



TELEMEDICINA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE EROGABILE A DISTANZA (TELEVISITA)

MANUALE PER IL PAZIENTE – PORTALE WEB

Marzo 2021



1 Indice generale

Note operative per l'utilizzo del sistema TELEMED_OM.....	3
Attivazione del portale.....	3
Reset password.....	6
Accesso al portale.....	8
Attivazione delle notifiche.....	10
Messaggistica.....	13
Televisite.....	16
Logout dal portale.....	20



Note operative per l'utilizzo del sistema TELEMED_OM

Nei capitoli seguenti vengono riportate le note operative, rivolte ai pazienti, per l'utilizzo del portale web del sistema di tele visita in utilizzo presso l'A.O. Mauriziano di Torino.

Il portale consente al paziente di:

- accedere alle tele visite programmate ed attivate dal medico che lo ha in cura;
- scambiare con il medico messaggi, attraverso la chat resa disponibile dal portale.

Attivazione del portale

L'attivazione del portale da parte del paziente avviene attraverso il link <https://televisita.mauriziano.it/home-pazienti/> utilizzando uno tra i seguenti browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari, iOS nelle ultime versioni e Firefox ESR.

Viene visualizza al seguente pagina.

TELEMED_OM Authentication

televisitatest.mauriziano.it/authentication/auth/credentials?continueUrl=%2Fhome-pazienti%2Fvideo-meeting%2F

Azienda Ospedaliera
Ordine Mauriziano
di Torino

Credenziali

Autenticazione con Password

Autenticati inserendo nome utente e password nei campi sottostanti

Nome Utente

Password

Login

Password dimenticata? Clicca qui

Non hai un account? Registrati!

Cliccando sul link “Non hai un account?Registrati!” viene visualizzata la pagina che richiede tutti i dati necessari per l'attivazione.



Il paziente inserisce:

- il “nome utente” che desidera utilizzare per accedere al sistema, a propria scelta;
- il suo codice fiscale;
- il codice di attivazione. Tale codice è generato dal medico che ha in cura il paziente e può essere comunicato al paziente tramite e-mail, oppure a voce da parte del medico. La sua validità è di 24 ore, scaduto il periodo di validità, se il portale non è stato ancora attivato, il paziente deve prendere nuovamente contatto con il medico per la generazione di un nuovo codice di attivazione;
- la password, per la quale è richiesta anche una conferma. Il sistema verifica che la password abbia i requisiti di sicurezza adeguati;
- l’indirizzo e-mail, che sarà successivamente utilizzato per l’invio di una mail nel caso in cui il paziente dimentichi la password ed acceda quindi alla funzionalità “Password dimenticata? Clicca qui”.

TELEMED_OM Authentication x +

televisitate.mauriziano.it/authentication/registration/code-completo?username=&continueUrl=%2Fhome-pazienti%2Fvideo-meeting%2F

Azienda Ospedaliera
Ordine Mauriziano
di Torino

Credenziali

← Nuova Registrazione

Registra un nuovo utente anonimo. Inserisci nome utente e password. La mail è opzionale e verrà usata solamente per un eventuale recupero della password

prova1

000000000000000000

C4UPLANDI

.....

Usa una password con almeno 8 caratteri

.....

prova1@mauriziano.it

Registrati

Dopo avere inserito tutti i dati, cliccando sul tasto “Registrati” il sistema effettua la registrazione del paziente, che procedendo con il tasto “Accedi”, viene indirizzato nella videata di inserimento delle credenziali appena create.



TELEMED_OM Authentication x +

televisitatest.mauriziano.it/authentication/registration/code-completo?username=8&continueUrl=%2Fhome-pazienti%2Fvideo-meeting%2F

Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Credenziali

← Nuova Registrazione

Registra un nuovo utente anonimo. Inserisci nome utente e password. La mail è opzionale e verrà usata solamente per un eventuale recupero della password

Nome Utente

Codice fiscale

Codice attivazione

Nuova password

Usa una password con almeno 8 caratteri

Digita nuovamente la nuova password

Email

Registrazione avvenuta con successo! Ora puoi accedere **Accedi**

TELEMED_OM Authentication x +

televisitatest.mauriziano.it/authentication/auth/credentials?continueUrl=%2Fhome%2F

Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Credenziali

Autenticazione con Password

Autenticati inserendo nome utente e password nei campi sottostanti

Nome Utente

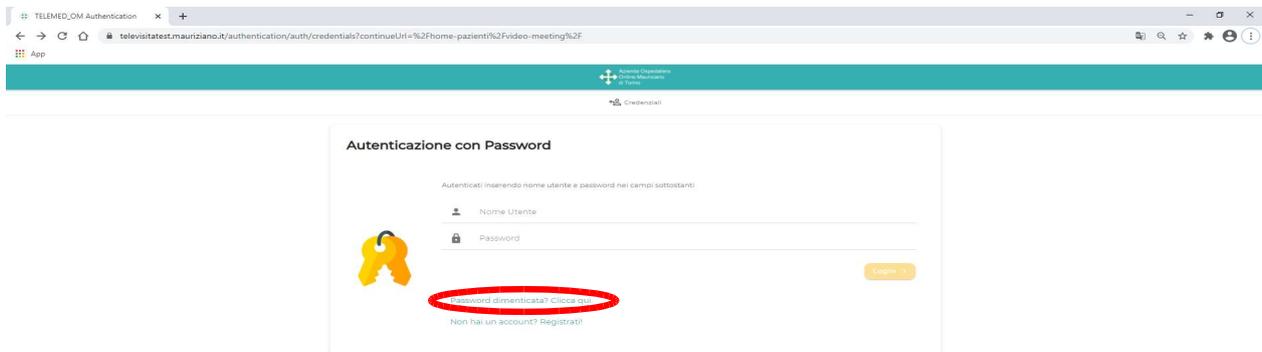
Password

Login

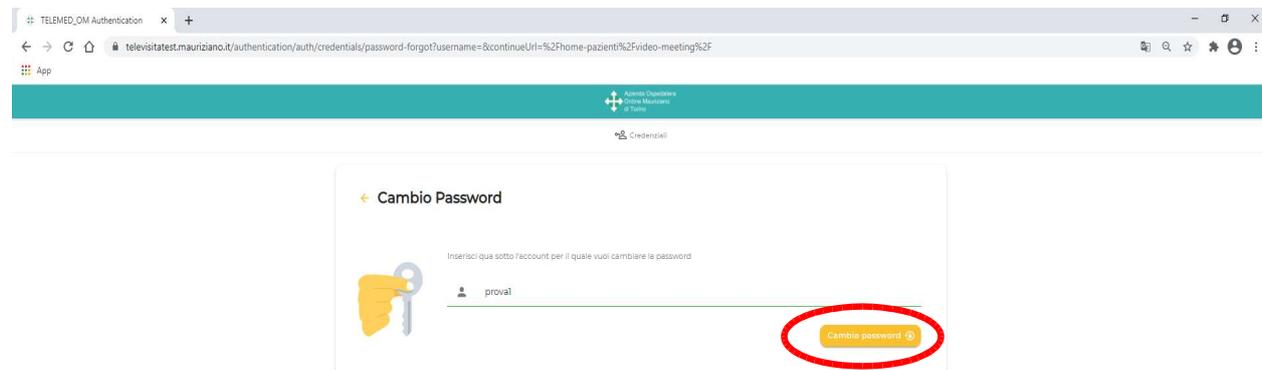


Reset password

Nel caso in cui il paziente abbia dimenticato la password può definirne una nuova accedendo alla funzionalità “Password dimenticata? Clicca qui”.



Viene visualizzata la pagina che richiede l’inserimento dell’account, cliccando quindi sul bottone “Cambia password” viene inviata una mail alla casella specificata in fase di attivazione, contenente le istruzioni per il cambio password.





TELMED_OM Authentication x +

televisitate.mauriziano.it/authentication/auth/credential/password-forgot?username=&continueUI=%2Fhome-pazient%2Fvideo-meeting%2F

App

Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Credenziali

← Cambio Password



Ben! Abbiamo inviato una email all'indirizzo mail associato all'account che ti permetterà di cambiare la password.

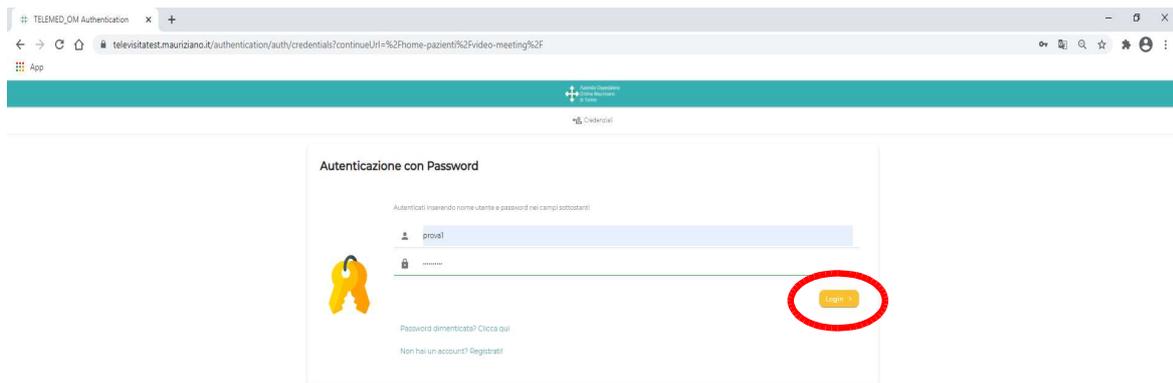
OK



Accesso al portale

Per accedere all'applicativo è necessario aprire il browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari, iOS nelle ultime versioni e Firefox ESR) e collegarsi al seguente link: <https://televisita.mauriziano.it/home-pazienti/>

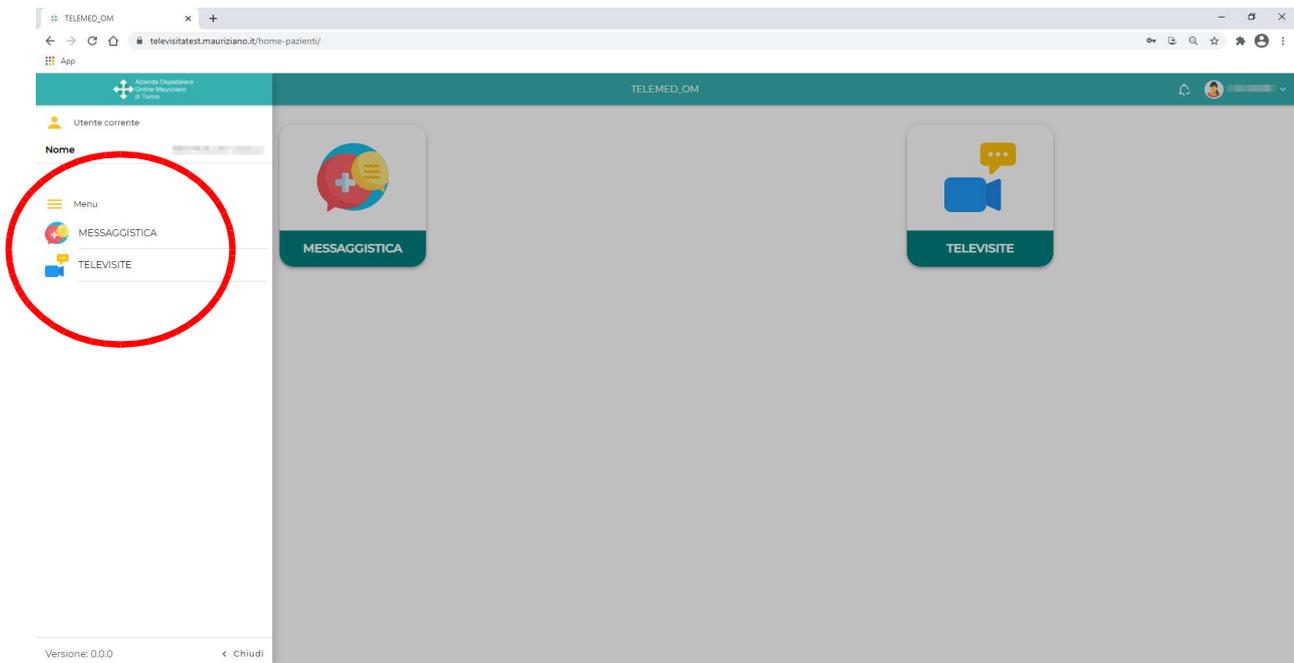
Viene presentata la seguente pagina



Immettendo le credenziali di accesso definite in base a quanto descritto nel capitolo Attivazione del portale e cliccando sul pulsante “Login”, viene presentato il menù principale dell'applicativo.



L'accesso al menù può avvenire, da qualsiasi pagina del portale, attraverso i tre trattini situati in alto a sinistra.



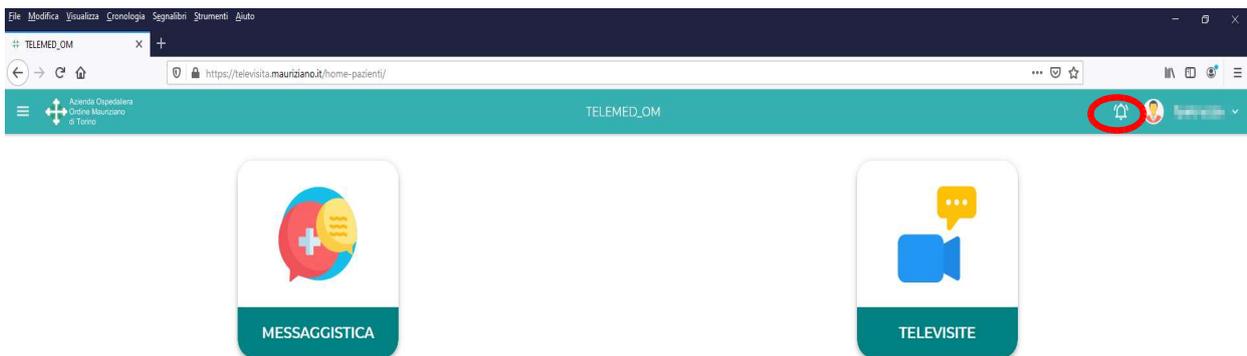


Attivazione delle notifiche

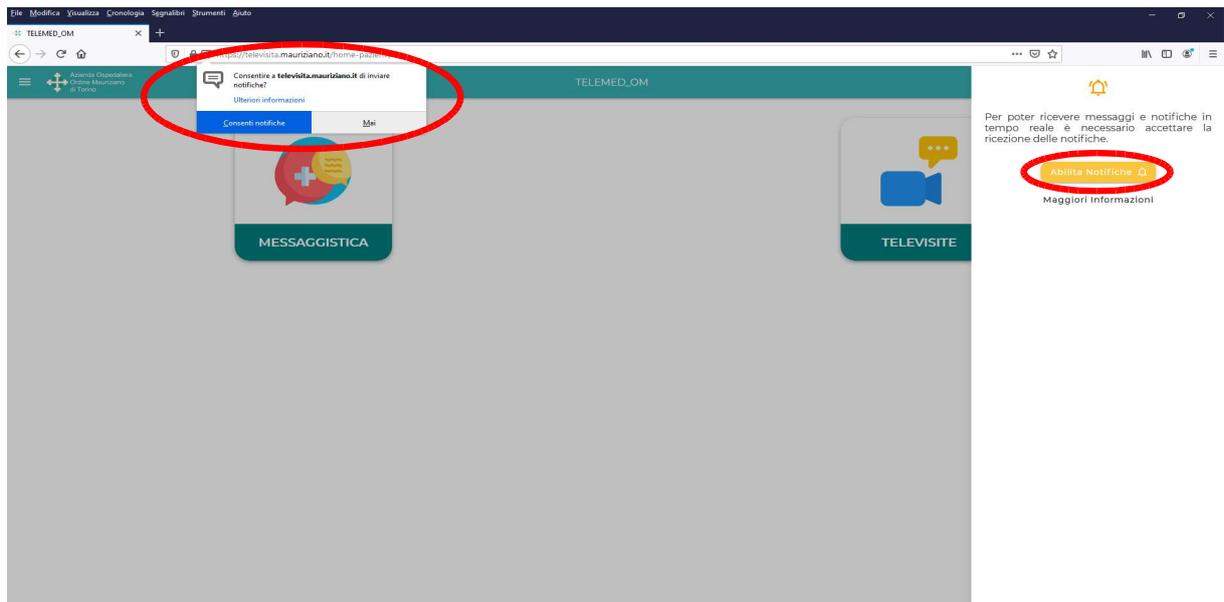
Un'operazione fondamentale, da effettuare al primo accesso, è l'abilitazione delle notifiche, che consentono al paziente:

- di essere avvisato tramite notifica quando il medico attiva una tele visita;
- di visualizzare automaticamente, senza necessità di refresh della pagina, i messaggi inviati dal medico durante una chat.

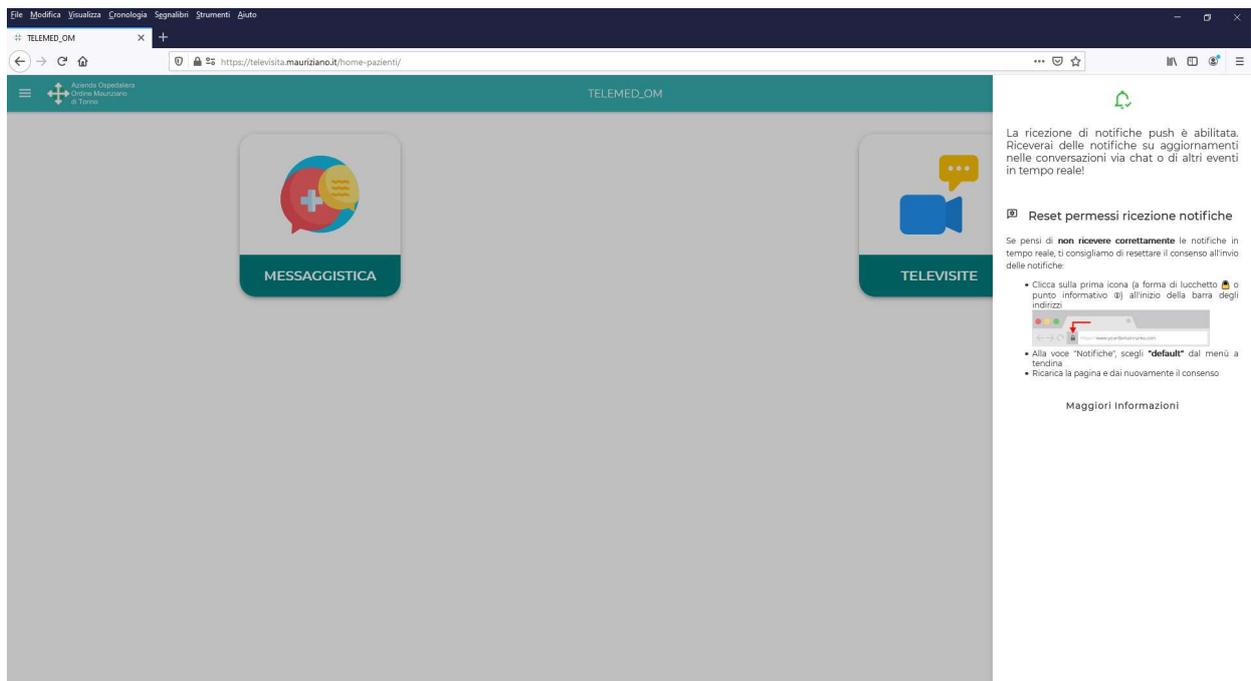
Le notifiche vengono abilitate attraverso il campanellino in alto a destra della pagina, come sotto evidenziato.



Sulla destra dello schermo viene visualizzato un pannello nel quale è necessario cliccare sul pulsante “abilita notifiche”, che consente l’apertura, da parte del browser in uso, del pop-up che richiede il consenso all’abilitazione delle notifiche. Cliccando sul pulsante “consenti notifiche” queste vengono abilitate.

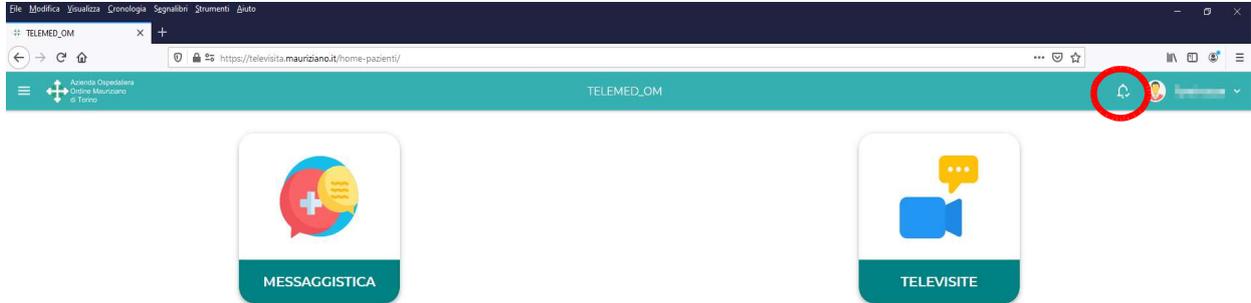


Viene quindi aperto sul lato destro della videata un pannello che indica l'abilitazione delle notifiche e la procedura da seguire nel caso in cui si noti che queste non vengano ricevute correttamente.





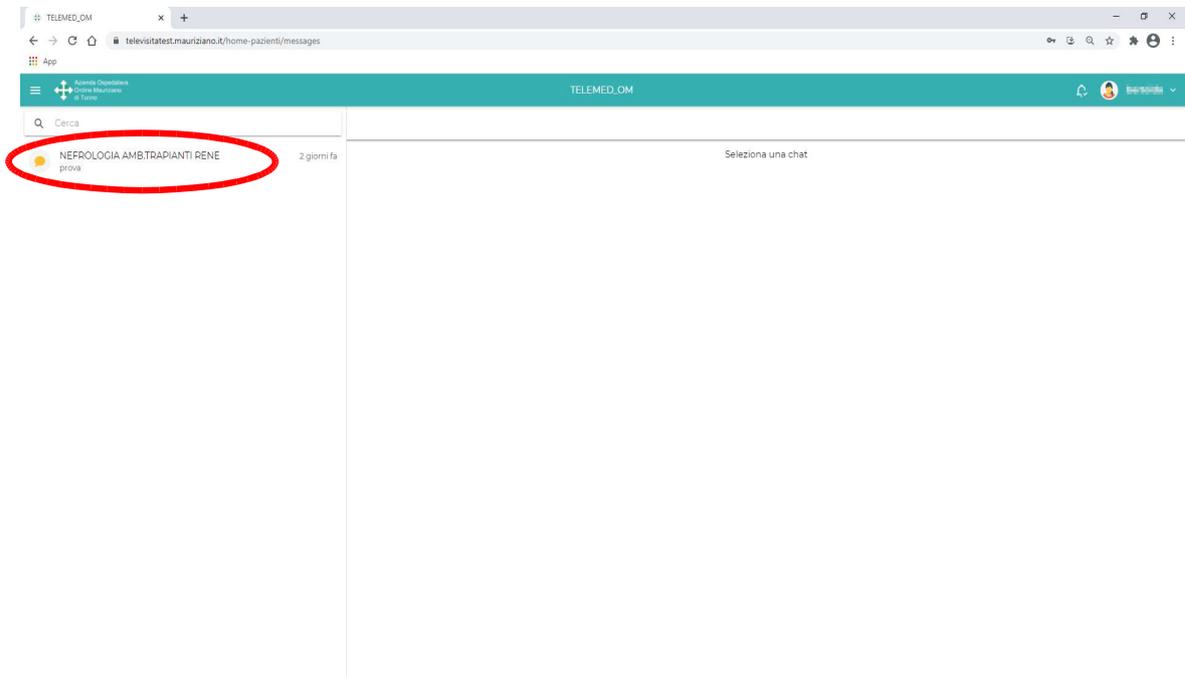
Cliccando in qualsiasi parte della videata il pannello si chiude e si può notare la spunta sul campanellino in alto a destra che indica l'avvenuta abilitazione delle notifiche.





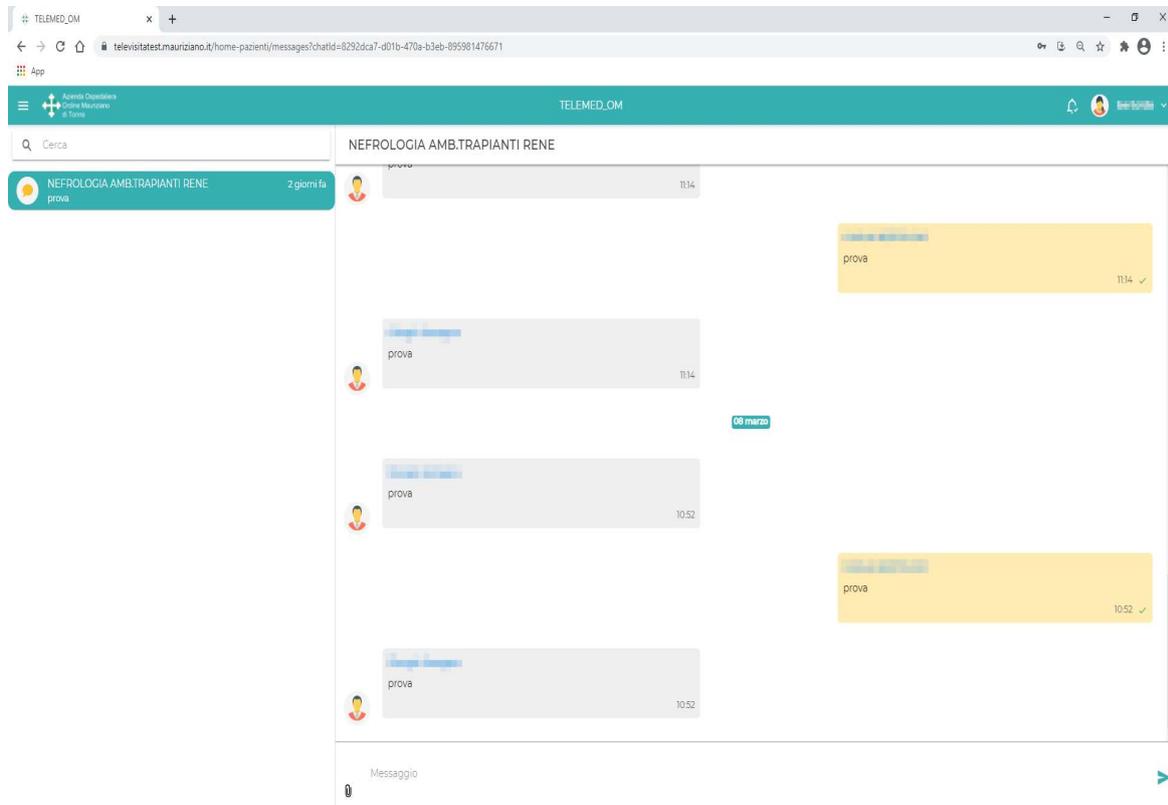
Messaggistica

Selezionando dal menù principale la funzionalità “messaggistica” si viene indirizzati alla videata che consente la gestione delle conversazioni con il medico.

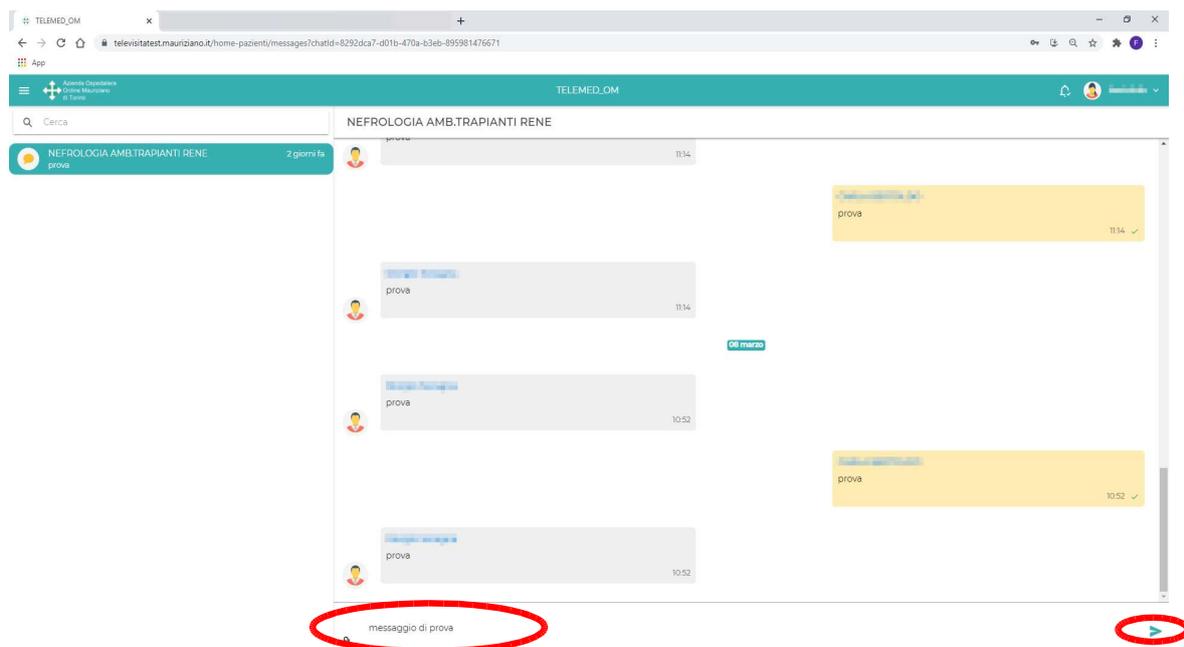




Per accedere alla sezione che consente la gestione dei messaggi è sufficiente cliccare in alto a sinistra dove viene visualizzata la nuvoletta che rappresenta i messaggi.



E' possibile a questo punto consultare i messaggi già scambiati, oppure inserirne uno nuovo nell'apposita casella, che sarà inviato dopo avere premuto sul simbolo dell'aereo a destra.





La chat, oltre a consentire lo scambio di messaggi testuali consente anche lo scambio di documenti della dimensione massima di 10 MB. I formati previsti sono: PDF e i principali formati grafici (jpg, tiff).

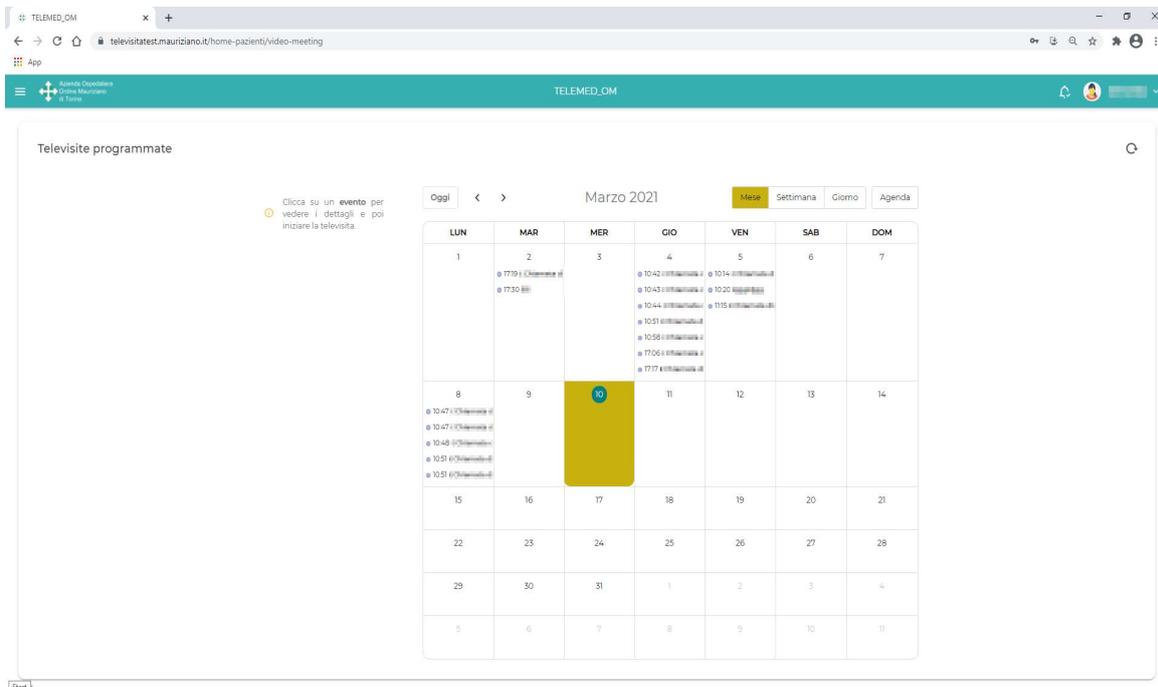
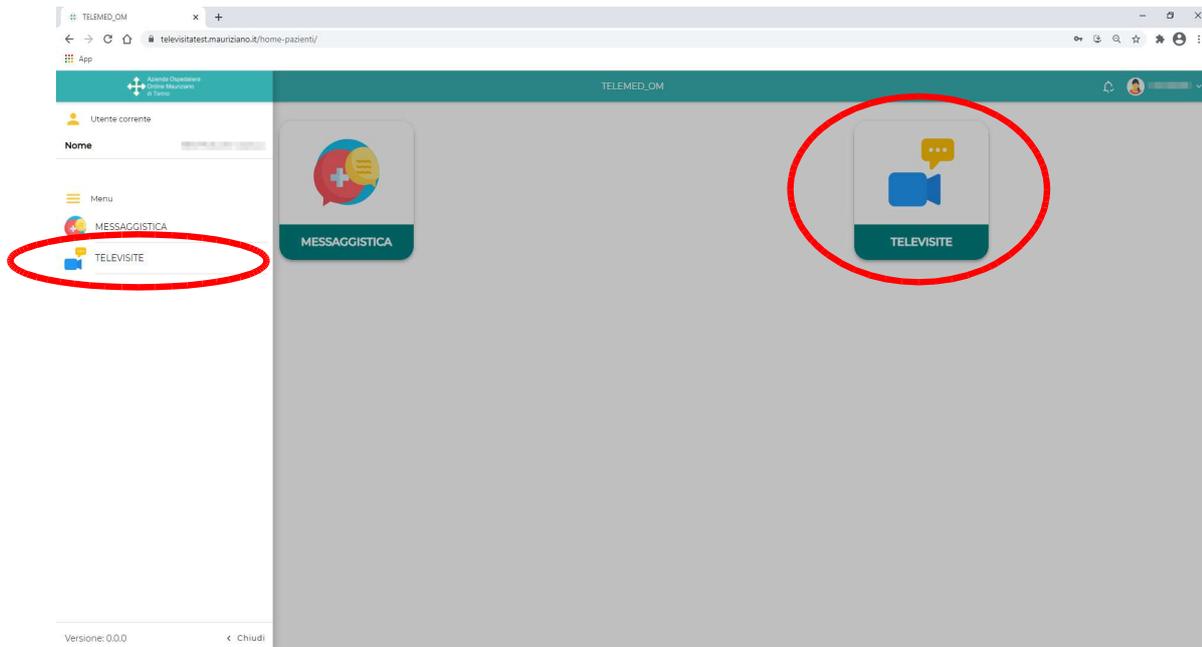
La pressione della clips presente accanto alla finestra per l'inserimento dei messaggi attiva la finestra del sistema operativo in uso sul computer attraverso la quale è possibile la selezione del file che si vuole inviare, memorizzato nella memoria del computer.

Il contenuto della chat sarà mantenuto a sistema per tre mesi, dopodiché i dati più vecchi di 3 mesi saranno cancellati.



Televisite

Selezionando dal menù principale la funzionalità “televisite” si viene indirizzati alla videata che consente la visualizzazione degli appuntamenti e delle televisite programmate.





Solo il medico può attivare la tele visita, pertanto il paziente deve rimanere in attesa della chiamata del medico che sarà notificata da un messaggio che comparirà sullo schermo.

TELEMED_OM

televisitatest.mauriziano.it/home-pazienti/video-meeting

TELEMED_OM

Televisite programmate

Clicca su un evento per vedere i dettagli e poi iniziare la tele visita.

Oggi < > Marzo 2021

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1	2 1739 1730	3	4 1042 1043 1044 1051 1058 1706 1717	5 1014 1020 1115	6	7
8 1047 1047 1048 1051 1051	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Nuova Televisita
È appena stata programmata una nuova tele visita. Accedi all'app per maggiori dettagli.
televisitatest.mauriziano.it

Dopo avere ricevuto la notifica il paziente può cliccare sull'appuntamento fissato per la giornata e procedere con l'attivazione della tele visita. Nel caso in cui l'appuntamento non sia stato precedentemente fissato, in quanto concordato sul momento tra medico e paziente, viene visualizzato in agenda solo dopo avere ricevuto la notifica ed avere aggiornato la pagina attraverso la freccetta circolare in alto a destra.



TELEMED_OM

televisitatest.mauriziano.it/home-pazienti/video-meeting

TELEMED_OM

Televisite programmate

Clicca su un evento per vedere i dettagli e poi iniziare la televisita.

Oggi < > Marzo 2021

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1	2 @ 17:19 @ 17:30	3	4 @ 10:42 @ 10:43 @ 10:44 @ 10:51 @ 10:58 @ 17:06 @ 17:17	5 @ 10:14 @ 10:20 @ 11:15	6	7
8 @ 10:47 @ 10:48 @ 10:51 @ 10:51	9	10 @ 13:00 Televisita p	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Cliccando sull'appuntamento si apre la pagina che consente di attivare la televisita.

TELEMED_OM

televisitatest.mauriziano.it/home-pazienti/video-meeting

TELEMED_OM

Televisite programmate

Dettagli Televisita

Televisita

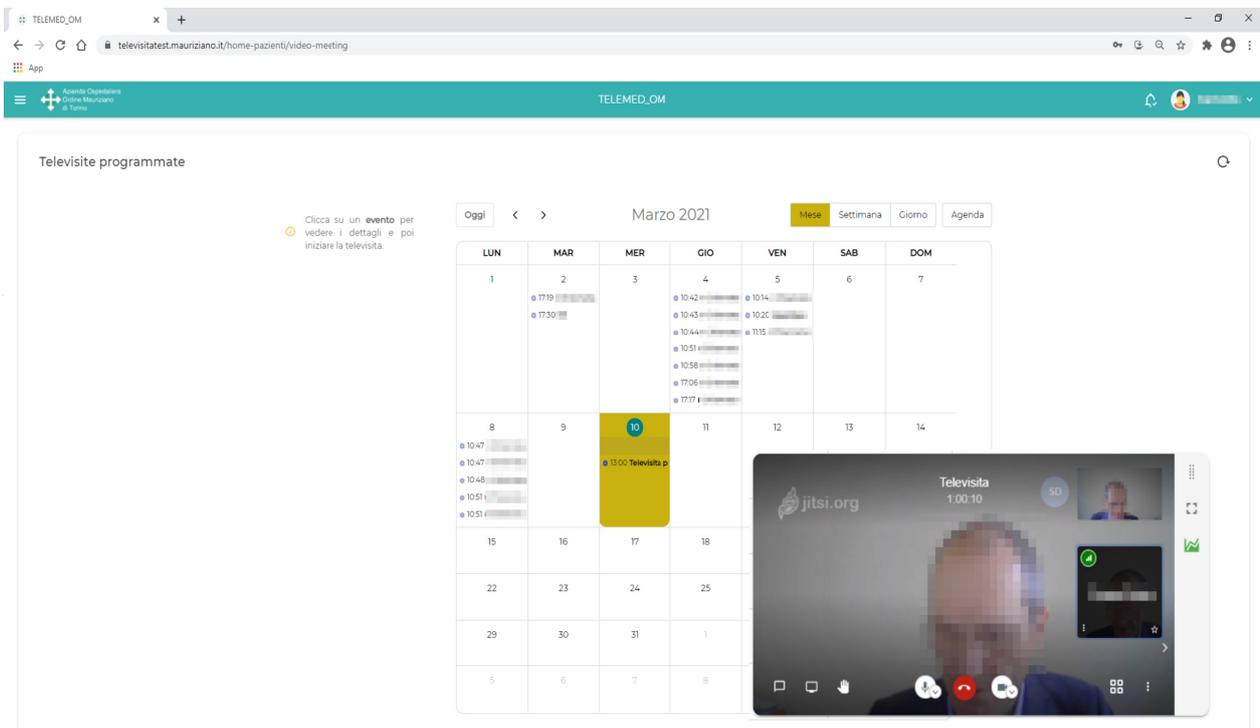
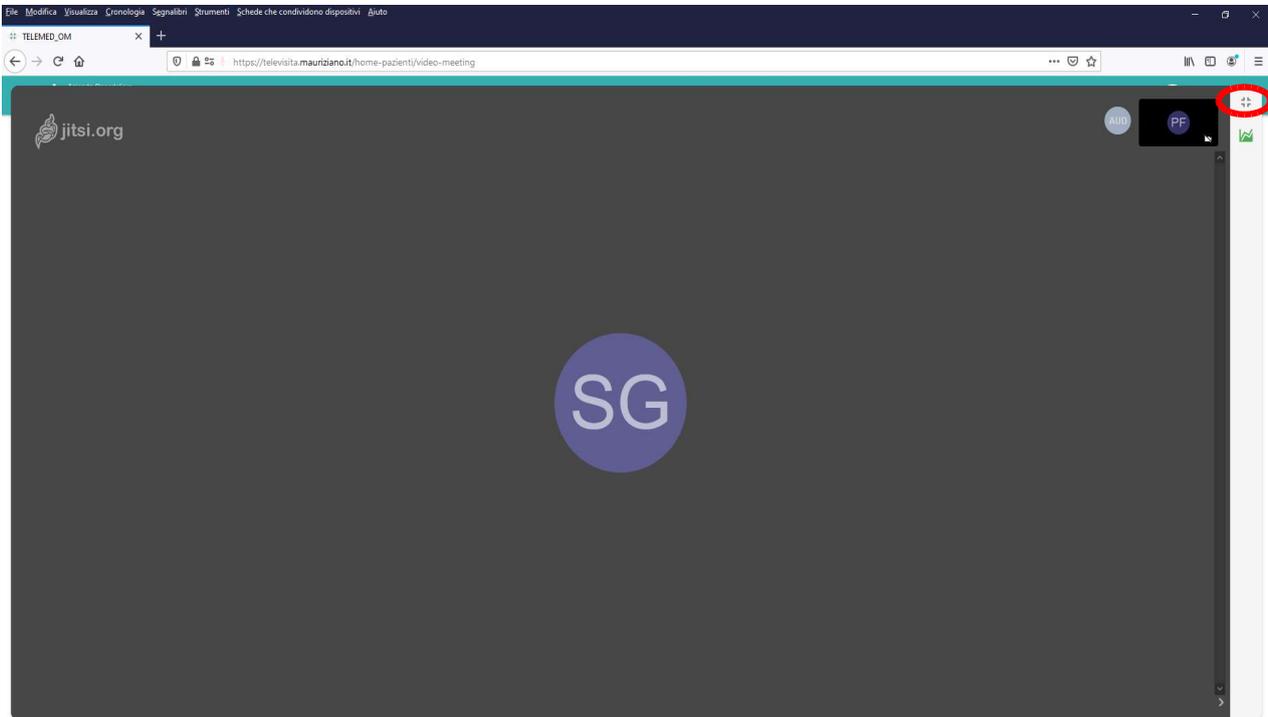
L'inizio della televisita è programmato per il giorno 10/03/21, 13:00 (durata prevista: 60 minuti)

Descrizione: Televisita prova

Inizia Televisita



Cliccando su “Inizia televisita” viene richiesto se attivare la televisita a schermo intero o in finestra. La prima opzione visualizza a schermo intero lo strumento di videoconferenza. Il paziente per ridurre in finestra lo strumento di videoconferenza al fine di poter accedere simultaneamente anche alle funzionalità di messaggistica, dovrà cliccare sul simbolo a forma di croce in alto a sinistra.





Se il paziente decide di attivare da subito la televisita “in finestra”, sarà attivata come da videata precedente. Con i tre simboli riportati in verticale accanto allo strumento di videoconferenza il paziente può:

- spostare la finestra di videoconferenza 
- ingrandire a tutto schermo la finestra di videoconferenza 
- visualizzare dietro la videata di videoconferenza il menù principale 

Il sistema di video conferenza rende disponibili le principali funzioni tipiche di questi strumenti: attivazione/disattivazione video, attivazione/disattivazione audio, ecc.

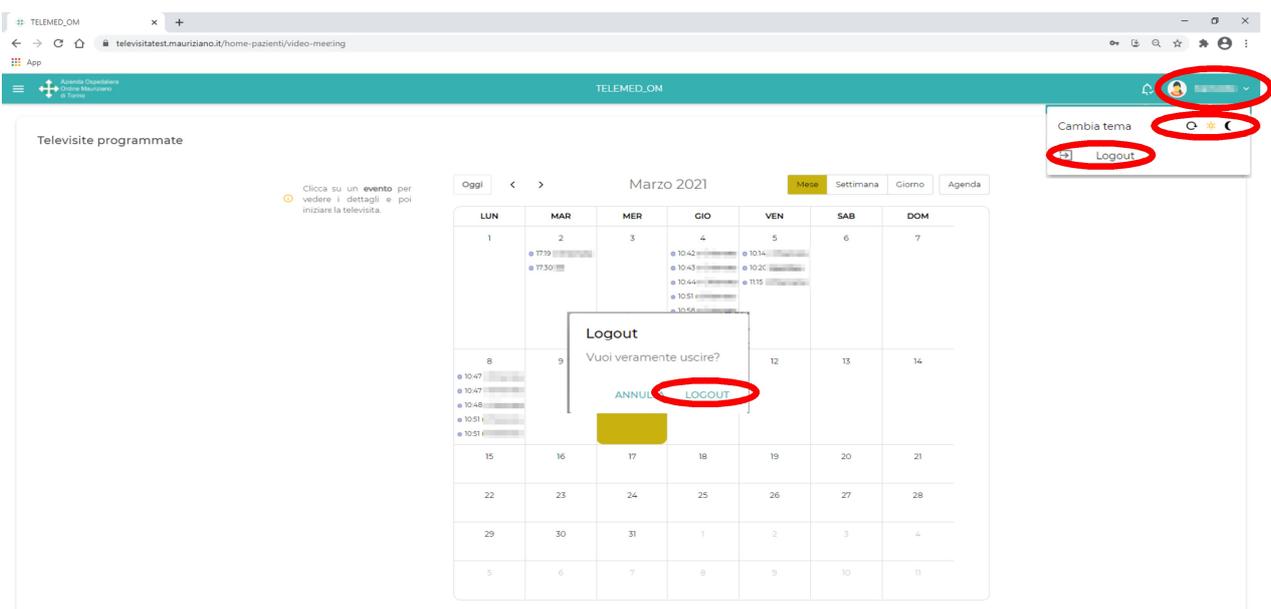
Logout dal portale

Selezionando in alto a destra la sezione che identifica l’utente collegato, si apre il menù che consente di accedere alle funzionalità per:

- cambiare il tema dello sfondo del portale;
- il logout dal portale.

Lo sfondo può essere impostato chiaro, cliccando sul simbolo del sole, oppure scuro cliccando sul simbolo della luna. Il default è lo sfondo chiaro e può essere ripristinato cliccando sulla freccia circolare accanto al sole.

Per uscire dal portale il paziente dovrà selezionare la voce di logout nel pop-up in alto a destra e nuovamente logout nel pop-up che viene visualizzato nel centro della pagina. Comparirà a questo punto la pagina che richiede l’immissione delle credenziali.



The screenshot shows a web browser window with the URL `televisitatest.mauriziano.it/home-pazienti/video-meeting`. The page header includes the logo and name of the hospital. The main content area displays a calendar for March 2021 with a list of teleconsultations. A user menu is open in the top right corner, showing options for 'Cambia tema' and 'Logout'. A 'Logout' dialog box is also visible in the center of the page, with the 'LOGOUT' button highlighted in red.



Autenticazione con Password

Autenticati inserendo nome utente e password nei campi sottostanti



Nome Utente

Password

Login >