

1. Manualul Calității

„Manualul Calității” este rezultatul unei munci îndelungate și aprofundate îndreptate către influențarea în mod pozitiv a raportului cetățeni - *Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano*.

„Manualul reprezintă un mijloc de garantare a calității organizării spitalicești și, pe lângă a fi un instrument de informare și de comunicare, este o legătură ce favorizează participarea cetățenilor și evaluarea muncii depuse.

Pentru a redacta „Manualului Calității” au fost implicați atât profesioniști și alți funcționari instituționali, cât și reprezentanți ai cetățenilor. Obiectivele de calitate prefixate pot fi ajunse mobilizând toate resursele disponibile pentru atingerea unui țel comun: protecția sănătății publice.

„Manualul Calității” publicat pe website-ul nostru își înmulțește potențialul său ca instrument de comunicare: aici pot fi găsite informații actualizate privind organizarea și activitatea Spitalului, privind serviciile oferite și modalitatea de acces a acestor servicii.

S-a pus accent pe accesibilitate și transparență pentru a simplifica vastitatea de indicații ce caracterizează serviciile medicale. Contribuția cetățenilor este importantă pentru a facilita din ce în ce mai mult căutarea informațiilor necesare. Vă invităm să semnalați orice posibilă îmbunătățire la adresa de e-mail a Biroului Relații cu Publicul urp@mauriziano.it.

Dialogul dintre cetățeni și spital poate fi îmbogățit chiar și în acest mod.