

INFORMAZIONI  
PERSONALI**Anna Guerrieri**

📍 Via Pier Dè Crescenzi 1/2 , 40131 Bologna

☎ 366 8260290 – 333 3936162

✉ [Anna.guerrieri@sham.com](mailto:Anna.guerrieri@sham.com); [guerrierianna69@gmail.com](mailto:guerrierianna69@gmail.com)

Data di nascita 13/04/1969 | Nazionalità Italiana

Patente in possesso di patente categoria B

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

15.10.2015 – in corso

**Risk Manager Sham Italia - Société Hospitalière d'Assurance Mutuelles - specializzata in rischi sanitari e socio-sanitari**

15.01.2015 – 15.07.2015

**Collaborazione professionale con SHAM - Société Hospitalière d'Assurance Mutuelles - specializzata in rischi sanitari e socio-sanitari**

SHAM, 18 rue Edouard Rochet, Lyon

☞ Sviluppo internazionale ed in particolare in Italia delle attività di assicurazione e di management dei rischi sanitari e socio-sanitari svolte da SHAM

16.09.2013 – 16.09.2014

**Responsabile del Progetto Sanità Sircus: servizi integrati di risk management e gestione sinistri per aziende sanitarie pubbliche e private**

SIRCUS Srl Gruppo Lercari, Via Roma, 8a Genova

☞ **Focus del progetto:** individuazione ed offerta di servizi innovativi rivolti alle aziende sanitarie pubbliche e private, in tema di responsabilità sanitaria, risk management e medical malpractice.

30/10/ 2008 – 14/02/ 2013

**Consulente specializzata Hospital Risk Manager, dislocata presso l'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche (ASUR Marche) in staff alla Direzione Generale - 5 Aree Vaste, n. 27 presidi ospedalieri, n. 3.547 posti letto - sede amministrativa in Ancona**

GPA Spa Via Gioia 124, Milano – Sede di lavoro: Ancona

☞ **Responsabile della redazione del Piano biennale per la Sicurezza dei Pazienti e la gestione integrata del Rischio Clinico** (individuazione delle aree a maggior rischio, degli obiettivi di miglioramento da raggiungere, delle azioni da intraprendere, degli indicatori da utilizzare al fine del monitoraggio e misurazione dei risultati);

☞ **Coordinatrice delle attività svolte dal Tavolo Tecnico Centrale per la gestione diretta dei sinistri RCT/O, di cui è componente fissa** ( Pianificazione trimestrale delle attività, affiancamento e supporto alle Unità di Gestione Sinistri e Rischio Clinico di Area Vasta, strutturazione e conduzione audit interni e root cause analisi sui casi trattati, monitoraggio e reportistica sulle attività gestionali).

☞ **Responsabile delle attività di Gestione Diretta dei sinistri RCT** (gestione del sistema informatico aziendale per il monitoraggio dei sinistri RCT, strutturazione delle istruttorie interne sulle vertenze e richieste risarcitorie pervenute, quantificazione e valutazione del danno con il supporto dei medici legali interni, trattativa stragiudiziale con la controparte finalizzata alla definizione del sinistro come da risultanze del Tavolo Tecnico Centrale, appostamento riserve). Numero medio annuo dei sinistri gestiti 405, valore medio del sinistro pari ad € 30.000,00, valore medio annuo degli importi posti a riserva + liquidati pari ad € 12.000.000,00;

☞ **Responsabile della mappatura della sinistrosità aziendale** (redazione trimestrale dei report e degli andamenti, redazione di specifica relazione analitica sullo stato del complessivo storico sinistri, analisi reattiva della sinistrosità con creazione di scale valoriali per frequenza e gravità e matrice per il calcolo dell'indice di priorità del rischio);

☞ **Responsabile della gestione dei flussi ministeriali SIMES - Sistema Informativo Monitoraggio degli errori in Sanità, tracciato 3 Denunce Sinistri;**

☞ **Responsabile del servizio assicurativo;**

☞ **Coordinamento e gestione dei collaboratori:** Affidamento carichi di lavoro e competenze; Formazione tecnica assicurativo-giuridica in tema responsabilità sanitaria e gestione sinistri, oltre che formazione su risk management.

01/02/2006 – 30/10/2008 **Consulente dedicato al servizio di brokeraggio assicurativo offerto all'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche**

GPA Spa Via Gioia 124, Milano – Sede di lavoro: Ancona

☞ Strutturazione procedure di gara per il reperimento di servizi assicurativi aziendali e convenzioni specifiche per i dipendenti, stesura dei capitolati tecnici di polizza, consulenza tecnica al RUP incaricato, analisi e comparazione tecnica delle offerte pervenute, gestione polizze, consulenza sui CCNL di categoria e obblighi in capo all'Ente, intermediazione con le Compagnie fornitrici di servizio

Premi lordi annui delle polizze intermedie e gestite pari ad € 15.000.000,00;

01/01/1999 – 30/01/2006 **Account assicurativo - ambito Aziende ed Enti pubblici**

GPA Spa Via Gioia 124, Milano – Sede di lavoro: filiale di Bologna (01/11/04 – 30/01/06)

INA ASSITALIA Agenzia Generale di Casalecchio di Reno - Bo (01/09/03 – 30/10/04)

POSEIDON INSURANCE BROKER - Sede di lavoro: Bologna (01/07/02 – 30/08/03)

INA ASSITALIA Agenzia Generale di Bologna (01/01/99 – 01/07/02)

☞ Assistenza agli Enti nello svolgimento delle procedure di gara; stesura capitolati tecnici di polizza; analisi delle offerte; gestione polizze; analisi rischi aziendali; piazzamento dei rischi sul mercato assicurativo; sviluppo del portafoglio in gestione attraverso mirata attività commerciale sul territorio di pertinenza della filiale

☞ Responsabile e coordinatrice delle attività di assistenza e formazione commerciale/tecnica per le diverse subagenzie di zona

☞ Responsabile e coordinatrice delle attività di formazione commerciale e tecnica per le impiegate di front office di subagenzia finalizzata alla vendita a banco di prodotti assicurativi retail

01/01/1998 – 31/12/1998 **Agente di commercio**

PRONTOFFICE filiale italiana del gruppo LYRECO sede Milano - Sede di lavoro: Bologna e Provincia

☞ organizzazione del lavoro; tecniche di vendita; gestione e fidelizzazione dei clienti procacciati col porta a porta o previo appuntamento telefonico

☞ Iscrizione all'albo degli Agenti e Rappresentanti del commercio

## ISTRUZIONE

---

27/10/2016 – 01/04/2017 **Diploma di Master in Medicina Narrativa Applicata**

presso Fondazione ISTUD Baveno

☞ Percorso formativo che ha l'obiettivo di formare in modo strutturato e consapevole gli studenti all'utilizzo della narrazione nelle realtà cliniche e sociali in cui operano.

15/05/2015 – 23/07/2015 **Attestato del Corso di formazione: Il nuovo Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – Sanità - Servizi Sociali**

presso Alma Mater Studiorum, Dipartimento di Ingegneria Industriale

☞ Corso di specializzazione sulla natura dei rischi presenti sui luoghi di lavoro, prevenzione e protezione dai rischi, anche di natura ergonomica e psico-sociale, organizzazione e gestione delle attività tecnico-amministrative, tecniche di comunicazione in azienda e relazioni sindacali.

06/06/2014 – 10/10/2014 **Attestato di frequenza al Corso di alto perfezionamento in Design e Management dei Servizi Integrati**

presso Università di Reggio Emilia, Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria

☞ Conoscenze teoriche e pratiche fondamentali per la progettazione e gestione dei Servizi Integrati, con forte focus nel campo dell'innovazione: Mercato dei Servizi Integrati e normativa di riferimento, Design, Management e Comunicazione.

01/08/2014 – 30/09/2014 **Progetto di ricerca: Servizi integrati per la terza età**

Project work finale previsto dal corso di alto perfezionamento in Design e Management dei Servizi Integrati Università di Reggio Emilia

☞ Progetto di ricerca strutturato in: intervista conoscitiva somministrata ad 81 persone over 65 su Bologna e Reggio Emilia, analisi delle informazioni raccolte, individuazione dei bisogni espressi e proposta di possibili soluzioni, selezione di 3 servizi-prototipo poi testati sul campo, riscontro gradimento sui servizi testati, progettazione di un inedito servizio di informazione e contatti dedicato agli anziani: *Sempreverdi Bologna*

15/01/2012 – 21/01/2013 **Diploma di Master in Diritto Sanitario**

presso Alma Mater Studiorum, Facoltà di Giurisprudenza di Bologna

☞ Organizzazione e prestazioni della sanità pubblica; Servizi sociali e socio sanitari; Diritto amministrativo sanitario; Disciplina del personale; Gestione del patrimonio e degli appalti; Trasparenza, comunicazione e partecipazione nei servizi sanitari; Profili civilistici della responsabilità sanitaria e consenso informato; Profili penalistici della responsabilità sanitaria

01/10/2012 – 30/11/2012 **Progetto di ricerca: Progettazione di un sistema unico di gestione e monitoraggio dei sinistri derivanti da responsabilità civile terzi**

presso l'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche, Area Gestione del Governo Clinico (attività di stage prevista dal percorso di Master in Diritto Sanitario presso Alma Mater Studiorum, Facoltà di Giurisprudenza di Bologna)

☞ Progetto di ricerca finalizzato a definire per la regione Marche una metodologia per la progettazione di un sistema unico di gestione e monitoraggio dei sinistri derivanti da responsabilità civile terzi, e di fornire elementi concreti per la sua realizzazione.

Gli esiti sono pubblicati nell'editoriale "*Studio di Fattibilità ad oggetto la definizione nella Regione Marche di un sistema gestionale sinistri unico regionale*" (cfr. sezione Pubblicazioni)

01/09/2010 – 01/09/2011 **Diploma di Master in Hospital Risk Manager**

organizzato dal Consorzio Universitario per l'Ingegneria nelle Assicurazioni (CINEAS) presso Politecnico di Milano

☞ I rischi in Ospedale; Identificazione, valutazione e analisi dei rischi e degli eventi avversi; Gestione del rischio clinico; Gestione del rapporto assicurativo; Responsabilità della Struttura Sanitaria e degli operatori; L'impatto economico; La comunicazione.

01/09/1992 – 01/07/1996 **Laurea in Lettere Moderne (Letterature Comparete)**

presso Università degli studi di Lecce – con votazione 110/110

Borsa di studio ERASMUS per un anno di studi presso l'Università di Saarbrücken

01/09/1992 – 01/07/1996 **Diploma di Maturità Scientifica**

presso Liceo scientifico statale C. De Giorgi di Lecce

**CORSI DI SVILUPPO PROFESSIONALE**

Novembre 2017 – marzo 2018	<b>DM 70: gli standard generali di qualità per l'assistenza ospedaliera -</b> organizzato da GIMBE Bologna
2-3/02/2017	<b>Volumi ed Esiti Ospedalieri</b> – organizzato da GIMBE Bologna
7-8-9/03/2017	<b>Dalle Linee guida ai percorsi assistenziali</b> - organizzato da GIMBE Bologna
18-19-20/03/2016	<b>Audit Clinico ed Indicatori di Qualità</b> - organizzato da GIMBE Bologna
13/05/2016	<b>Misurare l'Appropriatezza</b> - organizzato da GIMBE Bologna

- 29/03/2014 **Corso "Indennizzo INAIL e responsabilità civile"** - organizzato da Altalex Consulting
- 21-22/02/2014 **Corso avanzato sulle tecniche di liquidazione dei danni civili** – organizzato da Altalex Consulting
- 12/04/2013 **Corso 'La responsabilità medico sanitaria dopo il Decreto Balduzzi e la legge n. 189/2012'** - organizzato da Maggioli Formazione Rimini
- 24/05/2011 **Corso 'L'Ospedale che non ti aspetti'**  
organizzato da SDA Bocconi School of Management con punteggio finale di 90/100

☞ Evidenze e modellizzazione del cambiamento nell'organizzazione, gestione e governance dell'ospedale; Oltre il primario: il ridisegno delle responsabilità in ospedale. Nuove frontiere nella dipartimentalizzazione, l'organizzazione per piattaforme produttive, i driver dell'intensità di cura e della complessità assistenziale; Lo sviluppo professionale, la gestione del capitale intellettuale, la protezione del patrimonio organizzativo; L'architettura dell'ospedale del futuro: proposte concrete per l'umanizzazione e l'efficienza funzionale; Sussidiario delle principali esperienze internazionali e nazionali

- 13/03/2009 **Corso 'Il danno alla persona e le Sezioni Unite della Corte di Cassazione** (aggiornato con le sentenze delle SS.UU. n.26972-73-74-75 del 11 novembre 2008 sul danno non patrimoniale) organizzato da Maggioli Formazione Rimini
- 19-20/09/2007 **Corso 'Il Sistema Sanitario dalla A alla Z'**  
organizzato da Istituto Internazionale di Ricerca Milano
- 14/12/2006 **Corso 'La responsabilità del medico e della struttura sanitaria'**  
organizzato da Istituto Internazionale di Ricerca Milano
- 08/11/2006 **Corso 'La responsabilità civile della Pubblica Amministrazione'**  
organizzato da Centro Studi Ateneo – Maggioli Spa, Rimini
- 21-22/09/2006 **Corso 'Le responsabilità, i rischi e le polizze nelle Strutture Sanitarie'**  
organizzato da Istituto Internazionale di Ricerca Milano
- 2005/2006 **Corso Albo Broker sede di Padova**  
organizzato da IRSA Milano

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

- Francese** • Capacità di lettura: buono; Capacità di scrittura: buono; Capacità di espressione orale: buono
- Tedesco** • Conoscenza delle basi della lingua tedesca

**COMPETENZE INFORMATICHE**

---

- Strumenti Microsoft Office** • Buona conoscenza degli applicativi Office, in particolare Excel e Power Point
- Navigazione Internet** • Buona conoscenza dei principali browser per la navigazione internet

**PUBBLICAZIONI**

---

- *La médecine narrative, un outil de management des risques*, RISQUES & QUALITÉ • 2017 - Volume XIV - N° 3
- *Uno sguardo oltralpe*, AIOP, Newsletter n. 109 del 19 dicembre 2014; sito CINEAS <http://www.cineas.it/index.php?pag=83&ins=1201> e newsletter CINEAS di gennaio 2015; *Rischio Sanità*, Assinform/Dal Cin Editore, Pordenone dicembre 2014
- *Nuovi Servizi Integrati per la terza Età*, AIOP, Newsletter n. 104 del 14 novembre 2014

- *Ospedali ed assicurazioni: come tutelare il paziente, il personale ospedaliero e lo stato, autori C. Caldaroli, A. Furlanetto, R. Gaggero, A. Guerrieri, P. Luraschi, E. Macri, L.O.Molendini, F. Venneri, CINEAS Milano 12 novembre 2014*
- *Sinistri medmal. Criticità e nuove prospettive, settimanale online di AIOP del 12 febbraio 2014 e Rischio Sanità , Assinform/Dal Cin Editore, Pordenone marzo 2014, n. 52*
- *Il ruolo dell'Hospital Risk Manager nell'azienda ospedaliera, settimanale online di AIOP del 22 febbraio 2013 e Rischio Sanità , Assinform/Dal Cin Editore, Pordenone giugno 2013, n. 49*
- *Le garanzie dei livelli essenziali dell'assistenza socio-sanitaria nella giurisprudenza civile ed amministrativa, in C. Tubertini (a cura di), L'impatto dei livelli essenziali di assistenza al banco di prova della giurisprudenza, BononiaUniversity Press, Bologna maggio 2013, pp. 83-104.*
- *Risk Management: l'esperienza dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche, HF Heart Failure Informer n. 6, casa editrice Hippocrates, Milano, aprile 2013.*
- *Studio di fattibilità ad oggetto la definizione nella Regione Marche di un sistema gestionale sinistri unico regionale, Rischio Sanità , Assinform/Dal Cin Editore, Pordenone marzo 2013, n. 48*
- *L'analisi della sinistrosità da malpractice medica come elemento costituente la gestione del rischio clinico aziendale. L'esperienza dell' Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche, Rischio Sanità, Assinform/Dal Cin Editore, Pordenone, settembre 2012 n. 46*

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003*

Bologna 20/12/2017

CF: GRRNNA69D53B506P

Anna Guerrieri