



Documento di Comprensione dei Dati sul Sito Web dell'Ordine Mauriziano

1. Introduzione

- **Nome dell'azienda:** Ordine Mauriziano
 - **Settore:** Sanitario (Ospedali e servizi di assistenza sanitaria)
 - **Obiettivo del documento:** Fornire una panoramica su come l'Ordine Mauriziano pubblica e gestisce i dati sul proprio sito web, in ottemperanza alle normative sulla protezione dei dati personali (GDPR).
-

2. Tipologie di Dati Pubblicati

L'Ordine Mauriziano pubblica sul proprio sito

- Dati generali sull'Azienda
- Organizzazione aziendale, con i principali reparti e servizi offerti.
- Informazioni sulla governance
- Servizi e prestazioni sanitarie offerte
- Modalità di accesso ai servizi
- Indicatori di qualità e performance
- Avvisi pubblici e bandi: Bandi di concorso e Avvisi pubblici relativi a gare d'appalto, progetti o iniziative aziendali.
- Documenti normativi e regolamenti/linee guida relative alla gestione dei servizi sanitari.
- Documentazione sulla governance sanitaria e l'organizzazione dell'azienda.

La "Mappa del sito" è riportata nell'Home page e riporta il dettaglio dei dati pubblicati.

3. Tipologie di Dati Raccolti

L'Ordine Mauriziano raccoglie alcuni dati personali attraverso il proprio sito web:

- **Dati personali:** Nome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo postale (ad esempio per appuntamenti o prenotazioni).



- **Dati di navigazione:** Informazioni generali come indirizzo IP, browser, sistema operativo, dati di navigazione (per esempio attraverso cookie).
-

4. Modalità di Raccolta dei Dati

- **Formulari online:** Quando un utente invia una richiesta di informazioni, prenota un appuntamento o compila una scheda sanitaria.
 - **Cookies:** Utilizzo di cookie per tracciare la navigazione, migliorare l'esperienza dell'utente e raccogliere statistiche.
 - **Tracciamento delle attività:** I dati possono essere raccolti automaticamente attraverso l'uso di strumenti analitici per monitorare il traffico e il comportamento degli utenti.
 - **Email:** per segnalazioni/appuntamenti
-

5. Finalità dell'Uso dei Dati

I dati raccolti/pubblicati dal sito web dell'Ordine Mauriziano possono essere utilizzati per vari scopi, tra cui:

- **Fornitura di servizi sanitari:** Come la gestione di appuntamenti, richieste di prestazioni mediche e di informazioni.
 - **Comunicazioni informative:** Invio di newsletter, aggiornamenti su servizi, orari, eventi e altre comunicazioni sanitarie.
 - **Miglioramento del servizio:** Analisi delle performance del sito e ottimizzazione dell'esperienza utente, come la gestione delle prenotazioni e il monitoraggio delle richieste.
-

6. Conservazione e Sicurezza dei Dati

- **Protezione dei dati:** I dati personali sono trattati con particolare attenzione e protetti da misure di sicurezza adeguate.
- **Conservazione dei dati:** I dati sono conservati per il tempo necessario a rispondere alle richieste degli utenti, nel rispetto delle normative locali sulla privacy e la conservazione dei dati sanitari.



- **Sicurezza:** L'Ordine Mauriziano implementa misure di sicurezza informatica, come firewall, crittografia, sistemi di accesso controllato, comunicazioni sicure tramite https, ecc per proteggere i dati raccolti.

7. Diritti degli Utenti

Gli utenti del sito web dell'Ordine Mauriziano hanno i seguenti diritti riguardo ai loro dati:

- **Diritto di accesso:** Gli utenti possono richiedere informazioni su quali dati personali sono stati raccolti.
- **Diritto di rettifica:** Possibilità di correggere dati inesatti.
- **Diritto di cancellazione:** Gli utenti possono richiedere che i loro dati vengano cancellati, in conformità con le leggi vigenti.
- **Diritto di opposizione:** Gli utenti possono opporsi a determinati trattamenti dei loro dati
- **Diritto alla portabilità:** Gli utenti hanno diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, se applicabile.

8. Modifiche alla Privacy Policy

La Privacy Policy del sito è aggiornata periodicamente e pubblicata sull'home page.

Gli utenti sono incoraggiati a consultare regolarmente la Privacy Policy del sito per restare aggiornati sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati, anche attraverso l'area "Suggerimenti e customer satisfaction" per qualsiasi richiesta relativa alla privacy all'indirizzo email o telefono indicato sul sito.