERA

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2025 al 2025

Incarico Funzioni Organizzative Coordinatrice S.c.d.u. Ortopedia, Traumatologia e R.R.U.
Dipendente dell'A.O. Mauriziano di Torino con contratto a tempo indeterminato

Dal 2022 al 2025

Incaricata Funzioni Organizzative Coordinatrice Area Ambulatoriale Medica e Chirurgica
Dipendente dell'A.O. Mauriziano di Torino con contratto a tempo indeterminato.

Dal 2021 al 2022

Infermiera *Case Manager* Infermieristica Ortopedia e Traumatologia e sostituta con nomina della *Bed Manager* Chirurgica
Dipendente dell'A.O. Mauriziano di Torino con contratto a tempo indeterminato.

Dal 2014 al 2020

Infermiera di Processo in Medicina e Chirurgia D'Urgenza Pronto Soccorso
Dipendente dell'A.O. Mauriziano di Torino con contratto a tempo indeterminato.

Dal 2006 al 2014

Infermiera in Medicina e Chirurgia D'urgenza – Pronto Soccorso
Dipendente dell'A.O. Mauriziano di Torino con contratto a tempo indeterminato.

Dal 2005 al 2006

Infermiera Day Hospital

Dipendere a tempo determinato presso la Casa di Cura Congregazione Suore Domenicane di S. Caterina da Siena – Torino, con contratto a tempo determinato.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2022 al 2025 **LAUREA MAGISTRALE in SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE** presso l'Università Cattolica Sacro Cuore con sede a Torino – Cottolengo con votazione 110 e lode.
- Dal 2018 al 2019
Corso di Perfezionamento Universitario
“FORMATORI in PRIMARY NURSING”
Università del Piemonte Orientale – Scuola di Medicina - Novara – in collaborazione con il Cespi.
- 2019
Partecipato
“CORSO REGIONALE PER PROGETTISTI DI FORMAZIONE RESIDENZIALE: LIVELLO BASE”
Regione Piemonte Centro di Formazione
- Dal 2017 al 2018
Master I Livello
“MANAGEMENT E FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE”
Università degli Studi di Roma – Unitelma Sapienza.
Con votazione 100/110.
- Dal 2014 al 2016
Master Universitario Inter Ateneo di I Livello
“INFERMIERE DI FAMIGLIA E COMUNITA”
Università del Piemonte Orientale
Con votazione 110 e Lode.
- Dal 2009 al 2010
Corso di Perfezionamento Universitario
“TUTORATO CLINICO PER GLI INFERMIERI, II edizione”
Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Medicina e Chirurgia, con sede nella Piccola Casa della Divina Provvidenza, Ospedale Cottolengo, Torino.
- Dal 2002 al 2005
Laurea in
“INFERMIERISTICA”
Università degli Studi di Torino, Facoltà di Medicina e Chirurgia.
Con votazione 105/110
- 2001
Diploma di Maturità
“RAGIONERIA E PERITO COMMERCIALE”
Istituto Tecnico G.A. Giobert di Asti

COMPETENZE

PERSONALI

Lingua madre Italiano

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A1	A1
Francese	A2	A 2	A2	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Competenze Personali

Solide competenze nell'ambito della didattica universitaria e aziendale, con esperienza nel tutoraggio d'aula e nella facilitazione dell'apprendimento. Buona padronanza nella conduzione di ricerche bibliografiche e nell'utilizzo di strumenti e banche dati scientifiche.

Esperienza nella progettazione e realizzazione di iniziative aziendali, con capacità di gestione e coordinamento operative.

Competenze consolidate nella conduzione e gestione di gruppi di lavoro, nonché nel tutoraggio di professionisti e studenti durante il percorso formativo.

Collaborazione attiva con progetti universitari e supporto alla stesura di tesi di laurea in qualità di correlatrice.

Competenze Organizzative
Gestionali

Nel corso degli anni ho maturato competenze di tipo organizzativo e gestionale attraverso il coordinamento dei processi all'interno del Pronto Soccorso. In qualità di infermiera di processo, ho gestito in maniera efficiente i flussi operativi, individuando criticità legate alla gestione domiciliare delle famiglie e contribuendo alla definizione di percorsi assistenziali sia intraospedalieri sia in fase di dimissione. Ho collaborato attivamente con l'équipe medico-infermieristica per garantire il corretto funzionamento dei processi aziendali, ponendo sempre al centro il paziente e il nucleo familiare.

Successivamente, ho perfezionato le mie competenze nell'ambito dei percorsi e dei processi assistenziali assumendo l'incarico di Infermiera di Processo/Case Manager nei reparti di Ortopedia e Chirurgia, con un focus specifico sulle patologie chirurgiche.

Ho inoltre ampliato le mie capacità nella gestione dei macro-percorsi, assumendo il coordinamento degli ambulatori medici e chirurgici, contribuendo così all'ottimizzazione dell'organizzazione e della qualità dell'assistenza.

Sviluppato ottime capacità nella gestione della rete dei bisogni formativi e nella progettazione di corsi ed eventi formativi sia attraverso la partecipazione al percorso di formazione del “[profilo del referente: utilizzo del Sistema informatico aziendale per la gestione integrata della formazione continua in sanità](#)” sia al [corso regionale per progettisti di formazione residenziale](#). Maturata esperienza come coreferente nella rete dei formatori aziendali.

- Dal 2023 ad oggi Partecipazione al Progetto Aziendale Sperimentale “[FUNDAMENTALS OF CARE](#)” progetto di implementazione di un modello organizzativo assistenziale centrato sulla persona assistita in collaborazione con l’Università di Genova in qualità di studentessa della Laurea Magistrale
- 2017 Partecipazione al Progetto Aziendale “[PROGETTO PILOTA LEAN: proposte di ottimizzazione dei flussi dei pazienti chirurgici delle SS.CC. Ortopedia – Traumatologia e Chirurgia Generale nella fase di analisi.](#)”
- Dal 2017 al 2018 Partecipazione al Progetto Aziendale “[ALLEATI CON IL CITTADINO, VAI A CASA: la nostra presenza, competenza e i nostri valori ti sosterranno](#)”
- 2015 Partecipazione al Progetto Aziendale “[STRESS LAVORO CORRELATO: gruppo di miglioramento – aree rosse – D.E.A.](#)”

Competenze Professionali

Esperienza consolidata nella gestione dell'emergenza-urgenza, con una solida padronanza delle attività di primo soccorso e nella gestione avanzata del paziente critico, acquisita grazie a numerosi anni di esperienza pratica.

Competenze nella gestione dei percorsi e della rete per la tutela degli anziani vittime di violenza, supportate da formazione continua e da corsi regionali specifici.

Eccellenti capacità relazionali e di gestione di gruppi di lavoro, sviluppate attraverso il coordinamento di team di diverse dimensioni. La mia leadership si distingue per una comunicazione chiara ed efficace, orientata al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al mantenimento di un ambiente di lavoro motivante e produttivo.

Flessibilità e capacità di adattamento alle diverse esigenze operative e ai contesti di lavoro, garantendo una gestione ottimale delle risorse e delle dinamiche di gruppo in ogni situazione.

Gestione e coordinamento di gruppi di lavoro:

- capacità di lavorare in *team* e di gestire dinamiche di gruppo per raggiungere obiettivi comuni;
- ottima comunicazione interpersonale, con abilità nell’ascolto attivo e nella risoluzione di conflitti interni;
- esperienza nel coordinamento di progetti e nella pianificazione delle attività, garantendo la divisione dei compiti in base alle competenze individuali;

- sviluppo e mantenimento di un ambiente di lavoro collaborativo e motivante, stimolando la proattività e il coinvolgimento del *team*;
- capacità di gestire la diversità all'interno del gruppo favorendo un clima di inclusività e collaborazione;
- competenza di leadership orientate alla crescita e alla valorizzazione dei membri del team.

Dal 2010 ad oggi

Frequentato i principali corsi dell'emergenza urgenza:

- **B.L.S.D.** – Basic Life Support Defibrilation.
- **P.B.L.S.D** – Pediatric Basic Life Support Defibrilation.
- **Il Triage e il triage antalgico.**
- **P.H.T.L.S** – Pre Hospital Trauma Life Support.
- **A.M.L.S.** – Advance Medical Life Support.
- **E.P.C.** – Emergency Pediatric Care.
- **MIMMS** – Major Incident Medical Management e Support.
- **H. MIMMS** – Hospital Major Incident Medical Management e Support.
- Corso teorico pratico sull'approccio ecografico agli accessi venosi periferici
- **A.L.S.** – Advanced Life Support.
- **METAL** – Medical Emergency Team Allert.

Dal 2021 al 2022

Nomina come "**TUTOR CLINICO**" da parte dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Medicina e Chirurgia, con sede nella Piccola Casa della Divina Provvidenza, Ospedale Cottolengo, Torino per la sede SCDU Ortopedia e Traumatologia.

Dal 2010 al 2020

Nomina come "**TUTOR CLINICO**" da parte dell'Università degli Studi di Torino, Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche per la sede del Pronto Soccorso dell'A.O. Mauriziano.

Partecipazione alla formazione specialistica e mirata per il ruolo di tutor clinico presso l'Università degli studi di Torino.

- La progettazione didattica dell'apprendimento in ambito clinico
- Tecniche della ricerca nelle banche dati
- I contratti di apprendimento
- Pratiche e dispositivi per formare alla posizione di ricerca
- Il supporto allo studente nell'apprendimento della metodologia della pianificazione assistenziale
- La valutazione dello studente durante l'apprendimento in ambito clinico
- La formazione alla relazione d'aiuto
- Come disporre l'apprendimento in ambito clinico: progettazione del percorso e contratto formativo
- I processi di apprendimento-insegnamento: un percorso riflessivo e di aiuto comprensivo
- Formare alla posizione di ricerca clinica durante il tirocinio: uno sguardo quantitativo

Dal 2014 al 2020

Sostituta referente dell'area formazione per il Pronto Soccorso per il Piano Formativo Aziendale e partecipazione alla rilevazione del fabbisogno formativo.

Dal 2006 ad 2020

Referente per la Gestione della Maxiemergenza per il Pronto Soccorso e docente per il Pronto Soccorso per il P.E.I.M.A.F. e P.Evac.

Competenze Relazionali

Buone competenze relazionali acquisite in ambito assistenziale ed in particolare nell'emergenza-urgenza, anche attraverso numerosi corsi di formazioni inerenti la relazione d'aiuto.

Competenze Relazionali Buone competenze relazionali acquisite all'interno dei gruppi di lavoro aziendali, ed in particolare nel lavorare all'interno di un *team d'emergenza* urgenza.

Competenze Informatiche Ottima padronanza degli strumenti di Microsoft Office, nello specifico Microsoft Word (creazione e formattazione documenti, gestione avanzata di stili e layout, utilizzo di tabelle, grafici e immagini, creazioni di documenti, report e manuali), Microsoft Excel (utilizzo di formule e funzioni avanzate, creazione di tabelle pivot per analisi e reportistica, gestione di grandi quantità di dati e filtraggio avanzato, automatizzazione delle operazioni macro e VBA), Microsoft PowerPoint (creazione di presentazioni professionali e visivamente accattivanti, con collegamenti ipertestuali e interattive e presentazioni efficaci per riunioni e conferenze), Microsoft Outlook, Microsoft Access, Microsoft OneNote e Teams.

INCARICHI DI DOCENZA

Dal 2006 ad 2019

Incarichi di docenza aziendale nei seguenti corsi:

- Il paziente critico in ambito traumatologico: assistenza in D.e.a.
- Gestione del paziente critico in D.e.a.
- Tecniche per l'evacuazione di reparti in caso di emergenza: P.e.i, P. Evac e P.e.i.m.a.f.
- La gestione della Maxi Emergenza in Ambito Ospedaliero e retraining aziendale annuale
- La dimissione pianificata
- Gestione del paziente con trauma osteoarticolare in P.S.
- Blsd

Dal 2018 al 2022

Incarico di docenza aziendale nella Bvs Piemonte per le professioni sanitarie

Dal 2009 ad 2022

Collaboratrice alla didattica per il corso di Laurea in Scienze Infermieristiche dell'Università degli Studi di Torino per i seguenti corsi:

- Infermieristica Clinica Chirurgica
- Infermieristica Clinica
- Infermieristica Generale

Patente di guida

CATEGORIA B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni
Presentazioni
Appartenenza a gruppi /
associazioni

Poster: M.C. Azzolina, B. Mitola, E. Bossola, I. Vigna, R. Arione e Gruppo di Lavoro Aziendale A.O. Mauriziano P.e.i.m.a.f di Torino; **“Analisi Organizzativa di un piano di Maxiemergenza e riorganizzazione successiva ad un caso reale.**

Poster: G. Costamagna, S. Bagnato, O. Testa
(componenti gruppo di lavoro aziendale: E Bossola et all)
Progetto alleati con il cittadino – “Vai a casa: la nostra presenza, competenza e i nostri valori ti sosterranno”.

Poster: G. Costamagna, A. Rizzo, S. Bagnato, E. Ghironi, A. Donascimento, A. Bagnasco, L. Sasso & Foc Working Gourp (Cerri, Perretta, Garza, Martin, Sola, Testa, Valenti, Fossato, Sperlinga, Ricotti, Bossola)
The Fundamentals of care Project: the development of nursing through patients and family centered care.

ALLEGATI

Chieri, 31 maggio 2025