

Nell' **A.O. ORDINE MAURIZIANO** di Torino

il **“Paziente è al centro del mondo ospedale”**

l' **“ospedale deve essere vivibile”**

non solo al cittadino ricoverato ma alla collettività che ruota intorno a lui (familiari, amici, visitatori occasionali, utenti che fruiscono dei servizi ambulatoriali).

Il ricovero in ambiente ospedaliero rappresenta per il malato e la sua famiglia un momento di disagio attribuibile non solo alla presenza di patologia, sospetta o accertata, ma anche allo stato di incertezza provocato dall'allontanamento dal proprio domicilio.

Il nostro compito è fare in modo che la struttura ospedaliera possa fornire prestazioni di più alto livello ad un numero superiore di cittadini mantenendo contenuti livelli di costo con l'obiettivo di dare un contributo migliorativo alla soluzione di un bisogno di interesse generale la “Salute”.

Tutto ciò che facciamo deve produrre vantaggio:

- **al paziente**

La soddisfazione del paziente è la cosa più importante di tutte. Operiamo quindi con attenzione e professionalità informando ed educando il paziente e curando le relazioni con il suo nucleo familiare.

La gestione della Struttura Ospedaliera, orientata maggiormente all'efficacia dell'intervento ed all'efficienza economico-organizzativa, deve tener conto del miglioramento della qualità anche in termini di accoglienza e rassicurazione del paziente e della sua famiglia.

- **ai collaboratori**

Il nostro principale patrimonio sono le risorse umane. Attraverso lo sviluppo di processi d'apprendimento permanente valorizziamo le nostre potenzialità ed otteniamo risultati, quindi, rinforziamo l'autostima e l'appartenenza.

Un buon servizio richiede ad ogni operatore assunzione di responsabilità:

“ognuno deve porsi come risolutore di eventuali problemi”

Bisogna essere recettivi alle novità interne ed esterne in modo da partecipare attivamente alla soluzione dei problemi, svolgere l'attività nel modo migliore e cogliere l'opportunità di miglioramento permanente.

Applicare i criteri di gestione economica, razionalità e controllo dei costi che caratterizzano il sistema impresa è un modo per riconoscere la funzione ed i valori sociali della Medicina:

Per **efficacia** nella gestione delle attività ospedaliere si intende principalmente garantire che il profilo di cura sia effettivamente il più adatto alle condizioni del degente, così da contenere il tempo totale di degenza e poter quindi incrementare il numero di ricoveri utilizzando al meglio i posti letto disponibili.

Per **efficienza** nella gestione delle attività ospedaliere si intende la ricerca della corretta utilizzazione delle risorse, siano esse umane o materiali, al fine di contenere gli sprechi di tempo, energia, materiali.