

# Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

## Deliberazione del Direttore Generale

**OGGETTO: P.N.R.R. MISSIONE 6 SALUTE, INVESTIMENTO 1.1  
“AMMODERNAMENTO DEL PARCO TECNOLOGICO E DIGITALE  
OSPEDALIERO”. ADESIONE AD ACCORDO QUADRO ID 2496  
“CENTRALI TELEFONICHE 9” – NEXT GENERATION EU**

### IL DIRETTORE GENERALE

Dr.ssa Franca DALL'OCCO, nominata con D.G.R. n. 14-644/2024/XII del 23.12.2024;

su conforme proposta del Direttore della SC I.C.T. e Sistemi Informativi, che ne attesta la legittimità e la regolarità sostanziale e formale di quanto di seguito indicato

Visto il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021, ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241 sopra richiamato, ed approvato il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio Europeo

Preso atto che tra le Missioni del PNRR è prevista la Missione 6 Salute, in cui investimenti e riforme sono finalizzati a rafforzare la prevenzione e i servizi sanitari sul territorio, modernizzare e digitalizzare il sistema sanitario, garantire equità di accesso alle cure, migliorare le dotazioni infrastrutturali e tecnologiche, promuovere la ricerca e l'innovazione e lo sviluppo di competenze tecnico-professionali, digitali e manageriali del personale sanitario; la suddetta Missione 6 Salute si articola in Componenti e aree di Investimento e sotto interventi

Dato atto che l'investimento [M6.C2\_1.1.1.] mira alla digitalizzazione dei processi clinico-assistenziali delle strutture ospedaliere pubbliche del SSR sede di DEA di I e II livello. Secondo la programmazione del Piano, ogni ospedale digitalizzato dovrà disporre di un Centro Elaborazione Dati (DPC) necessario per realizzare l'informatizzazione dell'intera struttura ospedaliera e di sufficienti tecnologie informatiche hardware e/o software, tecnologie elettromedicali, nonché tecnologie aggiuntive necessarie per realizzare l'informatizzazione di ciascun reparto ospedaliero per assicurare un livello 4 di informatizzazione

Dato atto della D.G.R. n. 25 – 5186 del 14 giugno 2022, PNRR Missione 6 Salute. Ripartizione, ai sensi dell'art.5, comma 1 del contratto istituzionale dei sviluppo (CIS), delle attività per l'attuazione del PNRR e del Piano nazionale per gli investimenti complementari (PNC), alle Aziende sanitarie regionali, in qualità di soggetti attuatori esterni delegati. Riparto agli Enti del SSR delle risorse del PNRR e PNC per complessivi Euro 524.744.995,00

Dato atto, che sulla base delle indicazioni sopra riportate e nel rispetto della programmazione e delle specifiche tecniche-funzionali definite da atti a livello centrale e/o regionale, è stato redatto il progetto “Cartella Clinica Elettronica Ospedaliera”, approvato con Deliberazione del



Direttore Generale n. 176 del 7.3.2022 (CUP G16G22000070005 del 28.2.2022). Il progetto è finalizzato al miglioramento, per la struttura già di livello 4, dello stato di informatizzazione attraverso:

- l'integrazione del Sistema Informativo Ospedaliero con nuove componenti del Sistema Informativo Sanitario Regionale
- la realizzazione di nuovi moduli della Cartella Clinica Elettronica (CCE) ospedaliera
- l'acquisizione di strumenti per il potenziamento della sicurezza aziendale
- la sostituzione/dotazione di hardware
- l'acquisizione di licenze Software
- l'archiviazione digitale dell'Anatomia Patologica

Dato atto che con email del 12.6.2025 (agli atti), la Regione Piemonte, a seguito delle richieste pervenute di ulteriori autorizzazioni, ha autorizzato l'Azienda ad inserire la fornitura della Centrale Telefonica tra gli investimenti PNRR (con nota prot. 7259 del 13.6.2025 questa Azienda ha formalizzato la richiesta)

Dato atto che alla data odierna sul sito "Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione" risulta attivo l'Accordo Quadro ID 2496 "Centrali Telefoniche 9", attivato il 25.6.2024 – CIG 9727920589 con i seguenti operatori economici:

- RTI VODAFONE ITALIA S.p.A. - SIELTE S.p.A.;
- TELECOM ITALIA S.p.A.;
- FASTWEB S.p.A. ;
- RTI WIND TRE S.p.A. - DELO INSTRUMENTS S.r.l.

Preso atto che risultano oggetto del suddetto AQ la realizzazione di nuovi sistemi telefonici o aggiornamento dei sistemi telefonici esistenti, mediante la fornitura di:

- Sistemi telefonici
- Terminali e apparati correlati
- Posti operatore
- Sistema di gestione

Nella fornitura sono inclusi:

- Installazione, configurazione e avviamento dei sistemi
- Dismissione dell'esistente
- Supporto al collaudo delle forniture e dei servizi
- Help Desk multicanale
- Invio flusso dati relativi ai livelli di servizio – reportistica

Dato atto che l'attuale Centrale Telefonica Unify OpenScape 4000 V8 (acquistata nel 2007 e ultimo aggiornamento nel 2020) è stata dichiarata in End of Support (EOS) e "fuori manutenzione" a partire dal 31.12.2025.

La centrale telefonica in un ospedale è un'infrastruttura strategica che garantisce la continuità delle comunicazioni interne tra i reparti clinici, il personale sanitario e i servizi amministrativi, oltre che con l'esterno (pazienti, famiglie, emergenze) e pertanto risulta fondamentale per:

- La Tutela della sicurezza dei pazienti
- La Garanzia di interventi rapidi in caso di guasti
- La Conformità normativa e responsabilità

Dato atto che, Consip S.p.A. mette a disposizione un “Comparatore” che consente alle Amministrazioni contraenti di individuare l’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei fabbisogni dell’Amministrazione stessa e che verificate le proposte delle Società Fastweb S.p.A. e Telecom Italia S.p.A., l’offerta economicamente più vantaggiosa risulta quella di Fastweb S.p.A. (agli atti la documentazione). Con ODA n. 8632911 del 8.7.2025 si è pertanto proceduto all’ordinaivo della Centrale telefonica Mitel MX-ONE. La piattaforma Mitel MX-ONE è una soluzione completa di comunicazione unificata che integra telefonia, messaggistica istantanea, videoconferenza e collaborazione in un'unica piattaforma flessibile e scalabile. Le componenti chiave includono il server di comunicazione (Communication Server), i nodi di servizio (Service Node), i gateway (Media Gateway) per l'accesso alle reti telefoniche pubbliche e private, nonché i terminali, quali ad esempio telefoni IP.

In particolare si sottolinea il carattere di Infungibilità della soluzione, in quanto solo la soluzione Mitel permette di ricadere nel contesto per cui l’Amministrazione indirizza verso uno specifico brand. La soluzione MITEL CT9 soddisfa le specifiche caratteristiche funzionali a salvaguardia degli investimenti fatti in passato (recupero di n. 141 telefoni SIP Unify e controller DECT con antenne e telefoni attuali) e, poichè Mitel ha acquistato Siemens/Unify, garantisce il mantenimento dell’attuale centrale, emette i certificati SWA sia per MXONE che per Unify come unica entità, permette piena interoperabilità e garantisce un approccio omogeneo al servizio di manutenzione.

Il costo totale di € 424.465,16 (IVA esclusa) comprende (agli atti documentazione di dettaglio):

- Soluzione MITEL MxONE duplicata, ridondata e distribuita su n. 2 siti
- Fornitura, posa e formazione per N. 7 Posti operatori di cui n.1 ipovedente e n.1 non vedente.
- N.30 sessioni contemporanee Trunk Sip per traffico verso VS fornitore esterno “prenotazioni”.
- fornitura di N.10 antenne DECT e n. 100 apparecchi DECT SL 6
- Fornitura di 163 terminali VOIP

La configurazione proposta prevede anche le funzionalità di:

- Callcenter -> previsto con personalizzazioni da definire in fase di rollout
- IVR (Interactive Voice Response) impostabile su alcuni numeri / gruppi di chiamata (funzionalità utile ad esempio per operatori di helpdesk o CUP)
- Softphone e WebRTC: ovvero la capacità di effettuare e ricevere chiamate direttamente da un computer o browser web senza bisogno di hardware telefonico aggiuntivo
- Integrazione con dispositivi mobili: supporto per applicazioni mobili che permettono agli utenti di effettuare e ricevere chiamate aziendali sui loro smartphone, anche quando non sono in ufficio
- Analisi e reportistica: funzionalità per generare report (anche con presentazione grafica) dettagliati su metriche come durata delle chiamate, volume di chiamate, tempi di attesa e prestazioni degli operatori
- MiCollab per circa 200 utenti
- Rubrica WEB (CMG)
- Manutenzione per 12 mesi

Dato atto che costituiscono, parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo ancorché non materialmente allegati:

- l’Accordo Quadro CONSIP,

- gli Allegati dell'Accordo Quadro,
- capitolato Tecnico Parte Generale,
- capitolato Tecnico Speciale.

Dato atto che il costo complessivo di € 517.847,51 (IVA inclusa) derivante dal presente provvedimento, trova copertura economica nell'ambito del programma di spesa n° 300 Commessa 1\_INF\_1 – Finanziamento UE\_2022\_UE (GPI 224) sotto conto 1120711 e sottoconto ammortamento 3101337 (altri beni - per investimenti finanziati da da PNRR o PNC)

Dato atto che relativamente alla “tutela del rispetto degli interessi finanziari dell'Unione Europea”, sono state effettuate verifiche relative alle misure di contrasto al riciclaggio e finanziamento del terrorismo (titolare effettivo, visura catastale, ecc)

Dato atto che agli atti sono conservate le dichiarazioni di assenza di conflitto di interessi firmate da tutti i partecipanti (a vario titolo) alla procedura di gara

Dato atto che i beni oggetto del presente provvedimento (licenze software) rispettano il principio del “non arrecare danno significativo all'ambiente (DNSH) e il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (cd. Tagging)

Dato atto che è stato rispettato il divieto del doppio finanziamento (agli atti dichiarazione del Responsabile della SC Economico Finanziario) e il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241

Dato atto che sono state rispettate le Clausole contenenti l'obbligo di conseguimento di milestone e garantita la realizzazione della misura prevista nel progetto coerente con il PNRR

Dato atto che con Deliberazione n. 908 del 25.11.2024, la previsione di spesa è stata inserita nel “Programma Biennale degli Acquisti di Forniture e Servizi Informatici e di Connettività” Triennio 2025/2027, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023, CUI F09059340019202500001 “Centrale Telefonica”

Preso atto che la procedura, associata al CUP G16G22000070005 del 28.2.2022, è stata registrata sul sito dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture:

Accordo Quadro	CIG Accordo Quadro	CIG derivato	Ditta	ODA
ID 2496 “Centrali Telefoniche 9”	9727920589	B7B03154F9	Fastweb S.p.A.	8632911

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo ai sensi dell'art. 3 del D.Lvo 502/92 e successive modifiche ed integrazioni;

Dato atto della vigente normativa richiamata e/o riferita al presente provvedimento;

### **d e l i b e r a**

per quanto in premessa specificato e da intendersi qui integralmente richiamato

1) Di procedere alla fornitura della Centrale Telefonica Mitel MX-ONE in esito all'ODA n.

8632911 del 8.7.2025 effettuato aderendo all'Accordo Quadro "ID 2496 "Centrali Telefoniche 9", utilizzando i finanziamenti del P.N.R.R.

2) Di affidare, per le motivazioni indicate in premessa, la fornitura alla Società Fastweb S.p.A. Via Piazza A.Olivetti, 1 – Milano, Partita IVA 12878470157, risultata aggiudicataria dell'AQ per un valore di € **424.465,16** (€ **517.847,51** IVA inclusa) - ODA n. 8632911 del 8.7.2025:

3) Di approvare la seguente ripartizione della spesa totale € **517.847,51** (IVA inclusa):

Sotto conto	Programma spesa	Finanziamento	Commessa	Euro	Bilancio
1120711	300/2022	UE_2022_UE (GPI 224)	1_INF_1	517.847,51	2025

4) Di nominare ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023 la Dr.ssa Silvia Torrenco quale RUP della gara e il Dr. Stefano Geninatti Togli, ai sensi dell'art.114 del D.lgs 36/2023, quale Direttore per l'esecuzione del Contratto, le cui attestazioni di assenza di Conflitto di interessi sono conservate agli atti

5) Di inviare il presente atto, firmato digitalmente, in archiviazione sostitutiva legale e conservare il documento cartaceo e tutti gli atti allegati allo stesso presso la struttura proponente

6) Di prevedere l'ammissibilità dell'incentivazione di cui all'art. 45 del D.lgs. 36/2023 "Incentivi per funzioni tecniche" a valere sui fondi PNRR, entro i massimali previsti dalla Circolare MEF-RGS n.4/2021

7) Di trasmettere copia del provvedimento al Collegio Sindacale di questa Azienda ai sensi dell'art. 14 della L. Regione Piemonte n. 10/1995.