

INFORMAZIONI PERSONALI



Chiara Serpieri

[Redacted address]

[Redacted phone number]

Pec: [Redacted email address]

[Redacted icon]

whatsapp: [Redacted number]

Sesso [Redacted] | Data di nascita: [Redacted] 1958 | Nazionalità [Redacted]

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Direttore Generale di Azienda Sanitaria Piemonte

POSIZIONE RICOPERTA

Direttore Generale ASL VC- Vercelli

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Direzione Strategica Azienda Sanitaria

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Scienze Politiche

OBIETTIVO PROFESSIONALE

Direzione Strategica Azienda Sanitaria

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 01.05.2015 a oggi

3301 1/2
Direttore Generale ASL VC - Vercelli 209m 1/2

Dal 16.5.2012 al 31.04.2015

Direttore Amministrativo Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino

Dal 01.02.2009 al 15.05.2015

Direttore Amministrativo ASL VC - Vercelli

Dal 01.09.2007 al 31.01.2009

Dirigente Amministrativo Direttore Struttura Complessa Gestione Risorse Umane presso Azienda Ospedaliera Universitaria Maggiore della Carità - Novara

Dall'01.09.2004 al 31.08.2007

Dirigente Amministrativo Direttore Struttura Complessa Gestione Risorse Umane presso Istituto Nazionale dei tumori - Milano

Dall'01.08.2003 al 01.09.2004

Direttore del Dipartimento Risorse Umane e Affari Generali presso Azienda Ospedaliera San Paolo- Milano

Dall'01.04.1998 al 01.09.2004

Dirigente Amministrativo Direttore U.O. Personale e Formazione presso Azienda Ospedaliera San Paolo - Milano

In precedenza

Altri incarichi in posizioni di funzionario e dirigente amministrativo presso aziende sanitarie

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/12/1988

Dottore Magistrale in Scienze Politiche - indirizzo Politico Sociale
Università degli Studi di Milano
votazione 105/110

- Economia Politica corsi sup., Economia Aziendale, Matematiche per le scienze Sociali, Statistica, Diritto Pubblico, Diritto Privato, Scienza delle Finanze, Sociologia. Sociologia economica,



Sociologia del lavoro e dell'industria, Sociologia dell'organizzazione, Metodologia della Ricerca, Geografia Politica ed Economica, Storia Economica, Storia delle dottrine economiche, Lingua Inglese I, II, III, Francese A.

Attestato di idoneità di Formazione Manageriale per i **Direttori Generale Sanitari, Amministrativi e Sociali di Azienda Sanitaria**
 Conseguito presso la Scuola di Direzione in Sanità c/o Eupolis Lombardia (DGR 1466 del 27.02.2012) con **votazione di alto merito.**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **ITALIANO**

Altre lingue

INGLESE
FRANCESE

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
FRANCESE	A	A	A	A	A

Competenze comunicative

Competenze comunicative naturali poi sviluppate in ambito professionale di gestione delle risorse umane e direzione strategica di azienda.

Competenze organizzative e gestionali

Competenze di gestione dei gruppi e di analisi organizzativa, conseguite sia nel corso di laurea che in ambito di autoformazione successiva presso il Centro di Analisi Transazionale di via Archimede, Milano- ref. Prof. Marco Sambin.(Un.Padova)
 Capacità di leadership, gestione dei collaboratori, costruzioni di reti, conduzione progetti anche complessi. Competenze di conduzione d'aula e di progettazione di percorsi formativi.
 Padronanza dei processi di programmazione strategica e di budgeting e del meccanismi operativi di una azienda sanitaria sia ospedaliera che territoriale, e di gestione di processi di intervento sanitario e amministrativo.
 Competenze negoziali di livello.

Competenze professionali

Ampia conoscenza delle tematiche di tipo amministrativo gestionale di un'azienda, contabilità, bilancio, aspetti giuridico legali, gestione del personale. Ampia conoscenza degli strumenti di gestione e implementazione di attività sanitarie complesse sia ospedaliere che territoriali, secondo standard evoluti di intervento secondo le best practices riconosciute dalle comunità di pratica. Capacità di sviluppo di metodologie di intervento innovative.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Level: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Altre competenze

Competenze e conoscenze culturali in ambito classico e artistico. Vasti interessi

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni G.De Filippis, A.Vitale, C.Masia, C.Serpieri
„L'umanizzazione delle cure e l'alleanza con le Associazioni di volontariato nell'esperienza dell'A.O. Ordine Mauriziano di Torino“
 (Sintesi: Migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria attraverso l'umanizzazione delle cure all'interno dell'ospedale grazie all'alleanza tra la Direzione aziendale e le Associazioni di volontariato, presenti all'interno della Conferenza Aziendale di partecipazione)
 su: **MONDO SANITARIO**, Rivista mensile, ANNO XXIV, n. 4-5, aprile maggio 2017- ISSN 0544-7771- FRG Editore- Roma- num. Pagg. 17-25 (totale pagg.9)

C.Serpieri, S.Marchisio

„La riconversione in presidio territoriale“

Sintesi: La Casa della salute di Varallo è un presidio fisico dell'Azienda Sanitaria VC di vercelli collocato nella parte montana a nord del territorio aziendale e con un bacino di utenza di circa 10.000 abitanti. Già sede di attività ospedaliera, poi riconvertita in Presidio Territoriale a seguito della concentrazione delle attività di ricovero nel vicino Ospedale di Borgosesia, oggi è sede di articolazione territoriale organizzata di servizi all'interno del Distretto. La revisione organizzativa in atto da un lato ne conferma il ruolo di erogazione di servizi di prossimità, dall'altro ne rivede alcuni contenuti oggi non adeguati rispetto alla necessità di garantire standard di cura e di assistenza uniformi con livelli di efficienza sostenibili. Su: **SALUTE E TERRITORIO** – Rivista trimestrale di politica sociosanitaria – Indicizzata ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – Area 13) – ANNO XXXVII- Dicembre 2016 – FORMAS – Laboratorio regionale per la Formazione Sanitaria - Pacini Editore- Firenze- pagg.1007-1011- (totale pagg. 5)

G.De Filippis, C.Serpieri, G.Costamagna, A.Vitale, A.Del Sai, M.C.Favero Frau, D.Dearca, P.Lantero, S.Scoffione, M.Giacometti, P.Malvasio

„Riorganizzazione per intensità di cura: la sfida dell'Ospedale Mauriziano“

Sintesi: L'ospedale per intensità di cura è un modello organizzativo che mira a garantire la sostenibilità del sistema, considerando la transizione epidemiologica, la dinamica dell'innovazione tecnologica, la centralità del paziente-cittadino, l'imperativo sociale della qualità delle cure, la limitata disponibilità di risorse e la necessità di un utilizzo appropriato delle risorse stesse. Al Mauriziano di Torino, a fine 2012, è partito un nuovo progetto per realizzare il modello per intensità di cura in tutto l'Ospedale, che si completerà in tutti i dipartimenti assistenziali dell'AO nel triennio 2013-2015. L'obiettivo del paper è descrivere il progetto di riorganizzazione per intensità di cura e la relativa implementazione in ospedale. Su **MECOSAN** –Management ed Economia Sanitaria- Indicizzata ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – Area 13) – Indicizzata SCOPUS - ANNO XXIV- 2015 – n.94 - Franco Angeli – Cergas editori Milano. Pagg.115-135 (totale pagg.20)

Presentazioni/Docenze

Docenza al corso SDA – Bocconi School of Management EMMAS XV – 2016 – Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio – Assistenziali . Corso di Perfezionamento universitario istituito ai sensi della L.341/1990) su: **Il Partenariato pubblico privato (PPP) : Testimonianza sul progetto ASL Vercelli** - 13 ottobre 2017 – 2 h

Relazione al Convegno Nazionale FIASO – CERGAS Bocconi „Politiche del Personale e organizzazione del lavoro nel SSN“ - **Impatto nuovo orario di lavoro, inidoneità lavorative rinnovo contrattuale e blocco del turn over**- Roma – Sala Folchi – AO Complesso ospedaliero San Giovanni Addolorata - 10 marzo 2017- 30'

Relazione al „Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche – DASP“ su: **La gestione Operativa di medici e Infermieri nelle Aziende Sanitarie: Inquadramento ed esperienze“**
 SDA Bocconi – MILANO 4 aprile 2016- 30'

Moderatore nell'ambito del Convegno:

„L'Age Management nelle Aziende Pubbliche, Modelli, esperienze, applicazioni“ - Programma nazionale per la formazione continua degli operatori della Sanità – Alessandria - 24 novembre 2016

Docenze al Corso MASTER in „Infermieristica di famiglia e di Comunità“ - Università del Piemonte Orientale – A.A.2016/2017

Seminario su „ **L'assistenza territoriale al tempo delle case della salute** „ Vercelli- 16 ottobre 2017- 4 h

Seminario su „ **La definizione delle priorità e la programmazione in una azienda territoriale**



moderna" - Vercelli – 17 ottobre 2017 – 4 hh

Relazione al convegno SIAIS (Spocietà Italiana Architetti e Ingegneri per la Sanità) - Innovazione e Healthcare building nel Forum dell'innovazione in Sanità:

Metodologia per uno studio di fattibilità per la realizzazione di una nuova centrale di sterilizzazione e per la ristrutturazione del processo di ricondizionamento dei dispositivi medici:
G.De Filippis / C.Serpieri - Bologna 14 aprile 2014. - 30'

Docenza su „La determinazione del fabbisogno delle risorse assistenziali infermieristiche, tecniche e della riabilitazione come strumento di governo dei processi – Regione Piemonte – Corso per la formazione continua degli operatori in Sanità- Vercelli – 12 hh – anno 2012

Relazione al Convegno „L'applicazione del contratto nazionale di lavoro" – Il Modello Milano – con il patrocinio della Regione Lombardia- presso Direzione Generale per la sperimentazione della rete ospedaliera di Milano – Venerdì 23 luglio 1999 - 30'

Appartenenza a gruppi /
associazioni

Membro del Comitato Direttivo Fedesantità Piemonte
Membro del Coordinamento sulle politiche del Personale di FIASO

Corsi/Formazione
Certificazioni

Università Bocconi – SDA Bocconi School of Management

Network dei direttori delle aziende sanitarie pubbliche (DASP) – Workshop - SDA Bocconi – Milano :

16 giugno 2014 – "Anticorruzione, trasparenza e integrità contabile nelle aziende sanitarie pubbliche" (dalle 9.30 alle 16.00 - 6.30 hh)

1 dicembre 2014 – "Costruire la fiducia e la co-production per garantire la sostenibilità delle Aziende Sanitarie Pubbliche" (dalle 9.30 alle 16.00 - 6.30 hh)

11 maggio 2015 – "Muovere e smuovere il personale delle aziende sanitarie: la ricollocazione funzionale e fisica delle persone" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

22 giugno 2015 – "Oltre le mode e i pregiudizi: la condivisione interaziendale di funzioni amministrative e sanitarie tra out-sourcing e in-sourcing" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

5 ottobre 2015 – "Il punto sull'aziendalizzazione della sanità: Rapporto OASI 2015" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

16 novembre 2015 - "La terra di mezzo: funzioni, servizi e strutture per le cure intermedie" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

4 aprile 2016 – "La gestione operativa delle risorse umane: turni, inidoneità e skill mix" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

13 giugno 2016 – "Il punto sull'aziendalizzazione della sanità: Rapporto OASI 2016" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

28 novembre 2016 – "La funzione amministrativa delle aziende sanitarie: una rivoluzione necessaria" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

10 aprile 2017 – "Come strutturare i confini del SSN: la ricomposizione e l'integrazione con i consumi privati" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

19 giugno 2017 – "I nuovi equilibri organizzativi nelle grandi aziende: l'allungamento delle catene verticali e le responsabilità trasversali" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

25 settembre 2017 – "Il punto sull'aziendalizzazione della sanità: Rapporto OASI 2017" (dalle 9.30 alle 15.00 - 5.30 hh)

Presentazione del Rapporto OASI 2016 – Convegno - 14 novembre 2016

Governare in tempo di crisi: sviluppo e cambiamento strategico nelle aziende sanitarie – Corso- 14-15-16 aprile 2014 – 24 hh

Ripensare l'organizzazione e sviluppare le persone in sanità – Corso 15-16-17 ottobre e 18-19 novembre 2014 – 40 hh

P&P Factory per gli investimenti sanitari- Corso – 19/4, 10/5, 31/5, 21/6, 22/11/2012 – 40 hh

"Logistica in Sanità" – Corso 18-19-20 ottobre 2010 - 24 hh



"Misurazione e Governo dei Costi" Corso 4-5 novembre e 2-3-4 dicembre 2009 – 40 hh
"Gestire la funzione amministrativa nelle aziende sanitarie" Corso 1-2-3 aprile 2009 – 24 hh
"La retribuzione accessoria e la valutazione del personale in sanità" – Corso – 03-06.06.1996.

Università Cattolica - CERISMAS

"Misurare la performance tra integrazione, engagement e controllo" 8 febbraio 2017 – 8 hh
Principi contabili e certificabilità dei bilanci nella sanità pubblica – corso- 30-31 gennaio 2013 – 16 hh
Razionalizzazione e semplificazione dei processi tecnico-amministrativi- Corso- 9-10 ottobre 2013 – 16 hh
Il governo strategico del processo formativo nelle aziende sanitarie" Corso " 9-10 giugno 2008 – 16 hh

FIASO

„Laboratorio Governance: le trasformazioni nei sistemi regionali e nelle Aziende" Workshop- FIASO – Roma – 5 luglio 2017 -
Politiche del personale e organizzazione del lavoro nel SSN – Convegno – FIASO/Cergas Bocconi – Roma – 10 marzo 2017

FEDERSANITA'

Gli ospedali del futuro tra efficienza ed efficacia"- Convegno – Federsanità - Torino - 20 giugno 2016

AGENAS

Nuove frontiere del Marketing in Sanità" - Agenas/Ikos – Convegno- Biella 3 marzo 2017
Accesso ai trattamenti innovativi: Programma strategico Nazionale" – Torino-13 giugno 2016

ALTRO

„Medico di famiglia Infermiere di comunità. Un'alleanza per la salute"- Convegno- IPASVI e Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Vercelli – Vercelli – 30 settembre 2017 – 5 hh
„Nuovi aspetti della responsabilità sanitaria alla luce della legge 8 marzo 2017 n. 24" - Seminario – Regione Piemonte – Direzione Sanità – Torino, 30 giugno 2017
My healthcare: sfide per la sostenibilità del sistema sanitario e controllo dei rischi emergenti" - Convegno MARSH- Milano- 25 maggio 2017
11 Conferenza nazionale GIMBE – Bologna 4 marzo 2016
Workshop in Health management – Sidera – 29 settembre 2015- Torino
Lo sviluppo delle competenze per migliorare l'organizzazione – Corso – ASL CN1 – 10 aprile 2015
Armonizzazione dei sistemi contabili- Seminario- Regione Piemonte- Torino- 20 ottobre 2014
IL FILE F nel quotidiano della pratica clinica e gestionale – Giornata di studio – Aristeia – Torino – 3 ottobre 2014
Innovazione e healthcare building – Forum innovazione sanità – workshop – Società Italiana di Architettura e Ingegneria per la Sanità (SIAS) Bologna- 11 aprile 2014
Appalti verdi per i servizi di gestione energetica e illuminazione pubblica – seminario – ARPA Piemonte- Torino- 7 marzo 2014
Trasparenza, legalità ed Etica nel Servizio Sanitario Nazionale – Convegno – Agenas – Roma – 3 dicembre 2013
Progetto Europeo RES HOSPITALS – Conferenza Finale- Asti- Azienda Sanitaria Locale – 21 novembre 2013
I costi standard dei ricoveri anno 2011 – Convegno – Aosta – Azienda USL della Valle d'Aosta– 11 novembre 2013
Tre Sanità a Confronto: Veneto, Lombardia, Piemonte.- Workshop- Gutenberg+ Fondazione sicurezza in sanità – Verona- 22 ottobre 2013
La determinazione del fabbisogno di risorse assistenziali infermieristiche, tecniche e della riabilitazione come strumento di governo dei processi- Corso- ASL Vercelli- 20-30 /marzo 2012 (12 ore) giugno 2012
Sanità+efficienza+qualità: la nuova governance sanitaria della Regione Piemonte- Seminario- ARESS Piemonte- Torino- 2011
Approfondimento sulle norme del Decreto Legge 78 del 2010 in materia di contenimento delle spese di personale per le Regioni e gli enti del Servizio sanitario regionale – Seminario - Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome- Bologna – Bologna 13 gennaio 2012.
"Etica in Sanità"- Convegno 1 dicembre 2011 – Azienda Ospedaliera "Guido Salvini" Garbagnate Milanese- (Milano)
"Il governo della continuità Ospedale -Territorio- Quali condizioni per una gestione efficace del paziente



- subacuto e della cronicità? - Convegno - Auditorium Giorgio Gaber - Regione Lombardia - Limes (Libera Impresa in medicina, Educazione e sviluppo - 25 novembre 2011 - Milano
- "Sanità+Efficienza+qualità" La nuova governance sanitaria della Regione Piemonte - Assetti Istituzionali, Federalismo e Costi standard"- Convegno - Aress Agenzia regionale per i servizi Sanitari- Regione Piemonte- 29 giugno 2011 - Torino
- "Il regolamento di attuazione al Codice degli appalti pubblici (D.p.r. 5 ottobre 2010 n.207) - Convegno 24 gennaio 2011 - Istituto di Studi Amministrativi del Piemonte - Torino
- "Energie per la Sanità" Strategie per il governo dell'efficiamento energetico degli edifici ospedalieri: prospettive ed esperienze a confronto" - Convegno 17 dicembre 2010 - Aress (Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari Regione Piemonte) - Torino
- "La Formazione sul campo: metodologie, esperienze, prospettive" - Convegno 4 aprile 2008 - Azienda Sanitaria Locale di Biella
- Corso per i Direttori del Personale delle ASL, AO e IRCCS pubblici della regione Lombardia- gennaio/ maggio 2007 - Milano - Iref- (40 ore)
- "Aspetti economici e normativi dei CCNL delle aree della dirigenza - Biennio Economico 2004-2005- Comparto Sanità" - Giornata di studio - organizzato dal Comitato Tecnico di Settore del Comparto Sanità - Regione Veneto - Direzione Risorse Umane e Formazione - Segreteria regionale Sanità e Sociale - Verona, 16 ottobre 2006
- "Il controllo sui lavoratori" - Corso di formazione - presso CEGOS - Milano 16 maggio 2006
- Tavolo di lavoro Pubblica Amministrazione e non-profit - presso Università Bocconi - Milano, 3 marzo 2006.
- Workshop "La valutazione delle prestazioni per il personale del comparto" edizione SDS WCOM 0501 - Presso DG Sanità - Milano - 25 febbraio 2005
- (Altri precedenti)
- Tavolo di lavoro con settore pubblico e no-profit presso Università Bocconi - Milano - 27.1.2004
- "Sviluppare le competenze nei ruoli di direzione" - Corso Manageriale - Milano - A.O. San Paolo - 3. e 11.12.2003
- "Quale formazione per la Sanità" - Convegno Nazionale AIF - Firenze - 9.6.2003
- "Osservatorio sulle professioni sanitarie"- Incontro scientifico - Milano - Eurosalute 2002 - MOSAN- 6.11.2002
- "Seminario di formazione sui Dipartimenti per l'Azienda Ospedaliera San Paolo" - Seminario - Milano - A.O. San Paolo - dicembre 2001-aprile 2002 - totale 39 ore
- "Il sistema delle relazioni sindacali nel pubblico impiego" - Seminario - Roma - Complesso S. Michele - 25.06.2002.
- "Ipotesi di CCNL Comparto Sanità II biennio economico 2000-2001 - ipotesi di CCNL integrativo del Personale di Comparto Sanità stipulato il 7.4.1999 - Convegno - Milano- Regione Lombardia - Direzione Generale Sanità - 18.9.2001
- "Sensibilizzazione sul rischio incendio" - Corso - Milano - A.O. San Paolo - 12.03.2001
- "Accoglienza medica dedicata ai disabili" - Seminario - Milano - A.O. San Paolo - 04.04.2001
- "L'impatto dell'euro sugli adempimenti amministrativi e contabili" - Corso - Milano - A.O. San Paolo - 03.12.2001.
- "Workshop rivolto ai referenti della Formazione della Sanità Lombarda" - Corso - Milano - Iref - 6.7.2001
- "Il nuovo ordinamento professionale dei dipendenti e il nuovo Contratto Collettivo per il Comparto Sanità" - Convegno - Milano - A.O. S. Paolo - 29.05.1999.
- "Metodologie di valutazione del potenziale - L'esperienza del privato - Applicabilità alla Sanità Pubblica" - Seminario - Bologna - Entity Consulting - 01.06.1999.
- "Il nuovo CCNL 1998 - 2001 del personale del SSN ed il nuovo ordinamento professionale" - Giornata di studio - Milano Regione Lombardia - 30.03.1999.
- Rischi di responsabilità civile e assicurazione" - Giornata studio - Milano - A. O. S. Paolo - 02.12.1998;
- "Il nuovo ordinamento del personale del comparto ed il futuro contratto di lavoro" - Seminario tecnico - Milano - Direzione Generale Sperimentazione - 31.10.1998.
- "I contratti nazionali di lavoro: code e prospettive" - Seminario - Milano - Direzione Generale Sperimentazione - 21.05.1998.
- "Conciliazioni, transazioni ed arbitrato nelle controversie di lavoro" - Convegno - Milano - Paradigma - 27.10.1998.
- "Rischi, danni e profili di responsabilità nell'attività sanitaria" - Convegno - Piacenza - AUSL di Piacenza - 05.06.1998.
- Il bilancio civilistico aziendale secondo la legge 127/1991" - Corso di 28 ore - Milano Istituti Clinici di Perfezionamento - Marzo 1998.



"I nuovi contratti per la dirigenza del S.S.N. - corso - Garbagnate Milanese - Azienda USSL n. 32 - 7 e 8.02.1997.

"Il rischio da utilizzo di video terminale (VDT) ai sensi del D.Lgs 626/94" - Corso - Milano - Azienda Ussl n. 41 - 16.04.1996.

"L'approccio psicologico all'organizzazione: vantaggi, limiti, potenzialità operative" - Incontro dibattito con Gorge Kholrieser - Centro di Analisi Transazionale - 26.09.1996.

"L'applicazione del nuovo contratto al sistema sanitario" - Corso - Milano - IREF - 12.04.1997.

"Corso sulla rilevazione dei carichi di lavoro per i responsabili del settore personale" - Corso - Milano - IREF - 21.12.1995.

"La rilevazione dei carichi di lavoro nel settore sanitario" - corso - Milano - IREF - 16.11.1994.

"I decreti legislativi n. 502/92 e n. 29/93 - Nuove procedure organizzative e di gestione" - Corso - Milano Ussl 75/VI - 11/12/22/23/24.11.1993.

"Il controllo di gestione" - Corso - Milano - IREF - 21-22.03.1998.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Arese, 1 marzo 2018

(Chiara)

ORIGINALI FIRMATO

